

汽车消费维权·每周热点

车坏了两个多月 杭州车主徐先生还在等等等 广汽吉奥停产风波 引发维修配件供应不上 厂家回复快车评：争取一两个月内处理好

记者 郑春苗

今年5月底,广汽吉奥停产的消息在网络上发酵,引起媒体关注。

早在今年3月,广汽集团发布公告称:广汽乘用车拟收购浙江吉奥控股集团有限公司持有的广汽吉奥49%股权,并进行后续生产改造、建设。另据工商资料显示,广汽吉奥汽车有限公司已于2016年4月27日,变更为广州汽车集团乘用车(杭州)有限公司。

这意味着,吉奥品牌不复存在。于是,开吉奥的车主们蒙了:后续的售后问题该找谁?谁来关心我们的损失?

昨天,杭州本地一位吉奥车主徐先生,打通了快车评的投诉热线:“我的车在两个月前出了事故,维修后引擎盖高低不平。最严重的是大灯起雾问题,因吉奥停产一拖再拖,至今没有解决。”

据快车评记者了解,停产前,广汽吉奥因没能及时推出相关售后方案,不少经销商和车主纷纷表示“有后顾之忧”,远不止徐先生一人。

吉奥车主: 等了两个多月还要再等

杭州车主徐先生两年前在杭州康振汽车4S店购买一辆吉奥X50,两个月前出了一次追尾事故。“没想到,车修理好后发现大灯起雾这么严重。”他发给快车评一张照片为证。

更悲催的是,现在广汽吉奥停产,汽车零部件也已停止供应多时,导致一些车主的车辆故障迟迟无法得到维修。“问题一直拖到现在,两个多月来,打了七八次电话,只说再等等。”徐先生表示,从来没有接到经销商主动联系修车配件事宜的电话。

另据澎湃新闻5月27日报道,深圳车主韩先生的吉奥才开了1年多,2万公里,就已换了3个前减震器。更令他头疼的

是,车上的节温阀已被售后拆掉,可售后以没货为由,在已经等了近1个月的情况下,让他继续等着。

杭州维修站: 一两周内恢复零部件供应

吉奥汽车停产前,经销商们纷纷退网,这也是车主们售后“无门”的原因之一。快车评记者致电杭州吉奥康桥维修服务站,工作人员唐先生回复:“我们已向厂家反映问题,也一直在催促,有望在一两周内提供零部件供应。”

同时,快车评记者了解到,广汽吉奥在购车时是将售前销售和售后维修分离,因此4S店不直接负责车主的售后问题,而是有专门的维修店。

每位车主在购车时都拿到过经销商附赠的一本小册子,里面有广汽吉奥授权维修店的联系方式和地址。以杭州为例,目前有两家吉奥维修服务站,一家在康桥,一家在萧山。吉奥萧山服务站的负责人刘女士表示:杭州本地人买吉奥的不多,维修更换配件需要订货,相信很快就能解决。

厂家回复: 一直在推进相关工作

此次吉奥停产风波中,有个细节值得关注:广汽集团和吉奥汽车的合作始于2010年,2013年8月,MPV星朗上市,很多车主的爱车仍在“3年10万公里”的质保有效期内。

目前,广汽方面迟迟没有公开给出回应,车坏了售后无法及时提供维修怎么办?一些车主无奈之下,只能找“外面的汽修店”。对于由此带来的潜在安全隐患,很多车主颇为焦虑,并表示无法接受吉奥这种不闻不问的做法。

快车评记者也致电了广州汽车集团乘



徐先生的吉奥车大灯起雾严重。照片由徐先生提供

用车(杭州)有限公司的售后服务部。工作人员周先生表示:“我们一直在推进相关工作的进行,争取在一两个月内处理好。”

至于杭州车主徐先生的诉求,厂家承诺的解决时间为半个月。当快车评记者进一步询问吉奥停产后的售后维修,何时正式公布解决方案,厂家方面没有给予明确回复。

汽车维权联系方式

1. 发送微信。微信关注“杭州车讯”,在后台留言,简单描述投诉的问题,别忘了附上姓名、手机号码,方便我们进一步了解详情。
2. 拨打电话。快报汽车中心维权热线18329102200(限工作日9:00-17:30)。

