

3·15消费维权报道

浙江监测跨境电商 线上进口商品六成不合格
儿童用品成不合格商品重灾区

记者 程超 通讯员 黄红蕾

去年8月,杭州消费者在一家跨境电商平台上购买了美国产的迪士尼童装3件套,入境后经检验检疫人员检测后发现,黄色和橘色背心的邻苯二甲酸酯指标超过标准值100倍,不符合国家相关要求。据介绍,邻苯二甲酸酯超标的儿童用品如果被儿童放入口中,会危害人的肝脏和肾脏,也可引起孩子性早熟。昨天,正值3·15国际消费者权益保护日,“2016跨境电商质量行”在杭州正式启动。浙江检验检疫局副局长俞一江介绍,随着跨境电商在浙江的迅猛发展,进口商品检出的不合格率也在不断上升。特别是儿童用品成跨境电商不合格商品的重灾区。

浙江监测线上跨境电商进口商品
不合格率达63.9%

浙江是国内跨境电商发展最快的地区之一。据统计,全省目前有全国电子商务示范城市6个,去年全省电子商务总销售额达7610.6亿元,同比增长49.89%,其中跨境电商出口约270亿元,同比增长34.7%;进口超过60亿元。全省跨境电商进出口额占全国的四分之一以上,已成为浙江省对外贸易新的主要增长点。蓬勃发展的跨境电商,对浙江外贸形成助力。不过,并不是所有进口商品都是安全可靠的。

据浙江检验检疫局统计,去年该局监测线上跨境电商电子商务商品111批,共抽检出不合格商品71批,不合格率达63.9%;在线下(园区)抽样监测340批商品,检出不合格27批,不合格率为7.94%。

儿童用品成为
跨境电商不合格产品重灾区

由浙江检验检疫局去年监测的跨境电商进口的8个批次儿童玩具和儿童汽车安全座椅,不合格率达100%。去年3月4日,杭州检验检疫局受理浙江某进出口公司报检时发现,这批来自法国的进口品牌儿童用汽车安全座椅,头枕与靠背连接处断裂,用于安装儿童约束系统的标准安全带从所使用的导向件中脱离。同时,该款儿童安全座椅还存在中文标识缺失、内包装缺少警告标识及制造年份等问题。

除了儿童安全座椅外,浙江检验检疫局去年还检测出日本某品牌的尿不湿大肠杆菌超标,婴童服装小附件、绳带质量安全隐患突出等问题。宁波检验检疫部门则在跨境电商产品中检测出婴儿伞车不合格、奶粉无输出国家官方证书等问题。

在昨晚的央视3·15晚会上,国家质检总局检验检疫司司长孙文康表示,2015年质检总局对跨境电商进口的儿童用品,包括玩具、服装、纸尿裤、餐厨具、湿巾等进行了质量抽查,总计抽样654批,检出不合



进口儿童汽车安全座椅不合格率很高。(图文无关)

格217批,不合格率为33%。其中,进口玩具共抽查124批,检出28批产品存在小零件容易导致儿童窒息,或物理安全性能不合格等问题。涉及品牌包括:little tikes(小泰克)、wonderworld(精彩世界)等。进口儿童服装共抽查133批,检出品质不合格29批,主要存在服装绳带配件不符合标准要求、容易导致儿童窒息,以及面料酸碱度不合格等问题。涉及品牌包括:allo&lugh(阿路和如)、boys rock(少年摇滚)等。

央视3·15晚会曝光一批黑幕
“饿了么”惊现黑心作坊 看完你还会饿么?
原来“亲”的点赞有假? 揭秘疯狂的刷单平台

昨晚,央视3·15晚会曝光了一批黑幕,掺糖假红参、App内藏恶意扣费程序、网上交易刷单平台等被点名。记者 王潇潇 整理

网上看起来光鲜亮丽的餐厅
其实是没有证照的黑心作坊

近年来,越来越多的消费者通过外卖订餐网站,可以足不出户享受到各色美食。可是,你可曾想过,订餐网站上一张张绚丽多彩的美食照片、一张张明亮整洁的厨具照片,它们的真实性又有几分呢?央视记者应聘成了“饿了么”的配送员,不久便接到了一个名为“速客美食”的配送订单,网络上的店铺明亮宽敞、灶具整洁、菜品丰富,登记的餐厅地址位于北京朝阳区某购物广场。然而当记者接单取餐时,却被店主指引到了通州区某个小区的居民楼里。网上的店铺光鲜亮丽,实际的店铺却是个昏暗狭小的制作间,卫生不达标,甚至连营业执照都没有,这样“挂羊头卖狗肉”的店铺,在饿了么平台上并非个例。

你的手机里可能藏了个“小偷”
App软件装恶意扣费程序

很多人遇到过手机莫名被扣费的情况,这可能是App软件里内置了恶意扣费的程序。央视记者以一款专门为抢购火车票而设计的应用程序为例进行演示,在使用这个软件的过程中,会弹出提示框,上面排

