

魏则西事件追踪

# 卫计委中央军委等部门 联合调查武警北京二院 多位患者和家属要求医院退款 百度内部发文 自称委屈

**事件回顾:**西安科技大学大四学生魏则西,在两年前患上滑膜肉瘤。他通过百度搜索,获得相关推介信息,致使他到武警北京总队第二医院(以下简称“武警北京二院”),花了20多万元,尝试“肿瘤生物免疫疗法”。这种疗法在美国早已被淘汰,与斯坦福大学的合作也是虚假宣传。今年4月,魏则西医治无效去世。

魏则西和网友曾在网上发帖,质疑武警北京二院和相关医生存在欺骗行为,也质疑百度公司涉嫌非法对医学信息进行竞价排名。另外,媒体披露,武警北京二院的生物诊疗中心可能外包给了“莆田系”(本报昨日A11版曾做详细报道)。

## 政府

### 联合调查武警北京二院

3日,国家卫计委新闻发言人说,近日“魏则西事件”受到社会广泛关注。国家卫计委、中央军委后勤保障部卫生局、武警部队后勤部卫生局联合对武警北京二院进行调查。

此前,国家网信办会同国家工商总局、国家卫计委已成立联合调查组对此事件进行调查。2日,国家网信办发言人姜军说,联合调查组已进驻百度公司,对此事件及互联网企业依法经营事项进行调查并依法处理。

3日,北京市卫计委有关负责人说,部队医院和地方医院是两套管理系统。按照管理权限,北京市卫计委履行对属地内的地方医院的监管责任,部队和武警系统由其体系内的卫生行政部门进行管理。

国家卫生行政部门早就明确要求公立医院科室不能对外承包经营。北京市卫计委表示,如果公众发现地方医疗机构存在科室外包行为,会严肃查处,也欢迎社会各界投诉。

### 八部门集中整治“号贩子”和“网络医托”

3日,记者从国家卫计委了解到,为解决“号贩子”和“网络医托”竞价排名买患者

等问题,国家卫生计生委等八个部门4月21日印发通知,决定在全国联合开展集中整治“号贩子”和“网络医托”专项行动。

专项行动分为三个阶段,时间从即日起到今年年底,具体措施包括每月集中警力组织一次对各重点医院及周边的统一整治行动;取消医生个人手工加号条,利用信息系统统一严格管理挂号加号;规范广告宣传行为,通过互联网发布医疗广告,其内容必须与卫生计生行政部门审查批准的内容一致,不得发布未经审查的医疗广告;完善重点医院驻院民警制;建立“号贩子”黑名单,并纳入社会信用体系等。

八部门联合印发的通知指出,“号贩子”和“网络医托”的整治,近期治标为主,围绕社会关注热点,以医疗资源集中地区为重点,各地各部门联合行动,集中优势力量,重拳出击,对重点城市重点医院的“号贩子”打一场“集群战”,围剿通过互联网散布的“号贩子”、“医托”等有害信息,坚决遏制“号贩子”和“网络医托”猖獗势头。中远期坚持标本兼治,进一步深化医药卫生体制改革,优化医疗资源配置,完善相关管理制度并抓好落实,规范医疗机构广告宣传行为,斩断“号贩子”和“网络医托”利益链条,铲除“号贩子”和“网络医托”生存土壤。

## 医院

### 生物诊疗中心已停诊

3日,多家媒体记者来到武警北京二院探访。医院住院部楼内生物诊疗中心有工作人员在内。

当记者表示希望咨询一些医疗问题时,对方并未过多询问便直接关上大门,表示“不接诊”。

记者曾拨打114进行预约挂号。

接线人员说,目前武警北京二院生物诊疗中心除5月9日以及5月31日可挂号外,本月其余时间系统都显示为停诊状态。

### 十多位病患要求全额退款

虽然生物诊疗中心已经停诊,但是武警北京二院还是人声嘈杂。记者在医院的医务处办公室看到,有十多位患者和家属来到办公室,要求院方全额退还在医院治疗过程中的费用。

一名女性患者说:“我今天是来输细胞的,但之前看了网上关于那个大学生(魏则西)的新闻,越想越觉得可怕,不想继续接受

治疗了。”

患者和部分家属围站在医务处办公室内,先后向医院工作人员介绍自己或家人就医的进展及病况。

患者的情况各不相同。有的是刚刚接受治疗,有的则已经在医院就诊了一段时间,因此所花费用也不等。不过,大家一致表示,目前在就医过程中没有看到自己或患者病情出现好转,因此在看到魏则西病逝的消息后,对医院的生物诊疗技术提出了质疑。

