



杭州最美养老护理员评选 报名继续

记者 张超 金洁洁 通讯员 刘伟英

最年轻养老护理员工作一年多 叫得出园区200位老人的名字

1983年出生的孔凤春,是金秋钱塘老年公寓最年轻的养老护理员,工作才一年多,但叫得出园区200位老人的名字。

秘诀在于,她随身携带一本“葵花宝典”——平时把老人的各种信息抄在一个小本子上,房号、姓名、性别、疾病等,空时便拿出来看看。

小孔是双浦人,护校一毕业,便早早结了婚,儿子都14岁了。她选择这份养老护理员工作,是因为离家近,可以照顾到儿子。

通过工作中的观察和总结,小孔摸索出一套与老人沟通的方法。

“每个人无论老少,都希望被人肯定和欣赏,我跟老人交流,总会先夸几句,拉近彼此的距离,比如我会发自内心地说‘阿姨您年轻时一定很漂亮吧,您看现在老了还这么有气质’。老人听后一点也不觉得虚伪,反而更愿意向我敞开心扉。”

园区入住的老人,平均年龄78岁,怎么称呼,也是一门学问。“当过老师的人一般喜欢被叫老师;有身份的人,喜欢听按照原来的职位称呼;家里儿子多的老人,喜欢被叫爷爷奶奶;家里女儿多的老人,喜欢被叫外公外婆;没有特别交代的,统一喊叔叔阿姨。”

平常上班除了查房,观察老人的身体状况外,还要观察老人的心理变化,所以,小孔更多的时候是当叔叔阿姨的倾听者,化解他们内心的矛盾,抚慰心灵。

比如有位老人在女儿要离开杭州去美国住半年的时候,心情一下子就变差了,小孔就经常陪阿姨聊天,用自己的微信让老人和女儿沟通或视频聊天。

前天,有个老人的妹妹身体不好,老人联想到走了十多年的老伴,心情很差,小孔第一时间注意到老人的情绪变化,晚上去陪老人聊天,“不然老人一个人太孤单了,有些情绪独自消化不了”。

“我有时候心情不好,发呆,他们一下子也能看出来,会像家人一样关心我。”小孔说,她早就不把这份工作当成工作了,而是把老人当做自己亲人一样去关心、照顾。

陆姐今年37岁: 我是真喜欢这个职业

37岁,这个年纪很多人还是个辣妈,而杭州爱康温馨家园的陆建勤,已是一名拥有高级资格证书的护理员。

远远见到她,扎着马尾,一头乌黑亮丽的长发,一件黑色T恤,感觉就是个运动风的大姑娘,大家习惯叫她陆姐。

陆姐是嘉兴人,整个养老院里,护理员基本是四五十岁的阿姨,她算是小年轻。但算起来,她接触护理员这一行业,已经11年了。

陆姐最早从事服装行业,有一次碰到一位好友家里的老人生病住院,陆姐跟着去照顾了几天,让她感慨很多,跨行业在老家找了一份养老院护理员的工作。

她很小声地在我耳边说,“我是真喜欢这个职业,我老公的第一份工作在杭州,我们后来就打算在杭州发展,在杭州买房,2014年我来了现在的单位。”

陆姐从加入杭州爱康温馨家园,一直在服务失智老人,一个人要服侍六七位老人。她说,照顾失智老人就跟照顾小孩子一样,不光是日常的吃喝拉撒都要关注,连老人的心理变化都要了解。

“照顾这样的老人,不能跟他们计较,比如洗澡,可能聊着聊着他们就不愿意了,这个时候怎么办?要跟哄小孩子一样去哄他们。”

护理员们不光要照顾老人,还要跟老人的家属们打交道,有时候家属们不知情,会问失智老人有没有吃过饭、有没有洗过澡,老人们会茫然地回答“没有”,通常这个时候,家属们都会生气,甚至指责护理员。

陆姐会耐心解释,邀请家属一起给老人喂饭或照顾老人其他的生活,之后得到老人同样茫然的答案后,家属们才真正了解内情。陆姐还会经常跟家属们保持沟通,通报老人们的情况。

陆姐有自己的职业规划,考上高级护理员证不是这行的终点,她还要继续考技师,甚至还报名自考中国医科大学的护理专业。

我不担心别人看不起这个行业 还拉了几个小姐妹一起来做

下午5点多,拱墅区老人公寓小河分院的护理员孙孟珍给5位老人喂完饭,可以稍微歇一歇了。小河分院里的100多位老人,大多失智失能,吃完晚饭,孙孟珍还要为老人们就寝做准备,擦身、洗脚,或跟老人说说话,到晚上8点半,她才能下班。

