

新能源汽车调查·续航里程

标称续航里程70公里 实际不到60公里  
续航里程不达标是电池电量正常衰减？  
比亚迪秦因电池问题遭投诉



微信扫一扫 关注“杭州车讯”  
汽车消费遇到问题,请找我们。

在新能源汽车领域,比亚迪这两年的表现可谓抢眼。比亚迪秦、唐、宋、元等“王朝”系列车型,凭借炫酷的外观设计、出色的性能数据和价格优势为比亚迪品牌俘获了一大批拥趸。尤其是旗下的秦,百公里加速5.9秒,最高时速185公里,百公里油耗1.6升,纯电状态下可连续行驶70公里……加上补贴优惠后仅15万元左右的售价,诸多亮点,让其成为国内新能源汽车的排头兵。不过,正是这款备受瞩目的油电混合动力热销车,去年起屡屡因为电池问题遭到车主们的吐槽。

记者 邵霏祥

秦的电池电量、续航里程遭投诉

在汽车投诉网站车质网上,关于2014款比亚迪秦的投诉共373件,近半与电池问题有关。

杭州车主林先生是一位2014款秦的车主,他也因为爱车电池的充电和续航里程问题,烦恼不已。为此,他创建了一个杭州秦车主QQ维权群,共有十几位秦的车主参与其中。

据林先生介绍,他在2014年底买的比亚迪秦,当时车型手册上写的电池容量为26AH。通俗点讲,就是能充13°电,续航里程70公里。但在实际使用过程中,他发现最多只能充进11°电,且在全程高架、路况较好的情况下,使用纯电模式温柔驾驶,行驶里程也不到60公里,更多的时候只能续航50公里。“因为秦在电量仅剩5%时,就会开启油电混合模式,所以,实际使用电量差不多为95%。95%的电量续航60公里,换算成100%,也只有63公里多一些。”

由于对爱车电池的表现不满意,林先生曾于今年“3·15”之后,去浙江亚迪新能源汽车服务中心更换过一次电池。2个多月使用下来,效果比之前稍好些。

昨天,快车评记者咨询了浙江亚迪新能源汽车服务中心的售后人员。该售后人员表示,根据系统记录,林先生是在3月26日到店更换了新电池,之前也有投诉记录。

问题集中在2014款车型

在林先生的QQ维权群内,大家表示,遇到的问题大多与他相似。电池电量充不满、续航里程不达标,是主要投诉点。而比亚迪售后的解决措施,是免费更换新电池。“如果通过检测,有电池模组发生故障,我们都会免费为车主进行更换,费用由厂家承担。”上述比亚迪售后人员表示。

与此同时,有比亚迪秦车主反映,同样是标称26AH电量和70公里续航里程,2015款秦在纯电模式下能轻松行驶70公里,如果温柔点开,甚至能跑100公里,这与2014款秦的情况大不相同。这其中,一个主要原因是2015款的电池数量更多。车质网的数据显示,因电池问题而遭到投诉的2015款秦非常少。

快车评记者咨询了杭州一家比亚迪4S店的技术人员。该技术人员证实,2015款秦共有160节电池,比2014款多了8节。同时,2015款秦原厂自带一套电池均衡系统,2014款则需要后期刷程序。

厂家回复:车主对电池电量有误区

关于比亚迪秦车主反映的一系列问题,快车评记者通过邮件形式,采访了比亚迪厂家公关部。前天傍晚,厂家发来回复邮件表示:随着电动汽车市场的蓬勃发展,越来越多的消费者选择电动车型,但对于电池的认知还有待加强,并附上一



被投诉较多的2014款比亚迪秦

篇“第一电动网”的文章《三分钟看懂电池电量》。

快车评记者仔细研读了该篇文章和官方回复邮件。其大意可总结为以下几点:一、消费者对电池电量的理解存在误区。消费者往往容易将公告中的标称电量理解为车辆可使用电量,拿到车后发现充电的电量与标称电量有差异,继而产生怀疑;二、为了电池的使用安全,电池存在电量冗余。比亚迪电池的上端保留了2%~3%的冗余,底部则保留了6%~8%。即,这个电量冗余一下就占掉了10%左右,这个才是车主拿到车后真正可使用的电量;三、车主的用车习惯会影响电池的效率和寿命;四、温度对电池充放电效率存在很大影响;五、家用电表和检测设备的精度会差很多,国标里各种测试环境的条件,家用电表的精度估计无法达到。