一位家属说:“我母亲肝癌现在还在医院住着,你们想让我们对这个技术有信心,得让我们看到成效。”

### 院方将对医疗技术问题统一发布

现场医院一位女性工作人员说,自己代表医院与到场患者和家属进行协商。

对于家属退还医疗费用的要求,她表示会向医院进行请示。至于医院的生物诊疗技术是否有效,则强调现在还不能妄下定论,未来医院官方会对医疗技术的问题进行一个统一的发布。

据新京报报道,患者荣荣(化名)也是通过百度搜索,最终来到武警北京二院生物诊疗中心,目前已付款3万元。荣荣说,目前只是抽了血,还未开始治疗。由于是刷卡付费,医院称15天后会返还2.7万元至荣荣卡里。



## 百度

### 内部发文 自称委屈

据新京报报道,3日上午,百度公司通过内网发布题目为《砥砺前行坚守使命》的文章,向百度内部员工解释“魏则西事件”。

文章开头第一句就喊冤:“可能从来没有一个五一假期让百度人过得如此揪心甚至委屈。我们一直引以为豪的公司,忽然间在微博、知乎、微信等社交媒体上,被一场浩浩荡荡的舆论讨伐推上了风口浪尖,也许你和小编一样,面对来自自己亲人、朋友以及陌生网友的询问、质疑甚至责难,百口莫辩、言不尽意。”

文章说,百度曾与魏则西的家人联系过。一名叫小风的百度员工在4月28日13时26分,与魏则西的父亲有一段时长为13分53秒的通话,并留下了通话记录。“在电话沟通中,小风慰问了魏父,在电话中魏父也讲述了则西治病的艰辛过程,以及其儿子对生命的热爱与坚韧。”

### 是政府和监管部门的责任?

文章说,百度一直在积极申请、配合国家的监督管理,并对武警北京二院与“莆田系”有关系表示吃惊。

文章说:“这家资质齐全、公立三甲的医院此前也曾被央视多次正面报道。但如媒体调查爆出,他们的这一科室却被发现承包给了‘莆田系’。”

之前,人民日报海外版微信号“侠客岛”说,据公开报道,百度2013年的广告总量是260亿元,莆田的民营医院在百度上就做了120亿元的广告。百度这篇内文似乎在回应这个说法:“2015年初,百度就曾加大整治力度并下线违规医院,引发民营医院群体‘莆田系’的强烈反弹和联合抵制。”

文章最后似乎把责任指向政府和监管部门。“搜索就像一面镜子,照见的是整个真实世界。”“今天我们作为一家优秀的企业,需要去背负国家、行业本该履行的监管责任。”

### 内部透露 李彦宏已被约谈

据百度内部人士透露,国家网信办2日下午已约谈百度董事长兼CEO李彦宏。

另一名百度员工透露,关于魏则西事件,在上个月29日就有人在公司内网预警过了,没想到“五一”期间发酵得那么严重。

此外,多名自称百度公司的员工在各社交网络表达了不满情绪,认为公司并非整件悲剧事件的决定者,只是一个受到过多苛责的媒介渠道。

不过,一位刚从百度离职的前员工说,每天,医疗行业为百度贡献推广费用达数千万元,而医疗行业中“莆田系”医院又占很大比重。如此庞大的利益背后,“莆田系”医院与百度之间共生共存。

有媒体调查发现,很多被禁止推广的症状通过变换名称后被百度推广。推广的网页上也充斥着“根治”、“最好”等涉嫌违反《广告法》的字眼。

还有媒体报道,2015年4月,百度与莆田系曾因“竞价”的价格爆发过一场舆论战。莆田(中国)健康产业总会执行会长吴曦东曾表示:“在百度的广告投放占莆田系医疗机构营销投入的比例,总的来说应该在50%以上。”当时甚至有“很多医疗机构为互联网公司打工”的说法。百度当时高调宣称,引起“莆田系”强烈反对的是百度“加大整治并下线违规医院”。但这次舆论战最后不了了之,二者于2015年末再次合作。

目前,武警北京二院在百度上做的有关“生物免疫法”的推广,通过百度搜索已无法查到。

(综合新华社、新京报、北京晚报和法制晚报等报道)



一根根增发、补发

少多少 增多少

唐风采 增发

TANGFC

头发稀少增密

增发遮白发

免费体验,满意付款

电话: 0571-86771142

地址: 杭州市下城区朝晖路168号元丰钛合国际A座12楼



增发前

增发后