孙孟珍45岁,老家桐庐,2013年,她来到杭州在养老院当护理员。“我知道照顾自己家的老人和照顾别人家的老人不一样,我家里有亲戚也是做护理员的,做10年了,亲戚把我领进这行之前也跟我说过这个,我那时候就说,这些我都吃得消。”

老人公寓工作人员说,孙大姐护理老人确实是“一把好手”,几乎没有老人的家属来挑刺的。

孙大姐说,“每个人都有父母,我自己的父母不在了,我就把老人当作自己的父母。老人们不容易,给他们尽孝心是应该的,用心对待老人,家属也都看得见。”

孙大姐每天早上5点半上班,除了正常给老人们生活护理,还经常跟老人聊天,有些失智老人的思维已经退化,她还是很有耐心地跟他们聊,虽然有时候老人们答非所问。“老人们喜欢有人跟他们互动,有时候不需要真的聊什么,而是需要倾听,老人们会跟我说起吃的、喝的、玩的,也会说起家人。”

护理员的收入不高,但孙大姐说她是喜欢上这个工作了,出去说也不担心别人看不起,而且还带动好几个同乡小姐妹一起来做护理员。

这几年,一共有五六个小姐妹被她带进了养老护理行业,中途也有人吃不消离职,坚持下来的还有两三个。“我觉得这些小姐妹是跟我一样,都把护理员当作一个事业来做。”

杭州市养老服务指导中心联合都市快报,共同启动2016“杭州最美养老护理员”评选。我们一起为杭州这座幸福之城,添一抹温暖亮色。

评选投递电子邮箱:19758933@qq.com,请附500字介绍和联系方式;电话报名:85100000;微信:关注“品质养老在杭州”,点击“最美评选”报名。



品质养老在杭州

都市旅游

都市快报广告部主办

接稿电话: 85051502

CYTS 浙江中青旅
中青旅 www.zjcyts.com

中青旅 中国旅行社行业首家A股上市公司 全国国际旅行社百强企业
浙江省首批五星级品质旅行社 浙江省知名商号 经营许可证号: L-ZJ-CJ00003

港澳

- 【超值游】港澳海洋公园5日
9月22/24/25/27日 1799元 9月29日 2099元
10月3日 3099元 10月5/6日 1899元
- 【纯玩】港澳海洋公园5日
9月29日 4350元 10月3日 5299元
- 【超值游】香港一地海洋公园4天半自由行
9月21/25日 1399元
10月4日 2099元 10月5日 1599元
- 本公司以上线路均含香港海洋公园景点门票
- 【超值游】香港一地迪士尼4天半自由行
9月24日 1499元 9月30日 2199元
10月1日 2599元 10月3/4日 2399元
- 【超值游】澳港澳迪士尼(澳门纯玩,升级住喜来登酒店)
9月24/27日 2199元
- 【纯玩亲子畅想】港澳港迪士尼5日
9月20/26日 4699元
- 纯港一地3晚4天自由行
(一间房赠送价值186元电话卡一张)
- 如心海景酒店(不含接送) 9月18/19/20日 2399元
9月22日 2499元 9月26日 2099元
9月27日 2399元 9月28日 2850元
9月30日 3799元 10月1日 4099元
10月2日 3850元 10月3日 3499元
10月4日 3350元 10月5日 2750元
- 港岛海逸君绰酒店(不含接送) 9月25日 3099元
10月9日 3650元 10月16/23/30日 3350元
- 都会海逸酒店 9月24日 2599元 10月9日 2899元
(不含接送) 10月16/23/31日 2950元
- 九龙海逸君绰 9月21日 3099元 9月28日 3250元
(不含接送) 10月8日 3199元
10月15/22日 3399元

海岛

自由行

好旅行 触手可及

手机下单立减¥100,更多产品请扫二维码

【乐享别墅系列】巴厘岛5晚6日 9月23日 6199元
9月28日 7399元

【乐享别墅系列】巴厘岛4晚5日 10月3日 7999元

【纯玩系列】普吉岛5晚7日(杭州往返) 9月21日 5999元起
10月5/14/19/28日

【精华系列】普吉岛5晚7日(杭州往返) 9月21/30日 5499元起
10月5/14/19/28日

普吉椰子岛4晚6日(报名立减500元/人) 9月26日 5099元起

马尔代夫9月-10月上海直飞/上海航空直飞6天4晚/7天5晚(国庆期间除外)
太阳岛2沙+2水 含早晚餐 内飞+快艇往返 10380元/人含税起
乐玛庄园2沙2日出水上屋 含早晚餐 内飞+快艇往返 12980元/人含税起

