

快报汽车维权

夏天来临 汽车四类问题进入高发期
快报汽车维权全媒体平台今天正式开通
365天免费做你的“汽车管家”



微信扫一扫 关注“杭州车讯”
汽车消费遇到问题,请找我们。

记者 唐登涛

杭州已经进入初夏,天气将越来越热。气温高,人容易中暑。汽车也一样,尤其是一些使用频繁或负荷较重的系统装置,如空调系统、润滑系统、轮胎等,都易发生故障。每年夏天,汽车自燃、空调罢工的新闻屡见不鲜。

某缺陷汽车产品信息收集平台,曾针对过去三年的汽车投诉数据进行分析后发现,空调故障、车内异味、车身及天窗漏水、漆面起泡开裂等四类问题在夏天最容易进入高发期。其中,有些是因为使用不当或者某些客观原因造成,而有些是因为汽车本身质量问题引起。

除了上述问题,日常生活中,汽车及相关产品、服务的投诉量也在不断增长。有一项统计结果对于浙江人来说,可能并不是好消息:过去一年里,浙江的汽车投诉量达全

国第二高,共有 26377 起投诉,仅次于广东。该统计指出,按照投诉性质划分,产品质量、合同争议和售后服务问题是引发汽车投诉的主要原因,超过投诉总量的 70%。

然而,与高投诉形成截然对比的是,由于部分汽车厂家、经销商、维修厂、供应商遇到质量问题喜欢“踢皮球”。加上法律维权流程漫长、成本高昂,很多车主遇到质量问题和服务纠纷后,大多只能望车兴叹。为了帮助快报的读者和用户快速处理这些头疼的问题,都市快报今起开通汽车维权全媒体平台,你可以通过文末的四种维权通道,找到我们。我们会利用自身的专业知识,充分发挥媒体的监督功能,认真回应每一位读者和用户的投诉信息。

从今往后,无论你遇到汽车质量问题,或者合同纠纷、服务乱收费、强制消费等现象,甚至是诸如蓄电池容量虚

标、续航里程虚高这一类的产品瑕疵,都可以通过以下四种方式联系我们。我们将竭力成为你的“汽车管家”,免费的哦。

汽车维权全媒体平台联系方式

1. 发送微信。微信关注“杭州车讯”,在后台留言,简单描述投诉的问题,别忘了附上姓名、手机号码,方便我们进一步了解详情。
2. 拨打电话。快报汽车中心维权热线 18329102200 (限工作日 9:00-17:30)。
3. 寄邮件。邮箱地址: dskbcar@163.com,简单描述投诉的问题,别忘了附上姓名、手机号码。
4. 加 QQ。QQ 号: 3469074787,工作日的工作时间里,我们有专职人员在线为你服务。

北京现代“T”动激情
“GO! T动欧洲杯”体验营圆满结束

文/唐登涛

2016 年欧洲杯即将打响,作为一项可与奥运会媲美的足球盛事,其影响力可想而知。近日,北京现代以官方合作伙伴的身份,在杭州等全国多个城市精心打造名为“GO! T动欧洲杯”大型体验营活动,进一步拉近企业与广大热爱体育运动、享受激情生活的消费者之间的距离,实现品牌活力的进一步提升。

“GO! T动欧洲杯”体验营杭州站活动,于上周末在杭州西溪印象城举办,提前点燃了杭州球迷的激情。活动中,北京现代为闻讯赶来的市民准备了很多与足球相关的互动体验,比如桌上足球、X-box 体感游戏,还有火辣足球宝贝合影、拍立得现场拍照等免费互动项目。大人和小孩,都乐在其中。尤其是桌上足球项目,吸引了很多小朋友参与,游戏桌从早到晚被围得水泄不通。市民不仅感受了原汁原味的欧洲杯氛围,也近距离感受到了北京现代车型的年轻与活力。

作为本届欧洲杯的官方合作伙伴,北京现代此次带来 2 辆领动展车参与体验营,让这款今年 3 月上市的全新中级家轿,再次凭借动感时尚的高颜值造型、丰富智能的领先科技,以及 1.4T +7 速双离合“黄金动力”组合,吸引众多看车者。特别是智能后备厢开启功能、同级车中绝无仅有的 CarPlay+CarLife 智能车联系统,吸引了很多人现场体验。

近几年来,北京现代用最短的时间,先后完成产销 100 万辆、200 万辆、300 万辆的跨越,迅速跻身国内车企第一阵营,获得“现代速度”的美称。这一奇迹的创造,和北京现代



