



20封感谢信 86面锦旗 300张床位住满 近700位老人康复出院…… 橡树老年病医院开业一年多 “五位一体”服务模式收获满满的赞

记者 周洁琼

“橡树医院就像是个世外桃源,看到这些带病的老人能有幸在你们的关怀下安度晚年,是他们的幸运,也是我们做子女的幸运……感谢医院所有的员工。”

这是一位定居海外的家属回国在橡树医院陪伴老人两周后,发给五病区陈虹主任的微信。这样的微信,橡树的医生们经常会收到。

1280条微信,20封感谢信,86面锦旗,300张床位全部住满,近700位老人康复出院……这是开业短短一年多,杭州橡树老年病医院交出的成绩单。

这家坐落于西溪湿地公园旁的老年病专科医院,除了环境优美,还有什么法宝能收到老人和家属们如此多的点赞?

“五位一体”服务 为老年病人打造个性化诊疗

日前,记者再次走进橡树老年病医院。踏进医院,一幅大型橡树油画让人眼前一亮。客服人员热情介绍,橡树是自然界生命力极强的物种,具有超强适应自然变化的生长习性和自我修复能力。医院取名橡树,就是祝福老人家都能健康长寿、晚年幸福。

但是,人就像一部机器,到了年纪,机体免不了逐步衰老、退化,此时的“保养和维护”就非常重要。橡树老年医院愿意为老人的健康保驾护航,针对老年病往往起病缓慢、多病共存、并发症多、不易治愈等特点,采用医疗、康复、护理、陪护、营养“五位一体”服务模式,为每位老年患者提供医疗保障、康复训练、优质护理、生活照料、合理营养等全方位个性化服务,减少老年病人痛苦、改善和提高他们的生活品质。

医疗 开辟专门老年痴呆病区 为每位患者提供个性化治疗方案

每位患者入院后,由主任医师带领各相关专科医师对病情进行综合诊断、评估,根据病情特点制订一套行之有效的个性化治疗方案。

俗话说,是药三分毒。在治疗过程中,能肌注不输液、能口服不肌注,能用中药调理尽量减少用西药的原则,严格控制用药。

老年痴呆症是杭州橡树老年病医院重点打造的专科。三病区主任沈鉴清是一位长期从事老年痴呆疾病治疗的主任医师。

“老年痴呆症就诊率仅为20% - 30%。一些老年痴呆症患者家人缺乏相关知识,不以为然。”他介绍,如果不及时治疗,脑神经的细胞会不断萎缩、凋亡,导致躯体性的问题,比如肌肉僵硬、软缩,癫痫等。

五病区陈虹主任从事精神卫生工作40余年,她介绍,病区有个王爷爷,当过音乐老师,对音乐很敏感,由于得了老年痴呆症,所有的东西都忘记了,别人没办法与他沟通,包括自己的子女。“我们就抓住他热爱音乐的特点,每天给他放音乐,他的病房里音乐是不停的,让他被音乐包围。在这样的环境启发下,他慢慢地可以唱一些自己以往比较熟悉的歌曲,平时教他做什么,他都不乐意,这次6月19日父亲节活动,我动员他上台表演唱歌,他欣然同意了,而且唱得非常棒。”



浙江省神经康复专业委员会主委、中华医学会浙江老年病学分会副主委、浙江神经病学分会委员、浙江省老年学学会常务理事陈怀红教授(左3)等专家定期来院会诊。



由省级资深护理专家冯怡主任护师(左2)带领护理团队,为患者提供全方位的护理服务。及时掌握患者的病情变化及实际需求,通过专业的临床护理、心理疏导和健康指导,促进患者整体康复。

陈主任说,老年痴呆症,作为一种不可逆的进行性中枢神经系统退行性疾病,通过早期干预、积极治疗可延缓病情发展。

考虑到老年痴呆的特殊护理需求,医院专门开辟了老年痴呆病区,独立楼层,加强安全防范。通过对患者认知训练、生活能力训练和中医磁疗刺激,来延缓病情、提升生命长度和质量。

康复 配备30多名康复师和治疗师 坚持物理治疗为主

医院为提升康复、理疗专业水平,邀请浙江省医学会物理医学与康复分会副会长、浙江省医师协会康复医师分会副会长、留日医学博士徐守宇教授,定期来院就康复医学学科的建设和发展做指导。

