

千人企业沟通难题轻松解决

百草味创始人蔡红亮：用钉钉区分工作和生活

文/沈积慧

一千多人规模的公司开大会,怎么通知到每一个员工?这是个让很多公司的行政头疼的问题。

百草味(杭州郝姆斯食品有限公司)是一家以休闲食品加工、生产、贸易为主体,集连锁、B2C经营模式为一体的企业,涉及的产品包括干果、膨化食品、糖果、肉制食品、坚果等七大类。随着公司的不断壮大,成立于2003年的百草味发展至今员工人数已超过1000人,比如像开大会这样的沟通协同也逐渐成了公司内部一大难题。

“人多了之后就会有信息传达不及时的问题,以前都是口头喊一喊就能传达到位。超过1000人之后,我发现人员的管理上也会遇到

问题,钉钉很好地解决了公司这方面的困惑。”百草味的创始人兼总经理蔡红亮说。

作为一家集合食品生产、加工、销售为一体的传统型企业,百草味在互联网电商的浪潮下也作出了改变。在电商渠道的休闲食品销量上,百草味占据同类产品销量的20%以上,取得这一成绩和蔡红亮积极拥抱互联网的心态有很大关系。

“实际上,我是很早一批的钉钉用户。在2015年初,我就接触到钉钉,了解后我当场就拍板决定使用。”蔡红亮介绍第一次接触钉钉的情景,“我当时考虑了两点,第一,钉钉一定是免费的。第二,钉钉的安全性。钉钉背后有整个阿里品牌在背书,我信任钉钉。”

就像当初发掘杭州高校休闲食品市场起家的情形一样,蔡红亮对机会的发现要优于常

人。实际上,钉钉在2015年初并没有这样有名,功能也没有现在强大,但蔡红亮发现了用钉钉移动互联网办公的巨大便利。

2015年刚开始使用时,百草味内部也有不同意见,但试用后获得大家好评,公司决定全部搬上钉钉。蔡红亮说,工作和生活还是要分开,生活可以用其他社交软件,但所有工作上的事情就在钉钉上谈。“钉钉的专业性、功能性和安全性也是同类产品所不具备的。”

除了沟通之外,百草味内部也在使用钉钉协同部分的功能。“日志功能我们也比较常用,员工每天做了什么事情,直接在手机上写好发送就可以给自己的主管。”蔡红亮说。

“还有就是考勤,我们公司大概有10%的人员需要在外面到处跑,驻场人员、食品研发人员、食品采购人员等等,对于这部分人员的

考勤管理,钉钉可以很好地满足,实现外勤签到打卡。”蔡红亮介绍,钉钉的电话会议也很好用,在不同地区的同事可以直接发起电话谈论一个事情,非常高效及时。

不过,对蔡红亮个人来说,最喜欢的还是组织架构。“公司有上千人,我不可能把每个人的电话号码存进手机。通过钉钉的组织架构,我可以直接找到公司里相关业务的负责人,并直接通过钉钉发起电话,非常方便。”蔡红亮介绍。

在被问到使用钉钉过程中是否有什么不爽的事情时,蔡红亮介绍,2015年刚开始的时候,自己发现问题就会提给钉钉,钉钉也会很快改进优化。“一年之后,我现在真的没有什么不爽的地方,也没什么意见可以提的,我觉得钉钉代表了一种未来的移动办公方式,这种方式以后一定会是趋势。”他说。

网购小家电30天内可退换 半年内以换代修

苏宁和天猫合作推出十项创新性售后服务

文/沈积慧

买了家电最怕质量问题,因为一旦超出7天的退货时间和15天的换货时间,只能选择维修。不过今后在网上买小家电,将可以享受更为长久的退换货服务。

昨日,阿里巴巴与苏宁云商发布了最新合作战略,宣布针对品牌方、中小零售商以及消费者的新服务战略。其中,将成立“天猫苏宁

综合服务部”,对于在天猫平台和苏宁易购上购买的小家电,推出“30天无忧退货”、“180天以换代修”、“上门以旧换新”等超过十项创新性服务。

除了无忧退货和以换代修等即将推出的全新服务,针对消费者的合作方面,此前苏宁和菜鸟网络双方数据打通之后,已经实现了3C类商品的“半日达”和送装一体服务。而在北京、上海等地试点城市,天猫电器3C品类与

苏宁物流的配送和仓储已经实现一体合作。

此外,针对家电企业,阿里与苏宁将通过提升供应链效率,降低物流成本30%,并为家电企业提供1000万平米的仓储面积。同时开放阿里和苏宁合计超7亿用户的大数据,并进行大数据分析挖掘,精准投放实现C2B反向定制。

而针对中小零售商,双方将联手推出投入100亿资金,实现品牌渠道电子化。帮助三至五线的传统中小零售商实现互联网转型,从而

扩大用户数据。

去年8月份,阿里巴巴和苏宁云商分别以283亿人民币和140亿人民币互相认购股份,达成战略合作。双方在合作的10个月内,完成了渠道和物流方面的整合。

阿里巴巴集团首席执行官张勇在现场说,双方从商业前台、物流体系、会员及服务体系等方面实现了打通,并由此衍生出许多新的服务和体验。

搬家

中国三替集团

搬家、重物、单位、空调维修拆装
各类维修 管道疏通
开荒保洁 月嫂保姆

888 66666

中大

搬家单位长途
拆装空调家具
85354677
87993307
85080969

★喜临门搬家88821249
微笑搬家15158006747
江干搬家15925658179
东新搬家86010281
德胜朝晖搬家88237456
半山丁桥搬家87921173
近江复兴搬家85330762
城东搬家86725393
特价优