卓有成效的品牌打造、产品营销密不可分。

一方面,北京现代接连推出多款新车,无论是名图、索九,还是 ix35、全新途胜,以及刚上市的领动,都精准契合了越来越年轻的消费者们的购车需求;另一方面,借助年轻化的营销手段,尤其是体育营销,吸引了众多 80 后、90 后消费者的注意力。世界杯、中国斯诺克公开赛、亚欧乒乓球对抗赛、国际山地徒步大会、北京马拉松赛、首届环北京职业公路自行车赛、炫彩跑等,大多有北京现代的身影。

有业内人士分析,北京现代对世界顶级体育赛事的持续关注,不仅助推了各项体育事业在国内的发展,推动我国由体育大国向体育强国迈进,而且也赋予北京现代更为丰富的品牌内涵,提升了北京现代作为一家“新主流”企业的影响力。

全新宝马 X1
浙皖上市

文/何国婷

6 月 3 日,全新 BMW X1 在浙皖两省正式上市,售价 28.6 万-43.9 万元。

全新 BMW X1 长宽高分别为 4565mm/1821mm/1624mm,轴距 2780mm,比海外版短轴距长 110mm,比老款长 20mm。这是华晨宝马的第三款国产车,装备宝马集团最新一代 B 系列高效涡轮增压引擎,提供 3 种动力,分别为 136 匹马力的 1.5T 发动机和动力调校为 192 匹马力/231 匹马力的 2.0T 发动机,匹配 6 速或 8 速手自一体变速箱,分前驱和四驱两种模式。

首次用于全新 BMW X1 的 1.5T 三缸发动机,搭载宝马集团全球首创的水冷铝制一体式涡轮增压器。宝马东南区区域副总裁李学民先生在接受快车评采访时说:“过去,需要有更多缸数的发动机来保持足够的动力,现在宝马用更少的缸数、更低的油耗来保证足够的动力,这是一种技术的进步。”据了解,搭载 2.0T 高功率版发动机的 BMW X1 xDrive 25Li,百公里加速为 7.1 秒,而配备 1.5T 发动机的 BMW X1 sDrive 18Li,百公里油耗是 6.1 升。

李学民表示:“我们非常希望全新 X1 能在上一代 X1 的基础上有一个大的跨越。上一代 X1 从 2009 年上市到今年退市,在全球卖了 80 万辆,1/4 来自中国。全新一代 X1 是为中国客户量身打造,根据中国实际情况开发的高效空气过滤装置,能过滤掉 99% 的 PM2.5。该功能已用于今年初发布的全新 BMW 7 系。”



全新 X1 在安吉天荒坪泥地越野

“绿动未来”环保公益众筹平台
发起“一杯水的约定”

文/程浩

6 月 6 日,由中国环境文化促进会与上汽通用汽车联合创办的“绿动未来”环保公益众筹平台,在北京迎来周年庆典,并发起 2016 年主题环保公益活动“一杯水的约定”。

该活动以“水环保”为主题,结合“世界环境日”,发出了“从身边小事做起,呵护环境质量”的倡议;并呼吁人们从每天节约“一杯水”做起,以点滴之力汇聚全员行动,让更多人

关注缺水现状,认识到水资源面临的危机,节约用水。中国环境文化促进会秘书长章少民,副会长赵忠祥、郁钧剑,上汽通用汽车党委书记赵雪林,以及白岩松、刘芳菲等文化界代表、环保人士出席活动。

作为“一杯水的约定”活动发起者之一,上汽通用汽车成立 19 年以来,始终践行企业公民的环保社会责任。此次携手环促会,借力“绿动未来”,也是上汽通用汽车绿色发展理念的放大与延伸。

都市旅游

都市快报广告部主办

接稿电话: 85051502

2016中美旅游年
今年就是喜欢
塞班岛
SAIPAN



【 补习班? 塞班! 】

这个暑假, 还孩子一个绚烂多彩的童年
免签证! 家门口出发的美国直属地!

2016年暑期7月16、21、26、31日 8月5、10、15、20、25日

2016年7月16日-8月25日
(杭州直飞塞班岛, 出发六天团)
6999元/人起

详情请咨询 400 692 7778

0571-56773500

本次行程总策划、包机方杭州至尊国际假期

产品支持: 马里亚纳旅游观光局

浙江光大国际旅游有限公司 另有: 暑期北极亲子游, 快乐出发!