列着一些与应用程序类似的图标,点击美女视频的图标,手机立即出现了一个安装界面。安装完成后,话费详单显示,这次操作被定制了20元的增值业务费。

按照工信部的要求,用户申请定制包月类、订阅类移动信息服务业务时,必须经过用户“二次确认”,可是,让记者感到不解的是,在整个测试过程中,手机上却没有收到任何让用户确认的短信提醒和通知。

为什么在软件中隐藏着一些暗中扣费的恶意程序呢?扣费应用程序又是如何瞒过用户悄悄扣费的呢?事实上,在这款软件中内置了一个插件,正是因为它,才使手机上出现了包含恶意扣费程序的广告弹窗。而运营商的扣费通知和确认短信都被恶意扣费程序暗中屏蔽了,不仅如此,这些扣费程序还通过后台偷偷地替用户回复了一条确认短信。

刷出好信誉只要一千块
网络交易平台“点赞”有假

仅仅上传了几张图片,没有真实的货品,只要1000元,就能让新开的虚拟店铺提高信誉,获得好评?答案是刷单平台。事实上早在2014年1月26日,国家工商行政管

理总局就颁布了《网络交易管理办法》。其中明确规定:“为网络商品交易提供信用评价服务的有关服务经营者,应当通过合法途径采集信用信息,坚持中立、公正、客观原则,不得任意调整用户的信用级别或者相关信息,不得将收集的信用信息用于任何非法用途。”那么这些刷手是如何逃避监管的呢?

在刷单前,为不引起淘宝的警觉,刷单主持要求央视记者先花360元购买一个月200人次的访客服务,增加店面的浏览数量。然后就以每单6元的价格,开始刷单。刷手通过旺旺跟记者假聊起来,接着拍下宝贝,完成付款。这些刷手都留下了姓名、电话和详细的收货地址。物流信息同样难不倒这些刷客组织。一个名为“淘好评”的空包网,专门代发空包快递,有近十家物流公司供刷单客户选择。注册会员后,也没有快递员上门取货,就能在后台每天看到最新的物流状态。

让人吃惊的是,通过试验,仅仅用了两个小时,一个刚刚注册没有任何真实商品的店铺,在刷手的操作下,卖出了275件并不真实存在的商品,成为蓝钻商铺。

通过刷单来迅速提升网店信誉,已经成了公开的秘密。刷单客服还表示,电商平台都可以刷,只要是可以在网上交易的大型平台,都可以帮助提升信誉和销量。



华夏银行
HUAXIA BANK



龙盈理财
LONGYONG FINANCE

龙盈理财

收益更高



产品名称	发售日期	期限(天)	预期最高年化收益率	认购起点(万元)	销售渠道
增盈天天理财增强型	各工作日 8:30-15:40 均可申购额度		3.2%、3.3%、3.4%	5、20、100	柜台、网银、手机
增盈 1528 号 65 天 (新客户及代发工资客户专属)		65	4.4%	5(限购 20 万)	柜台
增盈 1528 号	2016/3/16-2016/3/22	37	4.2%、4.25%、4.3%、4.35%	5、20、100、300	柜台、网银、手机
		92	4.25%、4.3%、4.35%、4.4%		
		120	4.2%、4.25%、4.3%、4.35%		
		183	4.2%、4.25%、4.3%、4.35%		
		365	4.15%、4.2%、4.25%、4.3%		

华夏银行现为我行 2016 年 3 月 1 日(含)以后新签约理财客户及代发工资客户推出增盈 1528 号 65 天产品,额度有限,售完为止!
客户服务中心电话:95577 www.hxb.com.cn 温馨提示:以上说明仅供参考,产品发行信息以产品说明书为准。预期收益不等于实际收益;理财非存款,产品有风险,投资需谨慎。
杭州分行营业部 87239145 和平支行 85385838 信义支行 88903711 西溪支行 86472381 桐庐支行 69810992 台州分行营业部 0576-81871596 安吉支行 0572-3318898
解放支行 87178928 凤起支行 86025590 凤起支行 87963537 崇文支行 87110963 崇文支行 63172911 临海支行 0576-85160961 索具国际广场社区支行 0572-2023037
江城支行 86568902 丝线城社区支行 86557681 南新支行 88903192 萧山支行 82373526 海宁支行 0573-87015979 湖州分行营业部 0572-2310869 长兴水花都社区支行 0572-6222890
武林支行 85151125 钱江支行 86571650 义马支行 0579-85377846 温岭支行 0576-81679018 嘉兴分行 0573-83332070
流水西苑社区支行 88154261 江湾社区支行 87245691 天目山路支行 88210655 余杭支行 86163507 文晖支行 0579-85067067 长兴支行 0572-6222818 舟山分行 0580-8258628
新华支行 85285012 城北支行 88377021

华夏银行出国留学贷，
轻松圆您留学梦。

仅缴存 10% 保证
金，贷款金额最高可达
100 万元；
高效快速审批放款，
开具的存款证明为全球
多国使馆认可。

详询华夏银行杭州
分行各网点。

广 金
角 融

都市快报广告中心主办
电话 85051525