兄弟

88028342 搬家 专
搬高档红木家具搬厂
搬钢琴拆装空调

采荷搬家86712180
城东优
九堡德胜搬家87159251
优

知名装饰

伟杰装饰

先装后付 品质保证
简洁时尚 绿色环保
真材实料 决不加价
客 服 15306599028

要装修

找杭州雍武装饰
客服13867432653

全国家庭服务业百强品牌

家家喜

巾帼西丽集团旗下品牌

优质农产品

每天2元 吃文山地道三七

农夫开店,自种自卖,正宗好三七每天只需两元钱

全国三七属云南,云南三七属文山,海拔1700米红土地种植

的三七品质上乘,三七采取自然晾干,既保护了珍贵的皮层,又不损失三七的营养。

国方堂原生态三七均自产自销,价格与文山相同,国方堂文山麻栗坡三七种植基地在杭州直营文山基地三七每斤低至198元,同时采用气流微粉打粉技术、破壁后最大限度的保留活性成分。

特 大 3 重 喜

惊喜一 买三斤送一斤 买五斤送二斤

惊喜二 在买赠的基础上每斤优惠50--100元

惊喜三 所有参加活动者赠送一个月用量三七花

经销地址:杭州市下城区体育场路52号(阿波罗男子医院往东30米)乘车:199、29、11、126、B支7、28路到体育场路陈衙营下车。 咨询:0571--87612325

收 购

高价收旧货13357128390

营业执照遗失公告:浙江睿诺必成信息科技有限公司,统一社会信用代码:9133010909704173X4不慎遗失由杭州市萧山区市场监督管理局2015年12月24日核发的营业执照正、副本,声明作废。

杭州宏建企业管理咨询有限公司税号91330106793669969Q,遗失浙江省统一收款收据(电脑)5份,起始号码7482120,终止号码7482124,发票代码为233001100723声明作废

营业执照遗失公告:本公司(宝诚保险销售有限公司杭州第四分公司,注册号330104000237655)不慎遗失由杭州市工商行政管理局2014年6月3日核发的营业执照正本声明作废

临安市宋氏羊肉馆遗失临安工商分局2012年7月13日核发的注册号330185600258555营业执照正、副本,声明作废。

杭州嘉辰化工有限公司遗失浙江省增值税普通发票一份,发票代码:3300153320,发票号码:28960382,声明作废。

杭州巍城阀门有限公司遗失营业执照正本注册号330108000050099声明作废

临安美地亚化工有限公司遗失机动车销售统一发票发票联,发票代码133000820669发票号码00015113声明作废。

临安裴红军家政服务部队遗失临安工商分局2013年3月27日核发的注册号330185600282395营业执照正副本,声明作废。

遗失中国工商银行杭州半山支行开户许可证,核准号J3310023670601,声明作废,杭州杭江清洁有限公司。

遗失浙江省统一收款收据17张,收款收据代码233001100723,起始号码5035989至5036004,声明作废。杭州广艺科技有限公司

遗失富阳德远建材商行财务专用章一枚,声明作废

杭州煜煌建筑材料有限公司遗失公章,声明作废

杭州经济技术开发区祥意建筑机械租赁站遗失税务登记证正本,税号:浙税联字3301251969012709101J,声明作废。

遗失浙江省国家税务局通用机打发票1份,发票代码133011530339,发票号码04972348,声明作废。

杭州市下城区优选便利店

临安陈燕勤小吃店遗失临安工商分局2013年5月29日核发的注册号330185600290129营业执照正、副本,声明作废。

遗失出租车服务资格证,证号:330101241643、330101241781、330101242306声明作废。杭州市上城区荣荣客运社

杭州国际旅行社有限公司遗失公章一枚,声明作废

遗失-公司证件

临安天目山野生资源研究所遗失民非企业登记证正副本,登记证号:040005,发证日期为2012年5月;公章、财务专用章各壹枚声明作废。

遗失富阳市宏峰化工厂合同专用章一枚,声明作废

遗失杭州联合银行下沙支行开户许可证,核准号:J3310049630301,银行账号:201000111478891声明作废。单位名称:杭州良峰驾驶培训有限公司

遗失杭州骅腾建材有限公司公章一枚,声明作废。

遗失-个人证件

父亲赵关光母亲斯录梅遗失赵佳琪的出生医学证明,证明证号M330425273,声明作废。

朱荣明(身份证号码330103195309291330)遗失经济适用房准购证,编号2007000735,声明作废。

遗失医师资格证编号:2014331100332523199003030012,声明作废。魏芳强

王辉遗失中国美术学院结业证书,证号:103551201505000701,声明作废。

金春华遗失失业证,证号1301448440,声明作废