

大家健康·服务

## 突破医保网上支付难题

# 邵逸夫医院成为移动平台医保支付全国试点 省医保患者手机支付可用医保了

记者 谢谨忆 通讯员 王家铃 林辉

在手机上用医疗App挂号、看病、付费已成为现实,如果线上支付能用医保就更便捷了。这一愿望即将在浙江大学医学院附属邵逸夫医院变成现实。在浙江省人力资源和社会保障厅的指导和支持下,邵逸夫医院联合浙大网新,首次突破了医保网上支付难题,在邵逸夫医院看病,用手机App“医快付”支付,可用省医保付费。

### 在手机上支付成功后 会直接显示医保报销金额

比如,张某是浙江省医保参保者,他要去邵逸夫医院耳鼻喉科看病。张某先在“医快付”上挂好号,然后去医院,经医生诊断开方后,共需支付医药费69.50元。

张某仍旧在“医快付”上支付,支付完毕后,手机上跳出“支付成功”页面,其中明确列出张某医保报销51.30元,个人支付18.20元(如图所示)。

“邵逸夫医院一直致力于解决患者的看病难,之前建成的‘掌上邵医’平台,虽已在过去两年间解决了约15%的患者排队问题,但医院核心患者群体——医保患者在移动互联网平台上的结算一直还是个问题,”邵逸夫医院院长蔡秀军说,“‘医快付’是全国首个融合医保与自费的医疗移动支付平台,此次首先在邵逸夫医院试点,以后看病全流程移动化就可全覆盖邵医患者了!”

### 一部手机绑定一家人医保

邵逸夫医院该项目负责人林辉介绍了“医快付”医疗移动支付2.0平台的创新点——

首先,该平台可以实现在邵逸夫医院就医问诊的全流程移动化,支持预约、挂号、候诊、引导、支付、查报告、取药、退费等。

更重要的是,它融合医保与多渠道自费支付,会自动核算每一步医疗费用的医保和个人支付比例,在手机上即可完成一键支付。

从安全性上考虑,该平台施行“四验四防”安全机制,确保“人、证、卡、机”四合一,支付前,患者必须通过生物识别技术认证(指纹支付),以信息技术规避“医保冒用”的现象。

医快付与邵逸夫医院的多个移动互联网就医平台可实现融合互动:“掌上邵医”里可实现互通;在“纳里健康”转诊,可在“医快付”查看排队情况与报告;在支付宝“邵逸夫医院”服务窗挂号,可用医快付支付。

为了支持老人和孩子移动就医,医快付的每位用户可绑定5位家人的医保卡,不擅长操作智能手机的老人和孩子,可以通过家人在手机上的操作,也享受到移动就医的快速便捷。

### 一直在探索“互联网+医疗”的邵医新模式

邵逸夫医院是国内最早探索并实践“互联网+医疗”的医院之一。作为一家富有探索和创新精神的大学附属医院,邵逸夫医院始终把深化医疗体制改革、创新医疗服务模式、改善患者就医体验作为不断追求的目标。

2014年,邵逸夫医院对医疗服务流程实施智慧化改造,在国内较早建设了全流程移动化智慧医疗服务系统,



实现了手机端分时段就诊预约、实时智能候诊、就医流程引导、医药费移动支付、检查报告查询、医疗服务点评等功能,基本解决了挂号、候诊队伍长的问题,患者就医时间显著缩短,就医体验明显提升。

2015年4月,医院协同国家医改政策,上线了“邵医健康云平台”,这是以分级诊疗为核心、以实体医院为主体的健康云平台,医院成为国内较早全面实现医疗云服务的实体医院,运行10多个月,在协同推进分级诊疗、医疗资源下沉和基层医疗服务水平提升等方面发挥了积极作用,已成为“互联网+”协奏医改的行动典范。

作为移动平台上医保支付的全国试点医疗单位,邵逸夫医院目前“医快付”上的医保支付还只能针对省医保的参保者,如运行顺利,杭州市医保、新农合参保者也将加入进来,一起享受这一便捷服务。

## 树兰医疗牵手绍兴柯桥区中医院 病人在家门口医院可看院士专家

记者 俞茜茜

**本报讯** 上个周末,树兰医疗的李兰娟院士和十多位医院特聘专家专程赶到柯桥区中医院,与该院医护人员共同探讨如何加快提升医院的学科建设和人才培养,更好服务患者。

从去年开始,树兰医疗正式托管绍兴县柯桥区中医院,在学科建设、人才培养等领域开展深入合作,树兰医疗的专家定期到柯桥区中医院坐诊,当地居民看病不用再跑省城,在家门口就能享受到省级大医院的医疗服务。

