

左岸花园

物业和业委会闹矛盾 晦气的是业主

左岸花园35部电梯全停一天

87岁老奶奶随身备救心丸

记者 金洁洁

继2013年都市枫林电梯全停后,城北左岸花园也遭遇了35部电梯全被封停。

昨天上午10点半,我们赶到小区,广场上聚集着老人和小孩。昨天是小学、幼儿园新学期报到的第一天,好多老人带着小孩一起爬楼梯下来,停电梯的时间为元宵节下午,有些人家里请客吃饭,客人们也都是爬楼梯,包括住小区80多岁的老人,无法下楼跟子女团聚过元宵节。

左岸花园一共49幢房子,1550户,2003年交付,除多层没电梯外,19幢小高层(最高11楼),4幢高层共8个单元(最高18层)的居民,统统在爬楼梯,小区像炸开了锅一样……



电梯停掉后,居民们只能爬楼梯回家。记者 陈中秋 摄

物业和业委会闹矛盾 晦气的是业主

游泳池旁边,五六个大姐聚在一起讨论,声音洪亮,情绪蛮激动。

赵大姐患有膝盖骨质增生,住9楼,好不容易把脚一步步挪下楼,膝盖疼得要死。她说,物业和业委会在闹矛盾,晦气的是业主,电梯怎么说停掉就停掉的啦,给居民一点思想准备也没有,难道物业、业委会、社区贴个通知就好啦?

另一位大姐也是脚疼,说自己两条腿里面打了钢钉,楼梯跑上跑下很不方便。

一位60多岁的潘女士,气喘吁吁,几乎是带着哭腔说:“我昨天下午想去买菜,看到电梯停了,没法下楼,结果只能在家吃肉松,今天姐姐又买了两罐肉松过来看我,我有心脏病,吃了药才敢下楼,弄得我儿子上班也没心思,半个小时来一个电话,现在停电梯是性命关天的事,万一等下有什么紧急情况发生,没有电梯就会耽误病情。”

每层楼要爬18个台阶 老奶奶随身备救心丸

我们在小区里采访时,有个被困在10楼的老奶奶,说想请记者过去一下。

她住的这幢楼,唯一一部电梯已经被拱墅区市场监督管理局贴了封条,旁边是永庆路社区贴的一张告示:因本小区电梯超期未检,存在安全隐患,为保障业主乘梯安全,即日起电梯暂停使用。

每层楼要爬18个台阶,爬到5楼,我已经气喘吁吁了,再慢慢上10楼,上气不接下气。奶奶姓王,87岁,房门开着,一条贵宾犬窜进窜出地叫,王奶奶说,“欢欢过来,别叫,奶奶不喜欢你了。”狗狗马上不跳不叫了。

王奶奶说,电梯停的那天,她刚好腰椎病犯了,想去看,但没法下楼,这么大一个人,谁背得动呢,只能靠吃药来减缓疼痛。

她心脏不好,随身带着一瓶救心丸,心脏一痛,就得服一颗药丸下去,“电梯停了,说实话,我挺紧张的,病一发,就几分钟的有效抢救时间,救护车、医生来了,怎么抬我下去呢?”

王奶奶的儿子是体育老师,昨天本来有课要上,但一直牵挂着老人不肯去上,老人只好“骗”儿子:我好的,没事。

“连我的狗也可怜,它憋了一天的尿,我开门叫它去走廊里解决,它不肯,一定要下楼去解决。”王奶奶说。

她敲了敲隔壁邻居的一扇安全门说,记者来了!平常两户人家通过这扇门,互相照应,门那头的阿姨也患有心脏病,她说,好的,我药吃好再过来!

电梯为什么会停? 物业业委会各有说法

这又是业委会和物业闹矛盾,然后关停电梯,倒霉的还是小区业主们。

但这次有点意外的是,采访的业主反而比较支持物业。物业好在哪里?用一个业主的话说,叫得应。

“我们家里的灯啊下水管啊,全都修过,有什么事,一个电话就赶过来了,有时候物业正在吃饭,饭碗一放就过来了。”60多岁的潘大姐说,这些维修都不要钱,需要换配件了,他会叫你去买一个,或者帮你去买,只收配件的钱。

王奶奶之前被电梯关过一次,她按了电梯里的紧急呼叫按钮后,不到10分钟,物业派人骑着车赶过来解救了她,当时还有个保安一直陪着王奶奶,还问奶奶要不要去医院看看。

“小区里还装了很多漂亮的椅子,我就喜欢坐在椅子上,小区里的人都喜欢跟我来聊天,所以我比较灵市面。”王奶奶说,1月份寒潮来的时候,很多小区水管爆掉,左岸花园只停了半天水,水管就修好了,物业还是蛮负责的,她希望不要换物业。

从物业了解到,物业费为0.7元每月每平方米,物业费收缴率90%以上。

在左岸花园服务的物业叫振杰物业,服务了三年半,物业贴了一份电梯被封的情况说明:由于业委会与物业签订的合同2015年12月31日到期,电梯维保单位与物业签订的合同2016年1月31日到期,业委会不与物业续签合同,维保单位于1月初就和业委会谈电梯维保与年检事宜,业委会一直拖到2016年2月17日才和维保单位签订合同,合同期限是2016年2月1日到2017年1月31日,故此次电梯封停事件是业委会不作为造成,与物业无关。

物业樊主任解释,业委会在2015年12月21日发函说不要他们服务了,按照规定,应该提前3个月就提出来,现在物业对小区只是代

管,没法跟维保单位签订合同,电梯在1月21日就过年检了。

而业委会的俞主任说,因为物业想涨5毛钱的物业费,不然不干,他们才选聘了别的物业公司,而这次封停电梯的责任,是物业推到他们身上,临时聘请的物业也是可以跟维保单位签订合同的。

对此,物业樊主任解释,没有涨价这回事,涨价要出具书面的内容,他们曾提出过涨两毛,那是很久以前的事,物业服务了小区三年半,对小区也很有感情,很多业主希望物业留下来,他们不涨价也愿意留下来。当时业委会是叫他们来签一个临时代管3个月的补充协议,因为物业有20万元的保证金等一些费用还在业委会那里,尝试着让业委会拿出来,业委会不肯,这个协议最后也没签成。



电梯门前放着警示围栏 记者 陈中秋 摄

昨天傍晚 电梯全部恢复运行

昨天下午1点多,业委会拿出3万元左右的电梯年检费用,请了杭州市特种设备检测院过来年检,年检一部,没问题了,当场开通一部,旁边有电梯维保单位的人陪同,他们拿着一些配件,如果有问题,及时对电梯进行维修,再当场检测。

下午3:50,物业樊主任给我们打来电话说:到傍晚,电梯基本能全部开通,有几台需要边维修边检测,但能保证35部电梯全部正常使用。