

还有不到200天的时间,2016年二十国集团中国峰会(简称“G20峰会”)就要在杭州举办了。如何向世界展现历史和现实交汇的独特韵味,让家门口的盛会呈现给世界一份别样的精彩?这需要我们每一个人的参与和努力。

都市快报推出“办好G20·人人都是东道主”专版,通过报纸和快报官方微信、微博、客户端,今日头条等新媒体客户端,请参与G20的建设者、志愿者和各行各业热心市民上“头条”,请他们谈谈手头的工作、想法和期盼,展示杭州市民办好G20的责任感和使命感。

欢迎拨打快报85100000热线,也可通过都市快报官方微信和微博,自荐、推荐身边的G20建设者、志愿者和各位“东道主”,一起向世界展现美丽杭州、文明杭州。今天是“三八妇女节”,我们特地为大家推出一期“女性版”。她们巾帼不让须眉,工作一样干得出色漂亮;又有女性温柔细腻的一面,以柔克刚。

她们不是一个人、两个人,是你们、我们。谢谢付出,也祝所有的女性读者,节日快乐。

## 落雨天稳稳当当的紧急刹车 是怎么踩出来的? “三好司机”殷霞红 给你最好的公交服务

记者 魏奋 摄影 严嘉俊

晚高峰,殷霞红坐在16路公交车上,握着方向盘、专心致志、腾挪移转,把10米长的大巴车一点一点从平海路开进岳王路,再拐进学士路、驶上浣纱路……两三百米路,三个小弯,不停变换油门和刹车,她却开得稳稳当当让乘客舒舒服服。

车队里,大伙儿都叫殷霞红“三好司机”:心态好,技术好,人品好。

开车技术好,还有个小故事。

有一次,家住浙大玉泉校区附近的小伙子小陈,穿着雨衣骑自行车。

戴着雨帽,视线受限,途经一条没有红绿灯的斑马线,小陈目不斜视飞速冲过去。

过完马路猛然发现,一辆16路公交车几乎是擦身停下,默默在斑马线前给他让行。

后来小陈又惊奇又心有余悸地给公交集团写了封感谢信——偌大一辆公交车,落雨天刹车居然一点声音都没有,就这么刹牢了,稳稳当当,怎么做到的?

车上的司机正是殷霞红。

她这脚刹车是怎么踩的呢?

30米时,松油门减速;

20米时,车速减到15公里/小时以内,脚要放到刹车踏板上;

10米时,踩刹车,停车让行。

“这三个步骤,叫做321礼让行人操作法。”殷霞红说,其实从2004年起,杭州公交集团就推行了这套操作法,“也不光是我,很多司机都做得蛮好。”

殷霞红是杭州本地人,今年本命年,49岁,开公交车整整20年。她驾驶的16路车,从岳王路到浙大,全程有20多条没有红绿灯的人行横道线;而且这条线路的乘客以老人居多,每个停靠站点的刷卡声中,一半以上都发出“老年卡”的声音。

因为工作出色,乐于助人,殷霞红当选过浙江省劳模、浙江省巾帼标兵、杭州市“三八红旗手”和“十佳文明服务之星”。

她待人好,人家也记得她。咳嗽的时候,松木场有位70多岁的大伯炖了川贝雪梨送给她;妇保有位黄医生买了药送到站房给她。她颈椎痛,第一个发现的就是一位老乘客,还悄悄塞给她膏药。

殷霞红的车上,还有很多女性细节。

巧手的她会用废弃的塑料袋编成挂环,方便乘客挂包、挂伞。这门技术还让她额外收了很多“学徒”,每天都有乘客向她学习编织方法。

她还在车上放了“便民袋”和医药箱,针线、雨伞、伤筋膏药、绷带、塑料袋、杭州地图、白花油、红药水、棉签、创可贴、胶带……几乎囊括你能想到的所有应急用品,还外加一份当天的《都市快报》。