李兰娟院士说,医院的建设归根到底是为了更好为病人服务,只有加强医院学科建设和人才培养,创建高质量的学科和高水平专家队伍,才能让病人享受到优质医疗服务。树兰医疗在杭州下城区的浙大国际医院有一支高水平的专家队伍,在托管过程中,有责任和义务来共同发展柯桥区中医院的学科和人才培养。

“中医文化是我国的瑰宝,中医文化的许多特色,是西

医所不能取代的。因此,对柯桥区中医院来说,今后要进一步发展中医特色,使其与现代技术相结合,进一步得到提升,中西医结合更好地为百姓健康服务。”

同时,随着“互联网+”在医疗领域的应用,树兰医疗与柯桥区中医院可通过互联网开展授课培训;还可通过“树兰国际疑难病多学科会诊中心”,邀请院士专家,为疑难病、危重症病人提供多学科会诊和诊疗服务。在院士及著名学科带头人的一对一指导、帮扶和多学科联合会诊过程中,柯桥区中医院的医生诊疗水平得到大幅提升,医院学科建设得到长足发展,医患关系更和谐密切。

今年是“十三五”的开局之年,在“十三五”规划当中,双向转诊、分级诊疗、远程医疗等,是医疗卫生领域的关键词。

李兰娟院士说,“我们要创造一套医改所需要的医疗服务体系,更好地为基层社区服务,让基层百姓在家门口就能享受到优质医疗资源,这是我的责任和梦想。”

### 皮肤病反复发作难以根治?

### 浅眠、睡不着、睡眠质量差?

## 两位百年中医流派传人来杭坐诊

记者 章贝佳

顽固性皮肤病、睡眠障碍一直是困扰不少都市人的大麻烦,且易反复发作,很难根治。

本周,两位百年中医流派——顾氏外科和李氏杵针传人将来杭坐诊,有皮肤病或失眠困扰的患者可在今天(8:00-20:00)打快报健康热线85051426免费申领专家号。

### 湿疹、皮炎、瘙痒症、牛皮癣宜内外同治

顾氏外科第四代传人万春发认为,皮肤病看似皮肤表面问题,其实与体内脏腑功能失调密切相关。

“身体内部脏腑功能健康才是皮肤健康的源泉。中医认为,皮炎、湿疹等主要与湿邪有关,湿可蕴热,发为湿热之证,久之湿则伤脾,热则伤阴血,而致虚实夹杂之证。”

因此,治疗应内服药和外用药同用。此外,积极与医生合作,建立治疗信心也很关键。

### 经络搭桥、促进气血循环可宁养安神

李氏杵针流派专家认为,失眠患者长期服用安眠药易产生依赖性,可试试中医“经络搭桥”疗法治疗失眠。

### 专家名片:

**万春发** (门诊时间:周五、周六全天)上海市中医院副主任医师、从事中医皮肤临床工作近40年。

**王丙辉** (门诊时间:周日、周一、周二、周三)师从李氏杵针第16代传人晋松副教授,临床重视辨病、辨证、辨经相结合。

### 服务资讯

#### 关爱乳腺讲座活动

7日(下周一)上午,市红会医院针灸科举办“关爱妇女,关爱乳腺”讲座活动,前20位来院乳腺疾病患者将免费体验一次针灸治疗。地点:门诊四楼针灸科。(胡惠娟 葛丹娣)

#### 妊娠合并妇科疾病注意要点讲座

7日(下周一)下午2点,浙医妇院举办“妊娠合并妇科疾病注意要点”讲座,地点:门诊1号楼5楼学术报告厅。(孙美燕 葛丹娣)

#### 舒适分娩讲座

8日(下周二)下午2点,浙医妇院举办“快乐产房,舒适分娩”系列讲座,产科主任贺晶、麻醉科主任陈新忠、护理部主任徐鑫芬,讲解分娩镇痛的相关知识,现场答疑等。地点:门诊1号楼4楼多功能厅。(孙美燕 葛丹娣)

#### 关爱乳房科普讲座

省中医院将于3月8日(下周二)下午2:00在住院部一楼大厅举办“关爱乳房,从自我做起”科普讲座,资深护理专家胡婵娟主讲、咨询。

#### 高龄妈妈生二胎义诊

8日(下周二)上午9点-11点,市红会医院生殖医学科将在艮山社区有义诊,为高龄有生育要求的女性朋友提供专业咨询及帮助地点:下城区艮山社区。(胡惠娟 葛丹娣)

#### 如何呵护宝宝肾脏讲座

9日(下周三)上午10点30分,省中医院举办“如何呵护宝宝的肾脏”健康讲座,肾内科主任、省级名中医马红珍主任中医师主讲,地点:住院部一楼“仁和大讲堂”。(于伟 葛丹娣)