



砰！在6楼擦窗的保洁大姐连保笼一起摔下 大姐盆骨骨折一度有生命危险

她是单干户回头客多，事后家人和东家协商赔偿 装保笼螺丝和焊接很重要，千万不要压上全身分量

昨天 12:43,一先生来电:刚才有个清洁工从6楼摔下去了！

记者 郑亿 林琳

事发地点位于丁桥高层小区后珠美都雅苑。

我们赶到现场时，保安卢师傅、楼师傅正和几位小区的保洁阿姨谈论那一幕。“大概中午11点40分，我们正准备去吃中饭，突然‘砰’一声，很响很响，有东西砸在二楼平台上！”紧接着，门岗近旁的小区1幢楼上传来一声惊呼，“有个人跌落来的！”

卢师傅、楼师傅马上往1幢的二楼平台上冲——1幢沿街，其中一二层都是商铺，并在二层楼顶形成一个宽约10米的大平台，3楼住户很多都把这片平台当院子种花种草。巨响，就是从平台上传来的。

两位师傅敲开了3单元3楼一户人家的大门，说明情况后来到二层平台。

小区合兴物业的主管叶小姐也带着两个工作人员赶来。

昨天叶小姐还给我看了几张她拍的现场照片，坠楼的是位大姐，身穿粉色T恤、大红裤子，就仰卧在二楼平台地面上，身旁是两块不锈钢保笼残骸，一只摔碎了的黄色塑料水桶和一把已断成两截覆着抹布的拖把……

“我们走近的时候她还能说话，‘救救我、救救我’……声音很微弱。”叶小姐发现她基本没有外伤也没有流血，但是人不停喊“痛、痛……”

叶小姐赶紧拨打120，卢师傅、楼师傅又去扛来一把大遮阳伞，为受伤大姐遮荫。

约20分钟后急救车赶到，将受伤大姐抬走送医。

我们在事发的二楼平台观察，发现主要有4处地方遭到破坏——

第一处是保笼。保笼是普通不锈钢材质，看起来六七成新，保笼的5个面中，正面和底面已经脱落。大家推测，大姐当时站在保笼里擦洗外侧的窗玻璃，保笼没吃住她的体重，突然断开，酿成了事故。

第二处是50×室(也就是大姐坠落那扇窗户的正下方)窗玻璃上面的塑料雨篷。雨篷虽未整个掉下，但固定在墙上的那一面，两根螺丝已全部脱出，应该是大姐下坠后首先落在了雨篷上。

第三处是3楼住户加装在平台上的一片钢化玻璃雨篷。经过5楼雨篷的缓冲，大姐第二下显然落在了这片钢化玻璃上，玻璃已完全冰裂。

最后一处在二楼平台，万幸这片区域里只摆了一些盆栽，大姐落下后砸碎了几个花盆。如果坠落角度稍大一些，落在平台较靠近马路的那一侧，很可能会撞上平台上业主们搭建的花架、篱笆，后果不堪设想。

坠楼大姐丈夫：

老婆单干10多年，卫生搞得好回头客很多

下午3点，省人民医院急诊室，坠楼的保洁大姐躺在病床上双眼紧闭，神色痛苦，被子掖得很紧。丈夫和妹妹静静站在她床边。

经诊断，大姐盆骨骨折，伤及骶骨，而骶骨连接有大量静脉，伤后易引起大出血。目前大姐骨盆内已有出血现象，暂时未脱离生命危险。

大姐的丈夫方师傅四十出头年纪，黝黑清瘦。他告诉我，妻子姓田，今年44岁，跟他都是重庆人。

“我们带着儿子来杭州10多年了，我现在做点小工程，她这些年就一直帮人家家里打扫卫生，做钟点工。”方师傅和小姨子都还没来得及去事发现场，我把他们请到抢救室外，给他们看了现场照片，推演了可能的事发经过。

田大姐的妹妹眼睛红起来，方师傅则唉声叹气。

“我老婆这10多年，从来也没有挂靠过什么中介，都是靠东家之间口口相传互相推荐的，做的是回头客生意，你说她技术会不会差？今天这次出事，可能真的就是栽在这个保笼上了。”方师傅说，妻子手脚灵活，吃苦耐劳活又好，有些老主顾已经连着请她



发生事故的房间外墙，防盗窗的正面和底面已随大姐坠下。记者 葛亚琪 摄



120赶到之前，两位保安师傅为坠楼大姐打伞遮荫。(小区物业主管叶小姐供图)

搞了10多年卫生。

“这次这户丁桥的东家，其实是我老婆上一个东家的女儿。她妈妈觉得我老婆活干得好，就介绍她到女儿家去做，每星期都去的，已经有一个月了。具体是不是每次去都会擦窗户，我还没了解这么细。现在想想，她跟东家之间没有劳动合同，也没有公司可以依靠，出了这种意外，真不知道怎么办了。”