脑梗后遗症科室是橡树重点打造的专科。很多人会因误认为卧床休息是老年人最好的康复治疗方法而错失了最佳的康复治疗时机。

橡树医院执行院长徐彦革讲了一个例子:廖大伯,脑梗后遗症后3年,当时他的妻子就误以为卧床休息就是最好的康复,直到他左下肢疼痛抽筋、手指完全无法伸开、进食困难才来院治疗。

“脑梗后康复治疗越早越好,他来得有点晚了,已经有关节挛缩、肌肉萎缩等情况,若在6个月内来,情况会更好。”徐彦革说,经过六个月的物理治疗和特色针灸,廖大伯现在走路能迈开步子了,手也能展开了,还能自己吃面条。

橡树配备了强大的康复团队,由30多名康复医师、治疗师组成。具有40多年临床经验的康复专家徐彦革执行院长为他们做专业培训。

对脑梗后的康复治疗,医院主要以针灸、推拿、艾灸等物理治疗为主、药物治疗为辅,采用中西医结合、中药与现代物理治疗仪器相结合的治疗方法。

护理 有20多年护理部主任经历的副院长领衔 身体和精神问题双重关注

三分治疗,七分护理。对老年人来说,护理似乎比治疗更重要。

橡树医院副院长冯怡,曾在三甲医院做了二十余年护理部主任,对护理的重要性有着深刻的认识。

“对许多慢性病老人来说,即便有阿姨在家,也难以得到专业照顾。老年病容易出现并发症和各种意外事件,如肺部感染、压疮、跌倒、骨折、窒息等等。假如缺乏专业的照顾,则会加快病情恶化,降低生命质量。”

老年病人除了躯体疾病,也常伴有心理问题,但许多病人的心理问题往往以躯体化症状表现出来。一般情况下,躯体症状常能得到解决,但精神上的问题就会被忽略。

对此,由冯怡副院长带领的护理团队,会全面地掌握患者的病情变化及实际需求,通过

有效的临床护理、心理疏导和健康指导,促进患者的整体康复。

目前,橡树护理团队有两名国家二级心理师,三位高级职称和多位中级职称的护理骨干。

陪护 自建和培育护理队伍

入住橡树医院的大都是半失能、失能、失智的老年病人,生活起居离不开护理员的照顾。由此,拥有一支服务过硬的护理员队伍显得尤为重要。

橡树医院组建了自己的护理团队,冯怡副院长和陪护中心主任彭小华主管护师,为培育这支队伍倾注了大量心血。

医院把每一位护理员都作为医院正式员工对待,参与医院的所有活动,给予有较高市场竞争力的薪酬待遇。

医院所有护理员均经过规范培训和考核,采用星级挂牌上岗服务,充分体现多劳多得、优劳优得的分配办法。

“照顾我母亲的护理员,我很满意。母亲很容易出汗,她每天都给我母亲洗澡。不只对我母亲,对同病房的其他老人也非常好。有时候我来看望母亲,她正在给隔壁床老人后背挠痒,我观察了她的手法,不是用指甲抠的那种,而是用手心轻抚,非常专业。看着老人在她的抚摸下睡着了,这种感觉我一直记着。”像家属李女士这样的称赞,在橡树医院经常可以听到。

营养 全国五一劳动奖章获得者把关膳食

入住医院的老年病人大都住院时间较长,每天提供三餐可口、营养合理、适合老年病人的营养餐对老年患者的身体康复非常重要。医院特聘全国五一劳动奖章获得者倪美根担任营养中心主任,根据老年患者病情状况和季节变化,提供专业的营养膳食指导,制定合理的营养食谱,提供健康安全的营养支持。

营养膳食作为一种辅助疗法,对于老年病患者来说,显得尤为重要。“对于原材料,我们选用无公害蔬菜,放心肉,品牌米、面、食用油,经膳食专家的合理搭配,为患者提供个性化的营养服务。”

面对吞咽困难、无法自主进食的病人,医院根据“中国居民平衡膳食宝塔”配制易消化吸收、营养全面的匀浆,以保障病人营养,防范和减少老年人噎食呛咳风险。

生活既要丰富多彩,还要诗情画意

橡树的负责人感言:服务无止境,病人的需求永远是橡树践行的方向。

老年病人长期在病房迫切需要精神上的情感生活,橡树积极创造条件。与各社会团体、学校合作,组织了橡树志愿者团队,每月定期为老年病人组织联欢会、义务理发、摄影、插花、书法、游园、陪聊等形式多样的活动,在契合老年人疾病治疗需要的同时,也能让老人享受到诗情画意般的品质生活。