3. 寄邮件。邮箱地址:dskbcar@163.com,简单描述投诉的问题,别忘了附上姓名、手机号码。

4. 加QQ。QQ号:3469074787,工作时间内,我们有专职人员在线为您服务。



微信扫一扫 关注“杭州车讯”
汽车消费遇到难题,请找我们。

有性能更有风范 凯迪拉克 XT5 诠释新美式 都会豪华 SUV

文/邵霏祥

在SUV细分市场,产品的更迭换代,催生了不少“新物种”,也让原有物种产生了新的演化。刚刚上市的新美式都会豪华SUV——凯迪拉克XT5正是这样一种不断演化的车型。



对于一款新美式都会豪华SUV车型,灵动的空间实用是必不可缺的。除了容量584升的后备箱,XT5的后排座椅可通过一键按钮放倒,从而获得一个1578升的纯平空间,配合脚部感应式两段开启的电动后备尾门,将空间实用性和兼容性放大到最佳。

凯迪拉克XT5上搭载了很多顺应时代的配置,如CarPlay、HUD、车载4G网络等;也搭载了不少独树一帜的配置,比如高清流电子防眩目后视镜,它拥有比普通后视镜大三倍的视野,可以直接把侧盲区的交通情况显示在后视镜中。

凯迪拉克XT5搭载的人工智能驾驶辅助ESS II强化安全策略,可以提供智能主动式巡航、前方行人探测预警、碰撞预警、低速自动刹车、全速防撞自动刹车等主动安全功能,并且配备了前后超大视角整车行车智能记录系统,提供360°倒车影像、360°驻车监视安保功能等,提供足够的安全保障。

整体而言,新美式都会SUV凯迪拉克XT5凭借设计、空间、性能、科技之上产品力的突破,以及诚意满格的价格,在上市之初即获得了业内与消费者的极大关注。未来,呈白热化竞争态势的中级豪华SUV市场,凯迪拉克XT5将以独具一格的新美式豪华风范,树立主流细分市场新格局。

环保是现代汽车工业无法避免的趋势之一,所以更轻量化的车身设计势在必行。凯迪拉克XT5大量应用了铝镁合金等轻量化材料,并通过3D剪裁轻量化技术、TEB激光焊接变截面板材等领先技术,在保持车身轻盈的同时也保证了高强度的坚固。

轻量化的车身,也让凯迪拉克XT5具备了更优秀的操控性和更经济的油耗表现。据官方数据显示,凯迪拉克XT5 25T车型百公里综合油耗为8.2L,28T车型百公里综合油耗为8.7L,美系油耗高的偏见早已成为历史。

低油耗不代表没有高性能。凯迪拉克XT5搭载荣获沃德十佳发动机的2.0T发动机,与全新8速手自一体变速器搭配,可以输出198千瓦的最大功率和400牛·米的峰值扭矩,百公里加速仅需8.1秒。

车讯

轴距加长 全新科鲁兹三季度上市

继今年初,雪佛兰全新旗舰轿车迈锐宝XL换代上市后,雪佛兰另一款全球战略车型科鲁兹也将迎来换代。近日,上汽通用汽车宣布,雪佛兰全新一代科鲁兹将于今年三季度国内上市。作为雪佛兰在全球市场的经典车型,科鲁兹自2008年底推出以来,全球累计销量突破400万,在中国拥有近160万车主。据悉,全新一代科鲁兹轴距加长至2700毫米,相比现款车型增加38毫米。

全新科鲁兹全系配备顶置直喷技术,搭载1.4T顶置直喷涡轮增压发动机和1.5L顶置直喷发动机,搭配7速DCG智能启停双离合变速箱、全新6速DSS智能启停变速箱和6速手动变速箱。
(李伟伟)



奇瑞汽车5月销量实现轿车和SUV双增长

日前,奇瑞汽车公布了5月最新销售数据:奇瑞汽车自主品牌产品销量41384辆,环比增长12.8%,同比增长16.1%。

今年上市的奇瑞艾瑞泽5和第五代瑞虎3,分别承担了奇瑞在轿车和SUV领域的核心产品角色。3月上市的艾瑞泽5销量为10986辆,环比增长35.5%,位居自主品牌轿车前列;瑞虎3的销量为11646辆,环比增长128%,同比增长18%。其中,于5月21日上市的第五代瑞虎3,销量达10039辆。

据悉,今年下半年,奇瑞汽车还将推出包括一款全新紧凑型SUV和一款小型跨界SUV在内的多款新车。新能源方面,则有一款插电式混合动力车型艾瑞泽7PHEV及纯电动SUV车型小蚂蚁等。
(李伟伟)