田大姐的东家是对年轻夫妇，也陪在急诊室外，他们婉拒了采访。

过了一会儿，派出所民警过来把两家人请到大厅角落，告知了现场调查情况，方师傅代表全家，确认接受这是一场意外的调查结果。随后民警请两家人就后续赔偿问题展开协商。

远远地，我们听到东家夫妇表态，会承担相应费用。

昨晚9点半从家属处得知，大姐已做完手术，医生说她骨盆内出血已经止住，情况有所好转，但仍需进一步观察。

律师建议：

找家政服务最好通过家政公司

在这起事故中，雇主和保洁大姐分别应承担什么样的责任？

快报“律师来了”签约律师、浙江智仁律师事务所律师张逸君表示，双方之间形成雇佣关系，根据侵权责任法相关规定，保洁大姐在提供劳务过程中受到损害的，应根据双方过错分别承担相应责任。因此，雇主是否应对保洁阿姨摔伤承担赔偿责任，并非仅因它是雇主身份就应承担，而应依据保洁大姐是否在提供劳务过程中受伤及雇主对其摔伤是否具有过错而判定。

本案中，关于受伤原因及地点双方都无异议，但保洁大姐作为成年人并长期从事家政服务行业，应当意识到在擦窗户前应对所站立的地点进行小心谨慎的安全性检查，如因疏忽大意未尽到合理的自我防护义务而跌落，其自身具有重大过错，应当对其摔伤承担责任。

其次，雇主如在保洁大姐擦窗户前未告知其仅可站在窗台内进行清洁操作，也未提示其保笼因安装时间较长可能不太牢固等情形，属于未提供安全工作和未尽到安全提示义务，需对保洁大姐的跌落负部分责任。

另外，如果雇主有证据证明保笼的安装供应商对该保笼的质量有保证承诺的，因该保笼质量引起的问题，可要求其承担相应赔偿责任。

为保护雇主和家政人员的合法权益，张律师建议在找家政人员的时候最好通过家政公司，因家政人员是家政公司的员工，他们之间形成的是劳动关系，受劳动法及劳动合同法的保护，在发生意外的情况下，家政人员可通过劳动

争议仲裁的方式向公司主张权利。而雇主与家政公司之间属于家政服务合同关系，只有存在定做、指示等特定过错时，才承担相应赔偿责任。

另外，雇主还可以按月购买家政保险，在万一出现以上情形时，可通过保险分担一定赔偿金额。

**螺丝深、焊接牢，
每平方米价格不低于180元
从业小老板心目中的“合格保笼”**

家庭保笼的结构，能不能承受一个在上面擦玻璃的大姐的重量？

就此我联系了一家相熟的五金店老板，又请了熟悉的项目经理介绍两位他认可的，专做门窗和保笼生意的朋友。三位小老板回答很一致：说不准。

“说到底，现在这块市场，质量太参差不齐。不同厂家哪怕不同流水线的产品，承重力都有高低，加上螺丝质量好坏、小区楼房外墙的质量等等，不确定因素太多了。”

不过看过现场照片后，他们一致认为：大姐出事时踩的保笼，问题可能还是出在螺丝跟焊接这两个地方。“这个事故里，保笼基本没有弯曲变形就掉下来了，那就应该是吃螺丝的问题。但又不是整个保笼而是其中两面落下，这个就是焊接的问题。”

据三位小老板介绍，现在上门安装保笼的师傅中，通常墙面打孔深度只有5厘米左右，开了孔就往里面吃相应长度的膨胀螺丝，而根据他们多年的经验，螺丝进入墙面深度达到8到10厘米，才算万无一失。

焊接方面，市面上的保笼接缝处现在普遍使用“点焊”，即只焊一个点而非将其焊得密不透风。“按我们的经验，就算每个接缝处只点焊一下，强度也够了，不至于让保笼散架。但保险一点的做法，肯定是在一个接缝处点焊两到三下，负责的师傅都是这样。”

三位小老板也猜测，这次事故可能跟保笼的使用年限、螺丝生锈程度都有密切关系。

他们给广大业主的建议是，装一个保笼一般都要用上十年八年，采购时最好不要只看价格是否低廉。综合三人建议，没有内穿钢筋的不锈钢保笼每平方米价格低于180元的最好不要选；内穿钢筋、防盗性能更强的保笼，则最好选择价格在260元每平方米以上的产品。“这个标准是给商家留了合理利润空间的。如果一味压低价格，或许你能拿到好价钱，但就不能保证有很好的安装品质了。”

三位小老板还建议，在挑选好合适的保笼后，安装时务必提醒安装师傅，要使用足够长的膨胀螺丝并尽可能多点焊接。“不过最根本的一点，千万不要把自己全身分量都压上去！”