该文章的总结是:公告里的标称电量,只是说明电池刚出厂时的电量,它真实发挥的电量估计只有80%左右,受驾驶习惯和环境温度影响也很大。再加上衰减一部分,用于行驶的电量自然越来越低,这是和燃油车不一样的地方。

厂家回复:续航里程不达标是电池电量正常衰减

对于车主反映的2014款秦纯电模式下续航里程大大低于70公里的问题,厂家的回复是:电池电量正常衰减。车辆行驶里程越长或使用时间越长,电池电量衰减越大。车辆正常存放时,电池电量也会逐渐衰减。

至于2015款秦在纯电模式下为何能轻松续航70公里,官方的解释是:产品的更新换代是必然的,新能源汽车在动力电池技术方面的提升是日新月异的。另外,对方表示,电池包中的电池数量多少,同电池容量没有必然联系。

快车评记者在邮件中,还咨询了关于电池检测的问题。得到的回复是:电池是否正常工作,是通过专用工具来检测是否符合标准。就这个问题,杭州比亚迪4S店的技术人员解释,4S店售后会通过软件对电池组进行测试,软件会自动出结果,显示各个序号的电池模组(比亚迪将总电池分为十个模组,每个模组有4、8、16节等不同数量的电池)是否正常工作。如果哪个模组不正常工作,那就免费将模组整个更换掉。“只要电压不是太高或者太低,每个模组之间的电压差距很小,都被认为是正常的”。

| 投诉列表   |      |      |                          |                     |
|--------|------|------|--------------------------|---------------------|
| 投诉编号   | 投诉品牌 | 投诉车系 | 投诉车型                     | 投诉简述                |
| 144044 | 比亚迪  | 秦    | 2015款 1.5T 双离合 双冠旗舰Plus版 | 比亚迪秦电池换了两次电量还是不足    |
| 143574 | 比亚迪  | 秦    | 2014款 1.5T 自动 DCT 旗舰型    | 比亚迪秦双离合变速箱异响 电池容量不足 |
| 143181 | 比亚迪  | 秦    | 2014款 1.5T 酷黑骑士尊贵型       | 比亚迪秦电池虚标电量不足 变速箱顿挫  |
| 142974 | 比亚迪  | 秦    | 2015款 1.5T 双离合 双冠旗舰版     | 比亚迪秦充电后备箱异响 售后服务很差  |
| 142100 | 比亚迪  | 秦    | 2014款 1.5T 自动 DCT 旗舰型    | 比亚迪秦变速箱顿挫 电池电量虚标    |
| 141957 | 比亚迪  | 秦    | 2014款 1.5T 酷黑骑士旗舰型       | 比亚迪秦变速箱异响 动力电池衰减严重  |
| 141950 | 比亚迪  | 秦    | 2014款 1.5T 酷黑骑士旗舰型       | 比亚迪秦动力电池衰减 反被4S店起诉  |

比亚迪秦的投诉主要集中在2014款的电池问题上。此为车评网上车主投诉截图。

发力新能源汽车市场  
广汽传祺GA3S PHEV 首发亮相

文/李伟伟

昨天,2016中国(上海)国际城市新能源汽车展览会拉开帷幕。该车展是2016年度亚洲规模最大、最具影响力的专业新能源汽车展,中外展商数量超过400家。近年来发展势头迅猛的自主品牌广汽传祺携纯电概念车EV Coupe、纯电GS4 EV与插电GA5 PHEV等车型亮相,并在现场正式发布GA3S插电混动版(PHEV)。

GA3S PHEV全面应用广汽核心动力技术Ti POWER,首次搭载全新第二代新能源动力总成。由1.5升阿特金森循环发动机和G-MC机电耦合系统组成的混动系统,实现纯电、增程、混合等多种驱动模式。在电动机的帮助下,其百公里加速时间为8.9秒,百公里综合油耗1.4升,最大续航里程逾600公里。该车还具有丰富的高科技配置,全景泊车系统、车道偏移警示系统、盲区检测系统、阳光雨量光线传感系统等。

据悉,GA3S PHEV将于今年下半年正式上

市,届时可享国家3万元补贴,地方最高可达3万元(各地补贴标准有差异)。届时,GA3S PHEV将成为十万元级极具性价比的新能源车型。此外,广汽传祺还将为GA3S PHEV整车提供3年或10万公里保修,电池保修长达8年或15万公里。

另据广汽传祺汽车销售有限公司总经理肖勇透露,2016-2017年,GS4 EV/PHEV、GA6 PHEV及A0级纯电SUV等多款新能源车型将陆续上市。