



“五一”在杭州还能订到酒店吗？ 民宿基本没了 高星级酒店还有

“五一”小长假近在眼前，游人如织的热闹场面即将重演。日前，各大旅游网站根据大数据公布了“五一”期间热门旅游城市排行榜，杭州多次上榜，酒店价格也开始水“涨”船高。那么“五一”期间，杭州酒店还订得到房吗？价格怎么样？快报已经为你打探好了。

记者 林苑苑 江玥

杭州是“五一”热门旅游城市

去哪儿网报告称，今年“五一”最热门景区、目的地排行榜上，杭州名列国内城市第6位，前五位分别为北京、上海、成都、广州、厦门。

同程旅游与人民网舆情监测室联合发布的报告则称，杭州西湖位列媒体关注度最高的15个热门5A景区第4位。

携程报告分析客流最旺的十个境内火车站中，杭州东站排名第二，排名第一第三分别为上海虹桥火车站、广州南站。同时，杭州是汽车票预订最多的城市。

杭州民宿酒店一房难求

记者从杭州民宿网了解到，如果要连续预订4月29日至5月1日的杭州民宿，已经基本没有空房。周边临安、桐庐等地仍能订到连续三晚的民宿客房。

在景区有两家分店的清蝉酒店“五一”期间已全部满房，均

价格在1000元左右。酒店负责人金小姐说，“所有客户一个月前就预订完了，很多是回头客。”

上个月开业的城中香格里拉酒店，虽然酒店新开，但由于地理位置较好，“五一”的预订量已超过六成，平均房价1500元左右。

位于灵隐路上的杭州西子湖四季酒店，目前还有少量余房，酒店的金沙餐厅享有美誉，景观池内还伴有鸳鸯、大白鹅嬉水，预算充足的游客不妨一去。

君亭酒店集团的工作人员说，酒店以商务型为主，所以杭州几家君亭的预订没有出现过于火爆的情况，现在还有房。

杭州周边地区，比如宁波洲际酒店由于距离罗蒙环球乐园较近，适合亲子游，目前客房只有4月29日和5月2日相对较空，房价在750元至1000元左右；上海四季酒店也因与南京西路、上海自然博物馆近在咫尺，适合闺蜜逛街、亲子出游，“五一”的预订量大约在六成，基础房型1800元起。

服务好不好 客户微信评价直达管理部门 广发银行杭州分行推出“最美窗口”评选活动

广发银行杭州分行日前推出“最美窗口”评选活动，拟从20名由各营业网点推荐的候选人中通过网络投票选出广发十佳“最美窗口”。广发银行杭州分行相关负责人表示，“今年有G20峰会，杭州将成为全国乃至世界的焦点和窗口，广发希望借此打造一线窗口员工的‘最美’风采，形成良好的示范效应。”

该负责人介绍，对参加活动的网点工作人员服务考核，包括个人服务现场检查及远程监控检查考核、网点文明规范服务考核等6大项考评内容。考核项中最受关注是个人现场服务评价方式首次采用微信扫码评价，客户在办完业务后，可直接在窗口扫二维码，对本次服务进行星级评价，有投诉和建议也可直接在扫码界面完成。

活动中，银行会不定期从后台调取客户的反馈意见，针对不足之处督办整改。若候选人所在网点或自身在评选期间发生重大投诉事件，将一票否决。此外，活动的范围，不仅局限于杭州，还覆盖温州、嘉兴、绍兴、台州等6地市，共同营造广发全行、全机构的良好服务氛围。

据了解，目前广发银行的营业窗口文明规范服务中包括硬件、软件两方面，4个大项，218个小项的服务标准，此外，各条线、各网点都会定制相关的增值类服务活动。

“为进一步提升我行客户的服务体验，展示优质高效贴心的服务品质，根据我行服务战略思路向‘以客户体验为核心，打造广发网点服务3.0’的转型要求，今年广发银行对全行服务标准和管理思路进行了较大的调整。”上述负责人说，本次广发银行新修订的考核办法还增加了“消费者权益保护考核”细则，并将其作为内控合规考核的重点项目，考核占比达到30%，其中分为“售前监督指标”“售后监督指标”“重大突发事件管理”和“消保制度建设及监管评级”四大部分，同时明确理财区域“合规销售”的相关标准和要求，希望通过考核管理机制的制约能进一步完善各级行的消保工作机制建设和员工队伍建设，提升基层网点对于消费者权益保护的重视，确保为广大客户提供更高效优质的金融服务。

(林司楠)

今年腾出30亿元化解企业“转贷难” 华夏银行创新融资产品支持中小企业

近日，华夏银行升级了其首创的年审制贷款产品，新版年审制贷款服务范围，从小微企业扩大到所有中小型企业，取消贷款额度上限，并承诺今年腾出30亿元化解企业转贷难、转贷贵问题。

经济新常态下，经济波动加大，担保链、资金链风险增加，中小企业融资障碍增多。其中，中小企业融资过程中“先还后贷”所造成的转贷压力问题尤为突出。按传统模式，转贷一般需要3天，以1000万元贷款转贷为例，若系民间借贷资金，转贷成本高达6万-9万元。

