



关注**都市快报**微信
报新闻、说故事、谈看法，
红包送不停！

你报新闻，说故事，谈看法，只要被快报采用和大家分享了，红包送给你！快拿起手机参与吧！
扫一扫报纸上的二维码，或者点开微信，进入通讯录，点击右上角，直接搜索“都市快报”。关注后直接发消息或者图片即可。欢迎各种你亲眼所见、亲手记录的见闻，也欢迎各种新闻爆料。



借轮椅 机场人来人往 我的眼泪横飞



前日 11:33,王先生来电:我看到朋友圈里一个朋友的微信,讲的是她在萧山机场借轮椅的遭遇,看完之后很有感触。

她的微信是这样说的——

去机场送闺蜜,她脚扭伤了行动不方便,我去机场服务台借轮椅。

机场服务台说要找航空公司借。然后我去国航的柜台,工作人员问我是否有提前申请,我说没有,她又问目的地是哪里,我说是大连。她头都没抬,说找错了,去大连的航班是国航委托大连航空公司承运,去F11柜台。

到了F11柜台,工作人员说,先要向大连航空公司提前申请,然后需要国航的服务台盖章才行。后来对方又说,必须要乘客本人到柜台,她看看身体情况才能决定乘客是否可以独自乘机。

我说麻烦你可否跟我到门口看一下,或者轮椅先借我用下,对方不同意。

眼看着就要到航班起飞时间,我急得现场飙泪,扶着闺蜜一步步挪到柜台。

机场人来人往,我眼泪横飞。

我就借个轮椅而已,我只是没有提前申请而已,这是公共设施的基本配备哎!那天闺蜜在九溪扭伤脚时,车子开不进去,是陌生路人把她背过小溪。龙井村的村民还主动找出冰块给她冷敷。

长这么大,这是我第二次在机场落泪。

第一次是在深圳机场,外婆突然去世,我在香港出差,买了机票想赶回去看她最后一眼,机场因天气问题,航班一直延误到第二天,同一航班的人围着机场工作人员争论,我躲在角落里绝望地号啕大哭。

飞机起起落落,我们都曾是那些悲欢离合故事里的过客。

记者蒋大伟:前天,我试着联系借轮椅的当事人,对方表示事情已经妥善处理,婉拒了采访。

在机场借个轮椅真有这么难吗?

前天中午,我来到萧山机场,在出发大厅的咨询柜台,记者以朋友崴了脚,不方便走路要借轮椅为由,向咨询台求助。咨询台的工作人员说,借轮椅的服务一般都是向航空公司申请的,只有一些航空公司委托机场代理地面服务,这项工作才归机场来做。

来到国航柜台,向工作人员说明情况,身穿制服的工作人员回答,轮椅服务一般需要提前申请,如果是临时扭伤了脚,在机场航空公司的柜台也可以申请,如果只是崴了脚,现场申请问题不大。

随后,我又来到其他航空公司的柜台,在东航、厦航等航空公司的柜台,也得到了类似的答复——可以免费借轮椅,由工作人员负责把坐轮椅的旅客送到候机楼。

不过,每家公司的具体规定细则都有些不同,比如有的航空公司规定,轮椅只能推到登机口,而有的航空公司专门有工作人员会帮旅客推到飞机舷梯前,而申请轮椅的条件,有的航空公司要求出具医生的相关证明,而大多数航空公司则要借轮椅的旅客到现场让他们检查,根据伤势实际情况,来决定旅客是否需要轮椅,是否可以上飞机。

杭州萧山机场办公室外宣办朱主任回复:部分航空公司的地面服务是机场方面代理的,还有一些航空公司是自己进行地面服务的,所以咨询台都会先问一下旅客的航班号,再进行下一步引导。通常,地面工作人员肯定要看一下旅客的伤势,比如有些是崴了脚,用轮椅推一下就好,还有一些旅客其实受伤很严重,贸然上飞机,旅客的安全得不到保证,遇到这种情况,机场的急救中心会马上出动。

国航浙江分公司宣传科一位工作人员回复:这件事他们也进行了了解,那位旅客的航班是一个代码共享航班,其实是属于大连航空的航班,而大连航空的地面服务属于机场代理。

通常,如果旅客要乘坐国航航班,一般需要提前48或24小时申请,伤势越严重越要提早申请,如果只是一般的崴脚,到现场来申请也可以,航空公司会进行评估。

侧翻 他一个人捂着肚子爬出来



昨日 20:20,网友“alanball”微信都市快报:刚刚,在湖墅南路往德胜高架的上匝道上,一辆黑色桑塔纳轿车侧翻了,我看到司机捂着肚子,艰难地从车里爬出来,也有点吓到了。好像就他一个人。

记者蒋大伟从交警部门了解到:事故发生在德胜高架西向东转上塘高架的匝道上,初步了解是一起单方事故。一辆桑塔纳操作不当,侧翻在高架匝道上,事故没有造成人员受伤。事故原因及司机是否有酒驾行为,交警正在调查中。

杭州哪里可以 给中药粉灌胶囊?