这样的“百宝箱”,可能很多公交车上都有,“但我的最齐全的!”殷霞红自信地说。

为了迎接G20峰会,殷霞红所在的公交一公司准备了很多学习活动,学习专业急救知识、进行英语培训、开展全体司机规范着装活动;走进社区,倡导文明出行等。

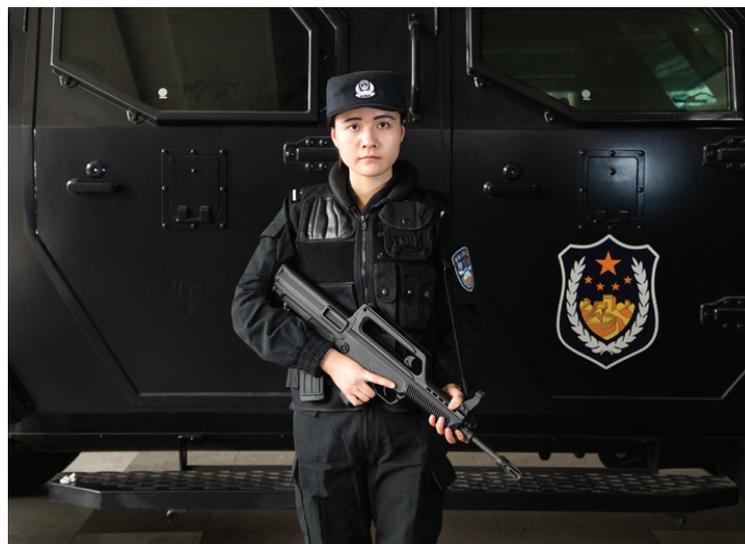
对于殷霞红来说,还有一件特别有意义的事,在她自己编写的《16路换乘指南》基础上,公交公司将推出“中英文”双语版,这个月中旬就会挂在16路每辆车上,等G20峰会召开,方便更多客人了解杭州,留下好印象。



姓名:殷霞红  
职业:16路公交车司机

姓名:杨凯琳

职业:上城公安分局巡特警大队民警



## 颜值爆表的PTU杨凯琳 说得了日语英语 制得了酒鬼 斗得了歹徒

记者 郑亿 通讯员 程建喜 摄影 葛亚琪

不穿警服,你绝对猜不出杨凯琳是个警察,而且还是个特警。

25岁的她,高挑,细眉,不施脂粉,文文静静。穿上特警的黑色制服,别上手枪,马上又生出几分“侠女”气场。

杨凯琳大学时的专业是日语,英语也很擅长。去年年初,她到了上城公安分局巡特警大队,成了PTU民警。

可能很多人都注意到了,为迎接G20峰会、提高街面见警率、提升市民群众的安全感,杭州很多公共场所,现在都有PTU巡车定点驻防。在热闹非凡的龙翔桥一带,值守的特警里就有杨凯琳。

10个问问题的游客市民中,9个都会找杨凯琳,尤其是小朋友,总是围着她“姐姐姐姐”问个不停。“一天帮三四百个人指路什么的很正常,节假日更没法算了,外国游客也非常多,听到大家都跟我说声谢谢,我就挺开心的。”

“围警街面”还只是杨凯琳工作里的一小部分,真正让她感觉到挑战性的,还是公安工作里很多“硬碰硬”的内容。

去年有一次,在辖区一家酒店里发现了持刀歹徒,但一直没法判断他的具体位置,是躲在哪个房间里,还是藏在哪条走廊的角落,还是逃到屋顶上去了,都说不好。

根据上城公安迎G20峰会推出的重点举措“四级巡防架构”(遇突发警情后,四重警力快速反应、依次出击,第一级特警PTU,第二级110警车,第三级微警务巡车,第四级附近区域巡防力量)、“一三五”快速反应机制(把上城各重点区域分类为1分钟反应区、3分钟反应区跟5分钟反应区,一旦发生警情,要求警力一定要在时限内到场处置),PTU力量都是关键。那次警情一发生,杨凯琳的12号巡逻车,1分钟内就到了现场。

她被指派到酒店楼顶去搜寻歹徒,陪着她的只有手里的枪。

“当时我枪上膛了,毕竟是持刀歹徒,一旦接触,百分百会有搏斗。”杨凯琳说,那次是她第一次执行这么危险的任务,又没有经验丰富的老民警从旁支援,她紧张得一口气吊在嗓子眼。“酒店屋顶很大、很乱,除了到处堆的杂物堆,还有很多小烟囱、水塔,当时天已经黑了,歹徒要是躲在哪个障碍物后面突然跳出来,真是防不胜防。”

那天从下午5点到晚上11点,杨凯琳举着枪检查了屋顶的每一个角落,每一处可疑的藏身点。

经过这次“搏命”任务,杨凯琳自我感觉成长了不少,半夜里巡逻遇见醉酒闹事,她能帮着同事们一起迅速把人制伏,带回派出所去醒酒;大白天有人在马路边举刀自残意图轻生,她跑过去分开围观人群,一把把刀夺下……

G20峰会在杭州开,杭州将迎来世界各国客人,警方在日常工作中对外语人才的需求也大大提升。杨凯琳听到消息,第一时间加入了分局民警组成的“外语攻坚突击队”,准备跟其他擅长外语的同事们一起,用自己的专业给国际友人提供警务服务。

“警察累,但并不以此为苦,因为喜欢!”她说。