华夏银行在全国率先推出小微企业年审制贷款业务，化解企业转贷难题。截至3月末，该行已累计发放小微企业年审制贷款42亿元，用户数1100户，为小微企业节约融资成本超过6000万元。

近年来，随着一批批小微企业成长为中型企业，小微企业年审制贷款由于服务范围限制已不能继续支持这些客户成长，且原定2000万元额度上限也不再能满足融资需求。华夏银行重新设计年审制贷款产品，将服务范围进一步扩大到中型企业，并

取消贷款额度上限，推出年审制贷款2.0版本——“中型企业年审制贷款”产品。

华夏银行杭州分行行长朱波表示，2016年，首批腾出30亿元信贷规模，运用“中型企业年审制贷款”产品，支持100户以上的中型企业客户，重点支持民生工程、民生消费、绿色信贷、高新产业、先进装备制造业等行业的广大中型企业客户。

华夏银行杭州分行还打破传统思维，以互联网金融平台为重要工具，近期成功创新推出了“华夏电商贷”产品。

该产品对借款人日常经营数据自动进行科学分析，确定合理授信额度。产品采用信用方式，基于互联网技术，线上放款，线上还款，随借随还，按日计息等。

电商贷资产要求较低，即对借款人的住房、商业用房等固定资产没有要求；对借款人的银行存款、股票债券等金融产品也没有要求。担保要求较低，华夏银行电商贷产品以信用方式发放，不需要提供资产的抵押及非关联个人、企业的保证担保。只要网店已经正常经营一定年限，借款人拥有良好的信用记录即可申请办理。

(杨夏)

浙江省科技馆 开了一个球幕影院

矗立在杭州西湖文化广场浙江省科技馆边上的圆球形建筑，近日迎来一桩酷炫的事情——一个直径13米、可容纳88人同时观看的球幕影院跟大家见面了。

浙江省科技馆球幕影院采用数字化球幕系统，银幕画面达到4K分辨率和高清晰度。该系统具有高度的可扩展性(可嵌入虚拟天象馆)等，兼容各种球幕视频格式，可以为浙江省和杭州市青少年及市民，以及国内外旅游者提供天文、海洋、地理、历史、旅游文化等科普题材的知识传播，并带给观众身临其境般的视觉震撼。

球幕影院将于5月1日对外试营业，票价30元，6月份正式营业之后票价调整为50元。试映期间，安排的影片为《太空时代的黎明》，这部影片讲述了人类从第一颗人造地球卫星发射到宏伟的登月计划，再到实现民用太空旅行。观众可在影院中沉浸和淹没在逼真的模拟人类进入太空的第一步的景象里，见证那些为了太空探索玩命工作的人们。

浙江省科技馆还将引入更多精彩的球幕电影，并且在每天早上10点开始首播，30分钟一场，休息10分钟之后滚动播放，电影迷和科技控们可要抓紧机会去感受一下。

(翁丹妮)

简讯

恒丰银行杭州分行资产规模超千亿

截至2016年一季度末，恒丰银行杭州分行资产规模已达到1023亿元，较去年同期增加303亿，增长42.50%。自2006年11月16日开业以来，该行始终秉承“恒必成、德致丰”的核心价值观，以打造“重承诺、有实力、可合作、能依靠”的银行为目标，为浙江中小企业提供优质的金融服务。

(钱丰)

唯品会启动2016时尚买手大赛

从5月3日起，时尚特卖网站唯品会将启动“2016时尚买手大赛”，将通过北京、上海、广州、武汉四大赛区，面向全国90后年轻人招募时尚买手，参赛选手通过采购、搭配、展示等方式全方位体验时尚买手的创意生活。

(沈积慧)

杭州苏宁打响“五一”促销大战

杭州苏宁宣布全面启动“五一”促销大战。杭州苏宁总经理郁义龙表示，“五一”期间，苏宁在杭州地区准备的优惠促销资源、赠品和直降的价格规模总计达5000万元，各品类的让利幅度达到15%-30%。全杭州大区60店联动，九大家电品类、百家知名品牌，10万台特惠机将集体亮相。届时购买大家电可享“满1000元减100元”，购物即可参与抽取日本双人游大奖。

(王潇潇)

都 市 旅 游

都市快报广告部主办

世界自然遗产地 · 国家5A级景区 · 国家旅游度假区

天生三桥
悬崖玻璃眺台

印象武隆

仙女山大草原

重庆、武隆 美食美景双飞4日游

5月每周三发班 2680元/人起

浙江中国旅行社集团有限公司
ZHEJIANG CHINA TRAVEL SERVICE GROUP CO., LTD.

4月 爸爸去哪儿 第二季 满城尽带黄金甲

变形金刚4

外景拍摄地

各大旅行社均可报名!

监督电话: 400-800-8800 咨询电话: 400-800-8800 地址: 光复路200号 尊享网站: www.ctszj.com.cn 许可证号: L-ZJ-CJ00002