



找律师 请找快报 请找“律师来了”



扫一扫
加“律师来了”微信
为你寻找合适的律师

【特别提醒】如果您想找律师,请通过“律师来了”平台,由我们帮您选定适合您的律师,凡通过我们平台选定的律师,我们会对律师的服务质量全程跟踪与监督。

另外,每天咨询的用户非常多,请您把自己的情况和想要咨询的问题尽量在一条信息内说清楚,这样有助于我们的律师为您精准答疑,提高了咨询效率。谢谢。

“律师来了”(微信公众号:klblst2014)除了为用户提供免费在线法律咨询,也开通了微商城(点击公众号底端菜单“专属律师”),推出“面谈律师”、代写代审合同文书等法律服务产品,您只要在手机上动动手指就能便捷下单享受服务。

江苏卫视主持人昨微博控诉希尔顿酒店
客人没按时退房酒店拍照并挪动行李
到底算不算侵犯隐私？

记者 林琳 郑亿 通讯员 徐晨

9月21日21点45分,曾主持《星跳水立方》《一站到底》等节目的江苏卫视主持人李好,在新浪微博上发表了一段控诉“杭州和达希尔顿逸林酒店”的文字,很快引来网友的大量评论转发:“愤怒!今天下午杭州和达希尔顿逸林酒店在我外出工作并未退房情况下,未通过任何方式联系我本人及我身边工作人员,允许多人擅入我入住的1109房间,将诸多散落放置在房间内的我本人重要的商业合同、保密节目脚本,贵重及贴身私人物品打包、装箱、拍照并搬出移至另一房间。对此星级酒店的行为我实感震惊!是否有物品遗失及重要商业信息泄露待查。此行为着实恶劣。已报警!”

昨天上午9点半,一位自称是这家酒店公关部经理的年轻女士,介绍了事发当晚的情况。

“据我们酒店方了解,李好先生这次来杭州,是参加一家大公司举办的活动的。李先生的酒店房间等相关事宜,都是由主办方,即这家大公司安排的。”公关经理解释说,酒店只留有主办方相关工作人员的电话,并没有李先生或李先生身边工作人员的联系方式。

“按入住时说明,只住到昨天。当天下午2点是退房的最后期限,如延迟的话需要补缴半天的房费。所以,前天上午11点,工作人员按酒店规定,给主办方工作人员去了电话,问李先生是退房还是续住,他们说要去‘问一下’。过了一会儿,对方回电,说已确认过,李先生选择退房。”公关经理说,可是直到下午2点,李好或其身边的工作人员并没有出现。

经理说,他们再次给主办方打电话,明确说明如果李先生还不进行退房操作的话,酒店方会将他的随身行李移动到其他房间暂存,并对他的房间进行打扫清理,希望对方能将情况转告李先生,看李先生是否赞同这个操作。

“主办方工作人员还是说他们要去问一下,随后给我们回电,说已确认过,没有问题,由我们对李先生的行李进行移动、暂存即可。我们的清洁人员随后进入了李先生的房间,对李先生的物品进行了拍照、整理跟打包。”这位公关经理说,跟绝大多数当天有退房打算的客人不一样,李先生房间内的物品并没有打包好,而是四散各处。由于李先生本人不在场,其私人物品放置又比较分散,为了方便事后核对清点,酒店方才特地拍照存证。

傍晚时分,李好回到酒店,发现这个情况后大发雷霆,并报了警。

调停过程中,酒店方反复解释,他们是由于李好本人跟身边工作人员都没有留下联系方式,才会一次次联系负责酒店房间安排工作的主办方工作

人员,而对方也每次都表示已征求过李先生意见。

和达希尔顿酒店的公关经理说,和李先生经过一系列的解释工作,当天所有进入李先生房间、曾参与房间整理工作的酒店工作人员,都当场签署了一份“保密协议”,承诺不会将当天可能看到的任何李先生的私人信息透露出去,李先生之后便离开了酒店。

“不过我们无法理解的是,在当晚离店有一段时间后,在已达成和解的状态下,李先生为什么还要在个人微博上发出那条信息?”

