



甬进G时代、千兆进家庭 宁波正式迈入“千兆超宽带时代”

“宁波电信随着千兆综合能力建设的全面提升,目前在全市通信运营商中已率先具备了提供千兆进家庭的能力”。5月17日,中国电信宁波分公司在文化广场智慧城市科技馆举行“甬进G时代、千兆进家庭”发布会,在全市率先推出“1000M光宽带进家庭”,宁波正式迈入“千兆超宽带时代”,并正式推出“限时服务、超时补偿”服务标准。同日,宁波首位千兆家庭用户在海曙联丰世纪苑产生,宁波电信互联网基础服务能力达到国际先进水平。



响应“宽带中国” 全光网能力实现跨越式提升

近年来,宁波电信积极响应“宽带中国”国家战略,投入55多个亿,将“宽带宁波·光网城市”建设项目作为一项惠及广大群众的重要民生工程来抓,相继推出并积极推进实施了“宁波宽带普及提速工程”“光网城市三年行动计划”等项目,在全市城区和各镇区全面加快光纤改造和宽带全覆盖,一批批投入巨资开展的老小区光纤到户改造、新建住宅小区和商住楼宇的宽带接入等工程先后完成,实现了“光纤到户、万兆进楼、T级出口”的能力目标。全市光宽快速普及上网速度大幅提升,驱动人们生活和社会经济巨变,也为打造信息化智慧城市夯实了基石。目前,宁波电信服务宽带、移动电话用户近500万,全市光纤网络长度跃升到257万公里,光接入网覆盖能力达500万户,全大市实现全光覆盖,光纤通达全市所有商务楼宇、自然村,城区实现千兆入户到楼的能力;建成光小区5601个,光楼宇上千幢;无线“爱Wi-Fi”网络已渗透到广大居民家庭,广泛覆盖商业中心(广场)、医院、车站机场、商务楼宇、公园、多个航空公司航班等人流密集区域和服务窗口,每天为数十万多用户提供免费的高速网络接入。建成4G基站5429个,实现4G网络覆盖达99%,可实现近海50公里海域无缝覆盖。

用手机App实时远程高清监控

秒速点播欧美大片、淘宝秒杀心爱物品、网络游戏对战、用自己的4K电视在超强的画面感和远方的家人朋友视频聊天、远程进行家庭智能开关、家电控制、智能安防操作……真的是太棒了。

在发布会现场,体验者通过实景视频看到了宁波首位千兆家庭用户安装现场传来的实时镜头,“我家这次安装的是智能家居套装,四台带云台的网络摄像头分别安装在门口、厨房、客卧、阳台位置,只要家里有什么情况,登录手机App就可以远程实时观看家里状况,并且可以回放录制视频。同时,家里的开门、开窗、漏水等报警,检测温度、湿度、人员走动情况,一键开关家里的电器,都能在手机里随时随地操作,非常适合我的家庭。”首位千兆用户丁先生说。

千兆家庭网络实现万物互联

在千兆网络环境的家庭中,可流畅观看家中多台4K高清电视、进行视频会议、畅玩大型体感游戏等等,甚至可以足不出户通过VR技术观看体育比赛和演唱会,氛围如同亲临现场一样逼真。宁波电信行业应用中心吴

工程师介绍说,随着家庭娱乐、家庭健康、在线教育、智慧家居、在线社交、在线秒杀、高清影音,以及虚拟现实等应用将得到快速推广。

据介绍,千兆家庭网络具有高带宽承载力,智慧家庭是目前的主要应用场景。传统家庭网关开始演变成为家庭的连接中心和控制中心,越来越多的家庭电子设备已支持智能业务,通过智能手机就可以实现家庭的自动控制、远程视频监控、告警联动等功能。

智慧家庭还将推动物联网的快速发展,实现万物互联,为大数据分析提供原始素材,也将把家庭智能控制、信息交流,以及消费服务等家居生活有效地结合起来,创造出智能、安全、便捷、舒适的个性化家居生活。

推出宽带“限时服务,超时补偿”服务承诺

宁波电信全面落实国家关于“提速降费”的工作要求,近日,率先取消国内长途漫游费,加入天翼新4G套餐的,免长途漫游费,实现长市漫一口价。

5月17日,宁波电信在原来的“五心”服务、“五项承诺”和“延伸服务”等服务举措之上,又推出一升级举措,正式向全市家庭光纤宽带用户推出宽带“限时服务,超时补偿”的服务承诺,为广大消费者提供更加放心、更加安心的网络服务,并成为浙江省行业内首家提供该项服务的企业。

此次推出的服务承诺内容包括全市电信光纤宽带用户通过10000号、网厅、电信营业厅手机客户端申告障碍,24小时内修复。光宽带装机服务,按客户商定的预约时间上门装移机。若故障超时修复、上门安装失约赔付10元/单/天,最高至100元,赔付金额将通过翼支付充值按月到账,并短信或电话告

知用户。

目前,宁波城区范围的光纤宽带用户,当天20点前申告故障,当天修复,用户拨打10000、登录zj.189.cn,或通过浙江电信微信公众号申告故障,24小时内修复。只要用户使用的是中国电信家庭光纤宽带,无论是城市还是乡镇,都将同步享受“限时服务,超时补偿”服务。

千兆已至 三个百兆三大免费 乐享套餐全家享

据宁波电信市场部郑主任介绍,想要尽早享受千兆入户的市民朋友可在线参与“点亮千兆光小区”活动,电信将根据点亮情况优先安排小区千兆升级工作。同时,宁波电信还特别推出“千兆已至、百兆免费”新老用户回馈活动,5月16日-18日只需关注宁波电信微信公众号回复“千兆”,电信家庭新老宽带包年用户就能获得100M免费提速体验(新用户三个月,老用户一个月)。

在千兆入户能力发布的同时,宁波电信也率先将“三个百兆,三大免费”作为智慧家庭“标配”。三个百兆即“宽带上网100兆,4G上网100兆,Wi-Fi应用100兆”,三个免费即“百兆光宽带免费、4K电信电视免费,Wi-Fi上网免费”。目前加入电信智慧家庭,每月仅需179元,除全家共享2GB流量和700分钟语音外,就可以免费用100M宽带免费用,免费看4K高清电视,送光猫、高清机顶盒、基于百兆入户搭建免费Wi-Fi环境。同时购全网通智能机可直降1000元,原价199元的家庭监控终端仅需99元,可随时随地监控家庭安全。一个套餐就可以解决通话上网、宽带、影视、监控等综合需求。

(应剑涛)