美佳航空每周2/4/5/7出发 上海航空每周3/5/7出发
7天5晚包含一个晚上马累机场快捷酒店住宿

【新有灵犀,从心发现】新加坡5晚6天闺蜜游 6999元起
(9月份出发4人同行减400元/人) 9月23日 10月7/10/12/14/19/21日

【从心发现】新加坡5晚6天自由行
9月23日 10月7/10/12/14/19/21日 5750元起

巴厘岛自由行9月 4晚5天 每周一出发 5500元起
5晚6天 每周三/五出发 5850元起

普吉岛自由行 4晚6天 每周一出发 5250元起
5晚7天 每周三/五出发 5400元起

苏梅岛自由行 4晚5天 每周二出发 5499元起
5晚6天 每周四/六出发 5799元起

清迈4晚5天纯玩半自助游 9月21日 10月12/19日 5500元起

毛里求斯5晚8日自由行之旅 9-11月(不含国庆) 每周一/三 9080元起

百变马尔代夫吉哈德岛4晚6天自由行(4晚沙屋,一价全含)
每周二/四/五/日 10999元起

百变毛里求斯五星奥瑞格5晚8天自由行 每周一/三/五 8999元起

东南亚

日韩

- 【蓝白沙美,喜来登】泰国四府全景6日游 9月24/29日 4888元起
- 【享希尔顿】缤纷泰国游 9月26日 10月2日 4088元起
- 【臻享万豪】缤纷泰国7日游 9月20/27日 4188元起
- 【DIY玩转狮城】新加坡一地6日游 10月2日 7688元起
- 越南岷港4天
(3人同行,第3人只需支付360元签证费) 9月15/16日 2999元起
- 越南芽庄 5天 9月19日 1999元
6天 9月15/16/17日 1999元
- 【特价系列】柬埔寨吴哥一地 4日游 9-12月每周五 3419元起
(杭州往返) 5日游 9-12月每周一 3719元起
- 【鼎尚系列】柬埔寨吴哥一地 4日游 9-12月每周五 3799元起
(杭州往返) 5日游 9-12月每周一 4199元起
- 纯美斯里兰卡5晚7天尊享之旅(五星酒店) 9月-12月 8288元起
- 日本本州5晚6天超值之旅 9月27/29日 7388元起
- 【尊享系列】日本本州5晚6天温泉美食之旅 9月29日 10月3日 10888元
- 恋恋冲绳4晚5天(杭州直航) 9月26日 10月17日 4599元
- 韩国首尔 4晚5天 10月5/7/14/21/28日 3099元起
- 济州之旅 5晚6天 10月7/12/14/19/21/23/26日 3599元起
- 首尔一地5日自由行 五花酒店 9月25日 10月2日 4499元起
(机票+签证+免税店) 喜来登酒店 9月23日 10月1日 4699元起
- 首尔一地“3+2”半自由行 (市区五花酒店) 9月25日 10月2日 3299元起
- 首尔济州免税店版 4晚5天 9月30日 5499元起
5晚6天 9月20日 4199元起
- 济州一地4日/5日游 天天发团 1099元起

旅游咨询及质监热线: 400-896-8888

地址: 杭州凤起路56号3楼

本公司代办多国签证

江城路直营店: 88908568 丰潭路直营店: 85301800 文二西路直营店: 88976099 黄龙体育中心直营店: 88902077

体育场路直营店: 88800987 凤起路直营店: 85788388 武林直营店: 85166700

富阳中青旅: 0571-23250099、23290099 萧山中青旅: 0571-82650111

余杭中青旅: 0571-89283337、88603077 滨江营业部: 0571-86686111 千岛湖中青旅: 0571-65052990 建德中青旅: 0571-64716177 桐庐中青旅: 0571-64224676

临安中青旅: 0571-63716771 绍兴中青旅: 0575-85146677 湖州中青旅: 0572-2053222 金华中青旅: 0579-82367333 上虞中青旅: 0575-81222333

快乐旅游
快乐享受