

# 我市举行G20杭州峰会总结表彰大会

## 化关怀为动力 变成绩为起点

### 以归零姿态翻开新篇章 踏上新征程 开创新未来

#### 赵一德讲话 张鸿铭主持并宣读表彰决定 王金财叶明出席

杭州日报记者 吕毅 记者 殷军领

本报讯 昨日上午,全市G20杭州峰会总结表彰大会在杭州国际博览中心隆重举行。会议学习贯彻习近平总书记对G20杭州峰会总结表彰工作的重要指示精神,贯彻落实省总结表彰大会精神,动员全市干部群众化关怀为动力,变成绩为起点,以归零的姿态翻开新篇章,踏上新征程,开创新的未来,当好全省“干在实处、走在前列、勇立潮头”的排头兵,努力把杭州打造成为向全世界展示中国方案、中国道路的鲜活样本。

省委常委、市委书记赵一德讲话。张鸿铭主持会议并宣读表彰决定,王金财、叶明等副市以上领导出席。与会领导为受表彰的先进集体、先进个人、峰会赞助企业、服务G20峰会立功竞赛杭州市劳动模范和模范集体等代表颁奖,11名先进集体和个人代表作了发言。

赵一德指出,党中央和习近平总书记对浙江、杭州高度信任,把2016年G20峰会放在浙江杭州。我们不辱使命、不负重托,上下同欲、众志成城,顺利完成了G20峰会服务保障任务,得到了习近平总书记的充分肯定、高度赞扬。

自峰会筹备工作启动以来,我们把服务保障峰会作为一切工作的圆心,全市动员、全力以赴,一切行动听指挥,一丝不苟抓落实,交出了一份满意答卷,收获了共建共享、共同成长的喜悦。

这份喜悦,就是顺利完成了会务保障各项任务,展示了历史与现实交汇的独特韵味;就是全力打好了

平安护航大会战,提升了平安建设成效;就是讲好了杭州故事,展示了杭州魅力,提升了城市知名度;就是借势推进城市有机更新,增强了人民群众的获得感;就是充分激发人民群众的主人翁意识,展示了文明友善、温暖如春的最美风尚;就是积极打造锤炼干部作风的实践载体,密切了党群干群关系。

赵一德指出,峰会服务保障工作取得圆满成功,是以习近平总书记为总书记的党中央和省委、省政府坚强领导的结果,是中央部委、省直单位、兄弟城市鼎力支持和各方面共同努力的结果,是全市人民高度理解、支持和参与的结果,是全市上下坚持创新、追求卓越的结果,是广大党员干部坚持实干至上、行动至上的结果。世界把赞誉和喝彩给了杭州,荣誉属于全市人民,功劳归于全市人民。我代表市委、市人大常委会、市政府、市政协和市筹备工作领导小组,向所有参战人员和全市广大干部群众表示衷心感谢、致以崇高敬意。

赵一德强调,G20峰会把杭州推向了世界舞台,让杭州发展站上了新的起点。翻开新的篇章、踏上新征程、开创新的未来,我们必须深入学习贯彻习近平总书记重要指示精神,全面落实中央和省委、省政府决策部署,坚持以“四个全面”战略布局为统领,以五大发展理念为引领,以“八八战略”为总纲,以城市国际化为抓手,把各项工作做得更实更好,推动杭州高起点上的新发展,当好全省“干在实处、走在前列、勇立潮头”的排头兵。

赵一德强调,当好排头兵,要坚持把创新作

为第一动力,坚定不移实施创新驱动发展战略,不断厚植创新活力之城特色;坚持文化自信、文化自觉,坚定不移繁荣发展社会主义先进文化,不断厚植历史文化名城特色;坚持深化改革、扩大开放,坚定不移拓展改革开放新优势,不断厚植国际商贸中心特色;坚持“绿水青山就是金山银山”,坚定不移推进美丽中国样本建设,不断厚植生态文明之都特色;坚持以人民为中心的发展思想,坚定不移推进城市治理体系和治理能力现代化,不断厚植东方品质之城特色;坚持扛起管党治党的政治责任,坚定不移推进全面从严治党,不断提升党的建设科学化水平,更好服务全国全省发展大局,努力向党和人民交出更加优异的答卷。

张鸿铭在主持会议时指出,要认真贯彻落实习近平总书记重要指示精神,总结G20杭州峰会在体制创新、安全保卫、城市建设与管理、舆论宣传、发动群众参与等方面的好经验,把峰会宝贵遗产留住好,发扬G20服务精神,推动杭州实现高起点上的新发展。

