

# 快车评去年报道的新蒙迪欧异味门 近日有了新投诉 厂家提供的升级空调方案无效?

记者 郑春苗

关于长安福特新蒙迪欧在负压情况下车内出现异味的问题,快车评曾于去年开展过一系列的调查(详见快报2015年6月4日B08版)。当时,相关的报道受到全国1500多位新

蒙迪欧车主的关注——他们都是这一问题的受害者。

上周,河南一位车主王先生致电快车评消费维权热线:“通过朋友介绍,我知道快报一直在关注蒙迪欧异味门事件,我的车就存在同类问题,希望可以帮忙维权。”

在接到投诉电话后,快车评第一时间联系厂家跟进相关事宜。

升级空调系统的软件,使其在前述特殊工况下,将进气模式由内循环切换为外循环,以降低车内负压。

## 新情况:有车主反映解决措施无效

再回到最近河南王先生的投诉。

“2015年7月,我很开心地提了车,虽然当时车内就有异味,但以为这是新车的正常现象。没想到3个月后,异味并没减轻,负压行驶时,车内会有很重的臭味弥漫。去年12月,我在当地福特顺达尔4S店进行相关的处理,升级空调,事后发现还是没能解决该问题。”王先生向快车评详细描述了全过程。

第一时间,快车评联系上长安福特品牌东区公关经理杨女士,并得到积极回应:马上联系车主去4S店再次检测。

当天,王先生就把车子开去了4S店,回来后给快车评的反馈是:“技师检测了两次,承认依然有异味问题。”

该4S店人员也确认了上述事实,并表示:“我们和厂家正在积极沟通,帮助王先生把问题处理好。”

快车评也将继续关注,等长安福特给王先生一个切实可行的解决方案。



陷入异味门的2013款新蒙迪欧

## 回顾:新蒙迪欧异味门引发全国关注

负压行驶时(四窗闭合,只翘起天窗,空调和鼓风机关闭),车内会有很重的橡胶臭味弥漫。去年6月初,快车评首次介入2013款新蒙迪欧异味门事件,并了解到在一个全国范围的车友QQ群里,有1500多位新蒙迪欧车主有类似问题。

当时,杭州、宁波、温州等地的新蒙迪欧车主,一边等厂家拿出解决办法,一边自掏腰包换材料——毕竟车子还要开,异味闻多了难受。有的车主甚至把四扇车门内、后备厢下方以及车底的沥青止震板都进行了材料更换。

经过快车评和厂家双方的积极沟通,去年8月,长安福特提供了两项解决措施:1. 在四扇车门内部贴上隔离泡棉,以阻隔车外空气倒灌;2.

投诉维权帮办

帮办员 李伟伟 蔡慕诗

# 当初约定的加装原厂倒车影像 最终变成非原厂件?

投诉内容:

今年4月,我在拱墅区杭行路时代别克店买了一辆别克威朗15S自然吸气领先型。买的时候,我跟销售员沟通好,给车辆加装原厂倒车影像。6月初,我把车子开到汽车城做汽车美容,无意间,被店家告知该倒车影像非原厂件。随后,我将自己的车辆跟别的装有原厂倒车影像的威朗进行对比,发现两者在显示清晰度上确实有所区别。我认为,时代别克店存在欺骗消费者的嫌疑。6月12日,我到时代别克店沟通,提出更换原厂倒车影像或者退掉现装件,但均被拒绝,希望快车评能帮忙协商解决。

核实与协调:

快车评在接到邵女士来电后,与时代别克店做了沟通。负责交易的彭姓销售人员回复,当初跟邵女士特别说明过,加装的不是原

厂倒车影像,而且在购车合同上注明的是“倒车影像”,而非“原厂倒车影像”。此外,他还表示,威朗除了高配车型自带原厂倒车影像,其他型号车型根本没有可适配的原厂倒车影像,因此,他无法答应邵女士加装原厂件的要求。

快车评提醒:

由于双方各执一词,快车评也很难说是谁的责任,而当初的购车合同上确实没有注明“原厂倒车影像”这几个字。

为了更好地保护自己的合法权益,请大家今后买车时,签字前一定要仔细看清购车合同上的条款。比如,你应该了解配件和内饰装潢等是否与口头承诺,或者宣传材料相符。在交易过程中,如对合同中约定不明确或不合理事

项有异议,需当场提出;如销售人员有口头方面的承诺,比如送装潢,请一定要白纸黑字地写下,以防今后发生扯皮的事情。



威朗15S自然吸气领先型没有适配的原厂倒车影像

投诉人: 邵女士  
投诉时间: 6月13日  
涉及品牌: 上汽通用别克

# 摇窗机坏了 车主等配件等了半年 快车评一个电话 厂家第二天便寄来配件

投诉内容:

2009年,我在杭州汽车城购买了一辆二手飞碟UFO三门汽车,Fd639084型2.0,行驶里程1万多公里。这辆车的新车上牌时间是2008年,我平时很少开,到现在才开了5万公里。

今年春节前,左边驾驶座门上的摇窗机坏了,车窗在最顶端摇不下来,可顶部又不密封。下雨天,雨会飘进来;到停车场、收费站,只能下车拿卡,很不方便。我和厂家汽配科联

系了快半年,他们一直说配件断货,没法帮我解决。

修理厂能修也就算了,可修车师傅说摇窗机已经走形,必须得换。前几天,我看到你们关于吉奥的报道(详见快报6月15日A20版),就试着打个电话来求助。

核实与协调:

接到叶先生的求助电话后,快车评拨打了飞碟汽车所属的永源汽车销售公司客服电

话。当提及摇窗机坏了,客服人员立刻说出“是左侧驾驶座的摇窗机吧”。不过,当快车评进一步询问厂家处理意见时,客服人员表示需请示领导。电话中一位顾(音同)姓领导,拒绝接受采访。

在快车评联系永源客服后不到2小时,叶先生再次致电我们:“永源汽车厂家回复我了,摇窗机配件明天就寄给我。”

6月18日上午,叶先生收到了永源厂家寄来的摇窗机配件。

投诉人: 叶先生  
投诉时间: 6月17日  
涉及品牌: 飞碟汽车

## 汽车维权联系方式

快车评汽车维权通道,常年为所有车主开通。你可以通过以下任意一种方式找到我们。

1. 发送微信。微信关注“快车评”,在后台留言,简单描述投诉的问题,别忘了附上姓名、手机号码,方便我们进一步了解详情。
2. 拨打电话。快报汽车中心维权热线18329102200(限工作日9:00-17:30)。
3. 寄邮件。邮箱地址:dskbear@163.com,简单描述投诉的问题,别忘了附上姓名、手机号码。
4. 加QQ。QQ号:3469074787,工作时间内,我们有专职人员在线为你服务。