下沙金沙湖派出所民警说,9月21日傍晚他们确实接到了这起报警,不过当时主要是酒店方跟当事人自主进行协商调解,警方并没有过多参与。

我们也尝试联系李好一方,但李好的经纪人说,李好正在飞往国外的途中,由于其本人不在,不能代为回复,因此对此事暂时先不回应。

那么,酒店方的做法是否妥当?究竟有没有侵犯客人隐私?碰到类似情况又该如何处理呢?

签约律师杨甜:浙江西湖律师事务所副主任、高级合伙人,杭州市律师协会企业法律顾问专业委员会副主任。

关于本次事件,酒店在未经客人确认的情况下私自进入房间并将相关材料自行整理并拍照的行为确实存在一定问题,可能在一定程度上侵犯了李好的隐私权。

隐私权是指自然人享有的私人生活安宁与私人信息秘密依法受到保护,不被他人非法侵扰、知悉、收集、利用和公开的一种人格权,而且权利主体对他人在何种程度上可以介入自己的私生活,对自己的隐私是否向他人公开隐私以及公开的人群范围和程度等具有决定权。

隐私权是一种基本人格权利。主持人李好因工作原因入住酒店一般是实名登记入住,没有在约



李好

9月21日 21:45 来自 iPhone 6

愤怒!今天下午【杭州和达希尔顿逸林酒店】在我外出工作并未退房情况下,未通过任何方式联系我本人及我身边工作人员,允许多人擅入我入住的1109房间,将诸多散落放置在房间内的我本人重要的商业合同、保密节目脚本,贵重及贴身私人物品打包、装箱、拍照并搬出移至另一房间。对此星级酒店的行为我实感震惊!是否有物品遗失及重要商业信息泄露待查。此行为着实恶劣。已报警! @平安杭州 @平安下沙 @希尔顿逸林

↑收起 | 🔍 查看大图 | ↺ 向左旋转 | ↻ 向右旋转



定的最晚时限退房确实存在一定的过错。但即使这样,酒店也无权擅自进入客人未退房的房间,甚至拍摄客人的资料。

即使按照酒店方的说法,是主办方的工作人员预订了房间,并没有留下李好及其随同工作人员的联系方(这种情况实践中比较常见),且已经与主办方的工作人员取得了联系,这种情形下,酒店员工也不应该擅自进入客人的房间。尤其是进入房间后看到随处散落的资料,更是应该采取保守的方式,等待客人本人回来。

当然,由于客人超时退房产生的相关费用,酒店完全可以要求由客人承担,这是有理有据的。

这个事件也给大家一个警示,尤其是作为住宿服务的提供方一定要慎重对待,权利的边界需要有个明确意识。



天天人才招聘会

扫一扫
足不出户
刊登广告



广告咨询电话:85052679,85052699

总部地址:体育场路218号都市快报广告中心

2016年杭州市秋季人才招聘大会

主办单位:杭州人才市场

协办单位:各区、县(市)人才市场(资源)管理办公室

大会时间:2016年9月24日(周六)

大会地点:杭州和平国际会展中心二楼(绍兴路158号)

注:本次招聘会预设展位700余个,预计2万人次进场应聘。另赴外校园招聘于9月正式启动,欢迎来电咨询洽谈。

预订电话:0571—85167783、85781390、

85167086、85166875、85166855

地址:杭州人才市场(东新路155号四楼)



百家实业

刊登广告咨询电话

85052699 85052679

●公司因发展需要急招电工(设备维修)1名,本地人有工作经验优先,年龄不限待遇面洽,地址三墩西湖科技园电话85226273陈

●杭州炫耀汽车大量招聘滴车主,月薪丰厚,招聘热线28321250、87560582

●聘互联网回访员助理薪五千27-50双休13456858667

●主城区某医院招聘收费挂号员一名会电脑85266917

●招客服、内勤、商品管理销售助理13906534737邱

●招医疗器械配货打包两名电话:87221620

●省国土资源厅食堂招厨师一名88877510,88877376

●农贸市场聘经理助理、主管、管理员13957122136

●招参茸仓库兼后勤,懂电脑优先。87086027

●高薪招司机15356694571

●招执业药师15857118633

●聘核算会计13905810539