前日 12:01,施先生来电:我想问一下,杭州哪里可以给中药粉灌胶囊的?我的中药在方回春堂已经打成粉了,但方回春堂的工作人员说,中药在他们那里买,才提供灌胶囊服务,而我的中药是在其他地方买的。我打成粉的中药是西洋参、天麻、三七、党参,吃了后调节血管用的。这些药只能灌胶囊服用,光打成粉是不能服用的。

85100000 热线张伟春、曾小如:施先生82岁,上海人,1979年调到杭州,因为喜欢杭州的山水,退休后就留了下来。平时身体都不错,两年前,施先生觉得走路的时候,头晕沉沉的,经北京同仁堂大药房医生推荐,开始服用何首乌、山楂等七味中药磨成粉做成的胶囊。因为效果比较好,所以一直坚持在服用。

“三七和天麻是我今年3月份在云南买的,当场磨了粉,西洋参是我儿子国外给我寄来的,也是磨好的,几种药磨成粉有两千多克,早晚各三粒,但自己灌胶囊的话就很麻烦了!”

咨询了几家药店,都没有加工胶囊的服务。

方回春堂国医馆:不是我们这里买的中药粉,我们是没有灌胶囊服务的。

胡庆余堂国医馆:现在没有这个服务了。

昨天下午,网友“龙宝宝”给都市快报微信留言,说香积寺路168号有灌胶囊的服务,我们联系了这家店的老板张先生。

张老板说,他们的店名就叫“加工胶囊”,店里有空胶囊,只要拿中药粉过来就行,一颗5分钱。如果你自己拿胶囊过来也行,但必须是0号胶囊,这边的设备只能灌0号胶囊,自带胶囊的加工费是一颗4分钱。“店里生意挺忙,每天都能接到几十单生意,大部分是灌保健品,药品很少,而且来的都是四五十岁以上的中年人。”

另外,有网友说青年路参茸市场也可以灌胶囊,还有网友支招,网上买胶囊,在家自己动手灌就可以。

我要感谢老板娘 老婆生病没人照顾 她还专门安排了一间夫妻房

昨日 15:04,陈先生来电:我在龙坞打工,在杭州好几年了,去龙坞这家公司才几个月时间。我老婆身体不好,她有子宫肌瘤,在家动了手术,一个人在家不方便,我就把她接到杭州来了,吃住都在休闲中心,老板什么都没有说,我给她钱她也不要。我觉得杭州人太好了!我是江苏人,我老婆也是江苏人,老板娘叫冬红,杭州人,我在其他地方打工都没有碰到过这样的老板娘。

85100000 热线曾小如:陈师傅53岁,江苏盐城人。去年11月到龙坞清泉浴场当搓澡工,专门帮客人搓背,勤快点一个月能赚七八千块钱。

他刚到浴场工作一个月,老婆就动手术了。“你说老婆生病了,老公不在身边总说不过去吧?”陈师傅说,他跟老板娘商量,能不能把老婆接过来照顾,老板娘不仅同意了,还专门给他安排了一间单独的房间,让他跟老婆一起住。老婆来了以后,路都走不了,老板娘经常过来看望,还买了水果和补品。

陈师傅一边工作,一边照顾老婆,老板娘工资照发,从不拖欠。现在天气热了,浴场要临时歇业了,陈师傅心里感激,告别的时候买了两箱牛奶送给老板娘,老板娘又偷偷送回他宿舍。老板娘说,如果这边不拆迁,冬天浴场重新开张的时候,欢迎陈师傅再回来工作。陈师傅说他愿意回去。

陈师傅现在在电脑城帮忙送配件,老婆身体也好起来了,也已经在上班了。



都市快报

欢迎你报新闻表达
对任何事情的意见和看法
你也可以通过
热线联系我们

85100000