



96333电梯应急指挥中心发布 杭州小区电梯故障量最新排行 榜首是协同雅苑 故障95起 困人16次 去年最容易受伤的是电梯门 请不要推着电动车进出电梯

记者 蒋大伟 王潇潇

昨天,杭州96333电梯应急指挥中心统计并发布去年杭州电梯故障数据:2015年1月至12月,96333电梯应急指挥中心共接电话56158通,电梯应急处置6878起,其中困人3176起,故障3702起,指挥解救被困人员8393人,救援人员到达现场平均用时13.49分钟,现场实施救援平均用时3.91分钟。

而2014年1月至12月,96333共接电话56752通,电梯应急处置5737起,其中困人3040起,故障2697起,指挥解救被困人员6655人,救援人员到达现场平均用时从以前的40分钟以上下降到14.80分钟,现场实施救援平均用时3.99分钟。

从这两年的统计来看,去年的数据和2014年略有下降,再加上电梯数量总数的增加和其他因素,去年杭州电梯故障率应该说要好于2014年。

根据杭州市质监部门的统计,截至2015年12月31日,杭州共有电梯82552台,乘客电梯59250台,电梯总数和乘客电梯的总数,比2014年增加近1万台,随着城市的不断发展,这个数字还在快速增长中。

杭州小区电梯故障量排行 榜首是协同雅苑

在去年电梯故障数最高的10个小区中,除了和谐嘉园、东港嘉苑、蓝桥名苑这几个常年上榜的小区外,今年位列榜首的是滨江区的协同雅苑,电梯故障总数95次,人员被困次数16次。

2010年10月,杭州市在全国率先成立了96333电梯应急指挥中心,建立了特种设备应急处置机制,这一机制为电梯物联网发展提供了专业性的发展平台,现在的电梯运行安全物联网系统,将信息采集、网络传输、智能处理、有效反馈四者合一。

杭州市质监局工作人员说,现在杭州10年以上的老旧电梯有近万台,电梯老旧是事故频发的主要原因,最常见的是控制系统老化、钢带频繁使用导致断裂。“另外也和使用者的不文明乘梯习惯有关,如果经常用垃圾或者硬物卡门,久而久之就会导致电梯门缝对不齐,电梯门无法正常合拢。”

杭州市电梯应急指挥中心主任李忠说,从去年的故障电梯总数的统计来看,电梯门系统的故障还是占到了很大比例,而在门系统故障的细分原因中,不少故障还是由人为因素引起,比如居民在电梯轿厢内乱扔生活垃圾、推着电动车进出电梯时撞门等等。

另外,不少电梯使用年限长、维护保养零部件缺乏,也是造成电梯故障的原因之一。

家门口的电梯超期未检 为什么仍在用?

最近,家住上城区翰林花园的王先生有些焦虑,他在小区乘电梯的时候,无意中看了一眼贴着的电梯安全检验合格证,合格证显示,下一次的检验日期是2016年1月,难道这段时间小区电梯都处于维保逾期状态?两个月没来检验,电梯是否存在安全隐患?

我们又去了拱墅区湖墅南路的某小区,同样发现了这个问题。拱墅区该小区的电梯安全检验合格证显示,下一次的检验日期是2016年2月。

问题出在哪里?

昨天我们联系了王先生所在的翰林花园的电梯维保单位,工作人员答复,“去年的年检合格证到期前,已经对小区的所有电梯完成了年检工作,接下来物业需要去特种设备检验所缴纳年检费用,才能领到新的合格证,可能是这个环节出了问题。”

翰林花园物业管理处工作人员说,领导不在,具体不太清楚。

昨天探访的拱墅区某小区物业工作人员说,电梯确实在今年2月25日通过了年检,但是新的合格证落实还需要几个工作日,基本下周就能更新了。

杭州市特种设备应急处置中心96333工作人员证实了这个说法,“一般情况下,小区电梯每年年检一次,物业公司是电梯维护责任主体,和电梯维保单位签有一份维保合同,如果大家发现乘坐的电梯已经过了检验日期,可及时与物业反映。”

如果年检逾期,电梯可能面临全面停运。

今年2月,城北左岸花园因为新老物业交替时的矛盾纠葛,导致电梯逾期未检,小区的35台电梯被拱墅区市场监管局封停一天,1500多户居民出行受到影响。

杭州市质监局工作人员说,如果因为维保单位没有及时年检导致电梯存在安全隐患,还会影响到维保单位的综合评分。

杭州电梯维保单位评星 评出5家5星

昨天,杭州市质监局通报了2015年度电梯维保单位星级评定结果,前期电梯应急处置和故障情况。

电梯维保单位星级评定,是电梯监管体系中的一项重要环节。通过对在杭开展维保工作的75家电梯维保单位综合评分,评出了40家星级维保单位。

其中,西子奥的斯有限公司杭州分公司、通力电梯有限公司杭州分公司、日立电梯(中国)有限公司杭州工程有限公司、上海三菱电梯有限公司浙江分公司、杭州西奥电梯有限公司5家单位获得5星级维保单位称号,另外获得4星、3星和2星的各有10家、10家、15家维保单位。

2015年杭州市电梯故障高发小区

| 序号 | 小区 | 困人次数 | 故障总次数 |
|----|--------|------|-------|
| 1 | 协同雅苑 | 16 | 95 |
| 2 | 和谐嘉园 | 15 | 92 |
| 3 | 东港嘉苑 | 6 | 79 |
| 4 | 蓝桥名苑 | 14 | 75 |
| 5 | 德信北海公园 | 12 | 65 |
| 6 | 蚕花园 | 17 | 49 |
| 7 | 保利东湾 | 10 | 45 |
| 8 | 西溪北苑 | 7 | 43 |
| 9 | 小河佳苑 | 5 | 36 |
| 10 | 都市阳光 | 12 | 35 |

2014年杭州市电梯故障高发小区

| 序号 | 小区 | 困人次数 | 故障总次数 |
|----|---------|------|-------|
| 1 | 和谐嘉园 | 42 | 85 |
| 2 | 保利东湾 | 22 | 52 |
| 3 | 东港嘉苑 | 7 | 46 |
| 4 | 蓝桥名苑 | 6 | 40 |
| 5 | 世纪新城 | 31 | 39 |
| 6 | 小河佳苑 | 8 | 35 |
| 7 | 大浒东苑 | 10 | 34 |
| 8 | 西溪花园 | 11 | 29 |
| 9 | 丰家兜 | 2 | 27 |
| 10 | 望江新园 | 13 | 20 |
| 11 | 智格豪城 | 9 | 19 |
| 12 | 长睦邻里人家 | 2 | 17 |
| 13 | 名都雅苑 | 7 | 16 |
| 14 | 环东公寓 | 8 | 16 |
| 15 | 城南家园 | 3 | 16 |
| 16 | 圣奥领寓 | 6 | 15 |
| 17 | 浅水湾城市花园 | 5 | 14 |
| 18 | 野风珑园 | 3 | 13 |

(数据来源于杭州市电梯应急指挥中心)