

5年,老夫妻俩做了7500小时志愿者

浙医二院 都市快报 华东医药联合成立 广济之舟志愿者联盟5周岁啦! 志愿者人数超5000,累计服务700多万人次25万小时 王建安院长:医院有爱心比什么都重要

记者 王真 通讯员 方序 鲁青

你如果生病了,赶到医院,有人迎上来说:“我来帮你。”是不是感觉很温暖?

5年前的今天,浙江大学医学院附属第二医院、都市快报社和华东医药股份有限公司共同发起成立“广济之舟”志愿者服务联盟,招募志愿者为患者提供贴心服务。

5年后的今天,“广济之舟”志愿者服务联盟已有5000多名志愿者,其中有48位志愿者整整为患者服务了5年,真心诚意、热情周到,5年来每周不间断,连节假日都不“请假”。

浙医二院院长王建安教授说,“浙二原来叫广济医院,广济的意思就是把爱洒向人间。建院147年以来,医院始终坚持患者与服务对象至上的核心价值观。我们作为医者,用高水平医技治疗患者的同时,始终记住要向患者撒播爱心。志愿者的服务就是我们核心价值观的具体体现。医务工作者要有‘仁爱’的心,爱心是治愈一切疾病的前提,是最重要的。”

昨天,省卫计委副主任包保根、团省委书记王慧琳、都市快报社副总编胡红斌和华东医药股份有限公司(商业)总经理万玲玲等出席“广济之舟”志愿者联盟成立5周年纪念活动,和王建安院长一起表彰这些可爱的志愿者。

华东医药股份有限公司设立“广济之舟”志愿者服务华东基金,每年提供保险、工作餐、工作服、培训等费用。公司内部成立“华东小组”,定期为医院提供志愿者服务。

都市快报秉承“生活因温暖而美好”的核心理念,开通招募志愿者平台,并把志愿者的努力通过新闻报道呈现给大家,希望更多人加入志愿者队伍。

团省委和浙医二院昨天还举行了“青年之声”助医行动的签约仪式,浙医二院成为团省委“青年之声”助医行动的首家签约医院,共同用优质医疗资源服务青年。



王建安院长说:“医院有爱心比什么都重要。”

王建安院长亲笔写下感谢信 “陪伴是最长情的告白”

运作了5年的“广济之舟”志愿者服务联盟,获得了很多荣誉:2011年度浙江省优秀志愿者服务集体、第九届中国青年优秀志愿者服务项目、第二届“最美天使”感动浙江卫生十大感人事迹、浙江省首届先声杯“最美志愿者团队”、2015杭州生活品质·健康生活“最佳团队”……

王建安院长说,“我走进医院,看到很多患者身边有穿红马甲的志愿者陪伴,我就很放心。医院的医疗资源有限,志愿者们无偿为医院做好医疗之外的服务,让患者舒心、满意。我们医务工作者真的要感谢这些可爱的志愿者。”

王院长昨天特意给志愿者们写了一封感谢信:

我谨代表医院班子及全院五千余名员工向所有的志愿者们致以最由衷的感谢和最崇高的敬意!

时光流转,岁月轮回,犹然记得五年前,在社会各界热心人士的支持与帮助下,我们的“广济之舟”正式扬帆起航。五年来,美丽的“红马甲”们秉承“大爱显仁·广泽济世”的服务理念,践行“患者与服务对象至上”的核心价值观,为患者们提供全程的人性化关怀,用真诚和微笑默默地让患者感受医院的温暖。

作为一所大型公立医院,我们持守“仁爱”理念,肩负使命,怀济苍生。“广济之舟”志愿者联盟正是其中一道美丽的风景。

陪伴是最长情的告白。五年来,共有4.2万志愿者提供了700万人次25万小时的服务,为缔造更优的患者体验,贡献着自己力所能及的力量;为每一位来院的人们,都留下了一个玫红的回忆。

