

5.12 国际护士节

白衣天使们,节日快乐!
在浙医二院住院的一位80岁老人说:
“东东护士的行踪,我比护士长还清楚!”

今天是国际护士节,祝所有的护士们节日快乐!

说起护士,可能很多人首先想到的一个词是“白衣天使”。确实,护士的工作不仅仅是“打针、发药、量血压”,护理工作是医疗过程中非常重要的一个环节,护士作为与患者直接沟通的角色,起着很重要的作用。为了让患者满意,浙医二院心血管内科的护士们还创建了“六步爱心沟通法”。

记者 俞茜茜 通讯员 方序 鲁青

浙医二院心血管内科病区
护士和患者是这样沟通的

浙医二院心血管内科病区在6号楼9楼,26岁的毛东东就是这个病区的护士。对80岁的郭爷爷来说,这个1990年出生的“美小护”,像自己的孙女一样亲切。

郭爷爷是台州人,患有多年的糖尿病,同时伴有陈发性房颤、高血压。上周五下午,他因为房颤发作住院。

“爷爷,我是负责为您护理的护士,我的名字很好记,毛笔的毛,东南西北的东,您可以叫我小毛或东东!”

郭爷爷刚到病区,毛东东就热情地向他作了自我介绍。随后,她一边扶郭爷爷到病房,一边仔细地介绍着入院的相关事项、病房及周围的环境等,到了病房,还帮他把行李放好,把日常用的物品放在床头柜上。

“爷爷,我刚才说的您都明白了吗?如果有不明白的随时找我,我随叫随到!”离开病房前,她不忘再三嘱咐。

当天下午5点,下班前,毛东东带着晚上值班的护士,一起回到郭爷爷的病房。

“爷爷,我要下班了,晚上如果有事,就找值班护士。周末我不上班,因为妹妹结婚,我要回温州喝喜酒,要周二上午才能回来。我到了医院,就先到病房看您!”

“东东,路上小心,早一点回来。”毛东东的热情和细致,让郭爷爷心里温暖。

毛东东平时对患者护理得细致入微,在病区里是出了名的。她把患者当自己的家人看待,发自内心地为患者着想。因为担心患者找不到她会着急,所以她会把自己几点下班、几点上班,所有的行程都告诉患者。

郭爷爷打趣说:“东东护士的行踪,我比护士长还清楚!”

浙医二院全面推行
六步爱心沟通法

在浙医二院心内科病区的墙上,挂着“六步爱心沟通法”的海报。

心内科护士长俞申妹说,从2011年12月开始,心内科病区开始实行“六步爱心沟通法”。即护士在执行操作时都必须执行“一看、二引、三告知、四问、五答、六88”六个步骤:

一看:与病人及家属接触时,要注视着对方,用合适的或对方喜欢的称呼,礼貌地称呼他们。

二引:热情的自我介绍,尽量让对方容易记住自己的名字,说明自己的作用。

三告知:与病人详细沟通你将要做什么,将要花多长时间,对病人有何影响。

四问:给病人检查之前取得病人同意,并根据病人的需要,询问有何问题或关注点。

五答:耐心回答病人和家属的问题和要求。

六88:患者离开病区时,谦恭地解释下一步将会发生什么,并礼貌再见。

推行“六步爱心沟通法”后,患者满意度明显提升。2012年5月,浙医二院心血管内科被评为全国首批“优质护理示范病房”;2014年心内科病区共收到来自患者和家属的622件表扬信、锦旗等,国家卫计委第三方出院调查,患者满意度从94.2%上升到96.93%。

目前,“六步爱心沟通法”已在浙医二院89个护理单元全面推行。



中医护理比赛拔火罐

浙江省中医院近日举办护理人员中医护理操作比赛。23个护理单元参加预赛,每个护理单元选派一名骨干,根据现场提供的模拟案例情景进行辨证施护,在模拟“病人”身上实施拔火罐、耳穴压豆等中医护理技能操作。

这样的现场体验,既能检验护理人员是否练就“中医护理”的过硬本领,又能让大家身临其境体验病人的实际感受,有助于提升医务人员的职业素养,推动中医护理技术在临床中的应用。

记者 葛丹娣 通讯员 于伟

我的爱人
是当年在农村做护士时病人介绍的

记者 张超

盛阿姨今年69岁,十年前退休,退休前是省人民医院护理部副主任。前几天,她参加了一次同学会(5月10日快报“嗨”版上曾做过报道),同学都是杭州护士学校327班的。她说,同学会开得很热闹,很多同学是1966年毕业后第一次见到,这让她想起了很多年轻时候的事情。

盛阿姨是萧山人,当时班上大部分同学都是省内各地的。盛阿姨说,1967年,在推迟了一年后毕业分配,大部分同学都到了农村地区的医院,有些还分到西部地区。她被分到建德一个中心卫生院,经常是一个医生和一个护士搭档,走村串户给村民治病。

盛阿姨右额头上的伤疤,就是那个时候留下的。有天晚上,盛阿姨他们接到电话,说有个病人得脑炎,抽搐很厉害,地点在靠近衢州的一个村里。

盛阿姨和一位医生出诊,医生骑自行车带着她,路上用手电照明,十点多到那里,完成诊治已是后半夜一两点。返回的路上,有个下坡,天冷,盛阿姨有点冻僵了,坐在自行车后座上不太抓得稳。

“我就跟那个医生说慢一点,太快了,结果还是没骑稳,摔倒了,我额头磕破了,都是血,他当时都吓坏了。

把我抱到路边,简单处理了一下,半夜路上没人,后来看看到前面有户人家,亮着灯,我们就敲门去求助,在那里做了止血处理,到四五点钟,叫了一辆拖拉机,回到医院缝针。还是那个医生缝的,留下了这道伤疤。”

盛阿姨说,那个时候,村民看到我们穿白大褂的,都很客气。有一次,她帮助治好了一位病人的腿病,病人很高兴,一定要把自己的朋友介绍给她做对象,就这样,盛阿姨认识了后来的爱人。后来,盛阿姨随爱人返城工作,回到了杭州。

1984年,浙江省人民医院筹建,盛阿姨被抽调到省人民医院做内科护士长,认识了后来搭档到退休的陈阿姨,退休时,盛阿姨是护理部副主任,陈阿姨是护理部主任。

陈阿姨和盛阿姨同岁,也是当年被抽调到筹备中的省人民医院的。陈阿姨说,不少人都夸省人民医院的护士漂亮,“事实上,护士不但漂亮,我们还专门对护士进行礼仪、形体训练,就在医院食堂,利用中午休息时间进行训练,回去之后各科室护士长还要考核。所以,我们的护士端器材、走路都和别人很不一样,很好看的。”

陈阿姨后来被推举担任了省护理协会理事长,直到2013年,正式从省人民医院退休。