要持续做好改革创新、转型升级、环境改善、社会治理、民生保障等各项工作,确保实现全年目标任务,推动杭州经济社会实现更高质量、更有效率、更加公平、更可持续发展。

要抢抓机遇,充分发挥峰会综合效应,以城市国际化为引领,进一步提升杭州综合实力和国际影响力,持续推进历史文化名城、创新活力之城、东方品质之城和美丽中国样本建设,努力把杭州建设成为独特韵味、别样精彩的世界名城。

# 桌子怎么放? 水瓶怎么摆? 每个细节背后都有智慧和汗水

## G20杭州峰会会务组主会场小组

### 每个人都被评为G20杭州峰会先进个人

记者 顾怡

如果时间追溯到7月25日,G20杭州峰会召开之前——

那一天的午夜12:35,整座城市静谧了下来,大部分人已经进入梦乡。这时,杭州国际博览中心的四楼主会议厅却灯火通明。

G20杭州峰会会务组主会场小组又一次接到了外交部关于参会人数调整的通知:各国和国际组织进入主会议厅的人数从118人增加到205人,不仅如此,还要考虑会议期间的临时调整需求,同时要预留记者席位。

这意味着,原先布置好的会场必须从头谋划。

从今年2月份主会场会务小组组建以来,大家已经对这样临时性的调整变化有了充分的思想准备,唯有付诸行动,以最快的速度应对,以最佳的效果展现。

主会议厅是这次G20杭州峰会的核心场地,在这里,将举行开闭幕式和一系列领导人会议。在2000平方米的圆形场地内,48张桌子、157把椅子(每把重达50公斤)反复摆放调整,会务小组先后出具效果图50余份,最终形成了最佳方案,满足了会议需求。

如果说桌椅摆放体现的是国际最高规格会议的硬件要求,那么,在场馆内为包括各国元首在内的与会代表提供热情细致、精准周全的咨询服务,则是彰显杭州地方软实力和咨询台人员个人高超素养的重要媒介。

咨询台俨然成了主会场内一道亮丽的风景线,一片会务知识的传播台和一个中外文化交流的互动体,而这一艰巨任务也是由会务组主会场小组所承担的。

在G20杭州峰会主会场,每一个细节的背后,都凝聚着大家的担当、智慧和汗水。

在昨天举行的G20杭州峰会总结表彰会上,G20杭州峰会会务组主会场小组55个成员中,共有30人被评为杭州市服务保障G20杭州峰会先进个人。之前,再加上已有25人被评为省级服务保障G20杭州峰会先进个人,整个会务组主会场小组人



人都获得了先进个人的称号。

会务工作,是一项系统、繁杂的工作,峰会会务更是如此。

G20杭州峰会是全世界瞩目的焦点,各国元首及国际组织领导人集聚一堂。会务组成立之初,就要求大家按照“心无杂念、全力以赴”八字要求投入到工作中。

自2016年2月18日起,峰会会务组共计三次向杭州市外办等各级机关、专业院校和企事业单位以及上城、下城、江干、拱墅、西湖、滨江、萧山等各区各部门抽调了55位工作人员。

他们都是经过层层选拔的岗位能手,政治上可靠、作风上优良、外语上过硬。在经过系统学习后,所有人员被分成12个小组,分别负责主会议厅、外方工作间、听会室、双边会谈室、同传翻译间、设施设备、证件交通、宗教医疗等工作,建立了一个可以第一时间分解工作任务的人员架构。

在杭州国际博览中心17万平方米的范围内,共启用包括接见厅、合影厅、领导人会议室、元首午宴厅、听会室、新闻发布厅等功能点位80多处。

整个会议期间,会务小组共完成领导人五个阶段会议、开闭幕式、新闻发布会等大型会议会务组织工作,落实了23场318人次的双边会谈安排,做好了36间外方工作间的配套服务,妥善安排了17种语言分布在4个楼层7个会议室44个同传间(箱)的翻译工作,切实保障了2000余人次的听会需求。

主会场会务小组的成员们都是第一次参与这样大型国际性会议的会务工作,大家群策群力、反复研究,在中筹委和省市筹办的有力指导下,先后完成了83个工作方案的制订,涵盖会议期间的所有会务细节。

大家用脚步丈量这17万平方米的角角落落,用一次次的演练来检验工作成效,大到主会议厅等功能区块的布置,小到一张纸一瓶水的摆放和检查,都实现了零差错、零失误,以“对标一流、追求卓越”的精神实现了会务方案的完美执行。

会议期间,每位领导人在发言中对峰会组织和会务安排进行了夸赞。美国总统、意大利总理、沙特王储继承人等还主动提出与会务小组成员合影,以表示感谢。

咨询台人员工作照