志愿者们用宽容和坚持,用真诚和关爱,在平凡的医疗服务中折射出最动人的温情。志愿者们是可敬的、是可爱的!感谢我们的“红马甲”!愿“广济之舟”和浙医二院相随相伴,同舟共济,驶向更广阔的明天。

一对七十岁的老夫妻 5年来参加志愿服务7500个小时

纪念大会上,黄先生夫妇共同获得“服务精英奖”、“最佳创意奖”、“最美家庭奖”和“广济之星”奖四项大奖。

黄先生和夫人参加“广济之舟”志愿者服务联盟5年来,两人累计服务时间超过7500小时。

7500小时是什么概念?简单换算一下,1个人1天工作8小时,7500小时约等于938个工作日,两位老人平均每人做了469天志愿服务。

他们今年都已经七十岁了。是什么让他们坚持了五年志愿服务?

黄先生戴副眼镜,头发半白,笑眯眯的,他夫人头发微卷,腰板笔挺。黄先生说——

退休后我一直在做各种公益活动。2011年5月15日,我看到都市快报上浙医

二院广济之舟在招募志愿者,那时我已65岁了,觉得身体挺好,并不老。老年人也要为社会做出贡献,做志愿者也有好处啊,我开心啊,开心,身体就好!

在浙医二院“广济之舟”做志愿者的5年来,我们没想得到一点回报。但在无形中我们也得到了买不到的信任、快乐和满足。我们在这里听到了这辈子最多的感谢声。这实际上就是患者对我们志愿者的认可,是对我们志愿者的褒奖。医院借志愿服务队的设立,体现了以人为本对患者的人文关怀。我们在奉献爱心、服务他人和回报社会的同时自己身心也得到净化、提高和完善,这种利人利己的行为我们何乐而不为呢。



浙医二院陈正英书记为黄先生和他夫人颁发“最美家庭奖”,他们夫妻俩已做了7500小时的广济之舟志愿者。

“广济之舟”志愿服务越来越专业 还有更多的中青年人参与进来

王建安院长说,“广济之舟”志愿者服务联盟,作为医院、媒体和社会企业联合主办的志愿者服务体系,走出了一条适合医院志愿服务可持续发展的道路,使医院志愿服务实现了由新生到壮大、由日常到专业、由院内服务到跨院服务的转变。

5年时间,“广济之舟”志愿者服务联盟从最初的3个岗位到现在的21个岗位,从基本的引导、咨询深入到心理支持、骨髓移植支持、造口支持等专业化岗位(专业化岗位由相关专业科室进行系统规范的专业培训)。截至2016年3月,“广济之舟”累计为患者提供服务700万人次,约25万小时。

“‘广济之舟’志愿者服务联盟不仅在浙医二院发展壮大,也在省内的兄弟医院生根发芽,提供更有特色更有针对性的服务。我们也希望更多的医疗单位加盟,把志愿者的爱传播给更多的患者。”王建安院长说。

志愿者群体中,不仅仅是老年人,更多

的中青年人也参与进来。浙医二院的医务人员也在休息时间,主动穿上“红马甲”,从另一个角度为患者提供服务。

以“浙医二院炎症性肠病友会”为例,炎症性肠病是一个反复发作、难以治愈的疾病,消化科的医护人员建立“浙医二院炎症性肠病患者QQ群”和“浙医二院炎症性肠病患者俱乐部”,在周末穿上红马甲,召开病友会,倾听患者们的心声,提供生活护理上的帮助。

很多大学生也参与了志愿者服务,浙江理工大学的马旻斐就是其中的一位。马旻斐说:

一年前,我曾在浙医二院做手术,住院时,爸妈不能经常陪我,很多事情光靠自己根本做不来,比如到哪里去做检查、到下面拿饭等,只好请护工。一年后,我身体完全好了,看到医院招募志愿者的公告,我就来了,我生病时希望有人帮我一把,现在我能够帮到其他人了,何乐而不为呢?