



# 延期交付、偷工减料、虚假宣传…… “3·15杭州楼市特别调查”今天启动 三大维权通道同步开通 等你吐槽和投诉



微信扫一扫 关注“快房网”  
购房中遇到的问题,欢迎吐槽和投诉。

记者 张康康

作为许多人一辈子最大的投资,房产的任何“小事”,对购房者来说都是“大事”。然而,近年来,商品房市场发展迅猛,相关投诉维权现象随之涌现。

这其中,有关于质量安全的,有关于虚假宣传的,也有关于物业管理不到位的。产生问题的楼盘,除了中小房企开发的一些,也不乏知名品牌房企。比如,在杭州较为知名的问题楼盘——华丰的中铁·田逸之星,遭遇资金挪用,本应2013年底交付的楼盘,一度烂尾,延期长达2年才迎来真正交付。又如城东的新中宇维萨,2015年初交付后,多户业主私自浇筑阳台,遭强制拆除,业主对物业公司的意见最为集中。

此类案例中,购房者蒙受的不仅仅是经济损失,更是生活上的不顺心。为帮助购房者进行合理有效的维权投诉,也为了给大家提供置业参考,今天起,都市快报、快房网正式发起“3·15杭州楼市特别调查”。

这些常见房产问题 你遇到了吗?

通过梳理近几年来曝光的问题楼盘,我们为家整理出了市场上最为常见的几种购房“陷阱”。

**虚假宣传。**开发商在销售过程中,对绿化、地铁、泳池、车位、学校、商业等配套设施,做夸大式宣传,与房屋实际交付情况存在较大出入。

**延期交付。**开发商未按合同约定时间交付,如中铁·田逸之星延期交付2年,违约情况严重。

**物业不尽责。**这是比较普遍的问题,常见于楼盘交付初期,对购房者提出的意见,物业维修处理不及时,或不尽责,态度敷衍。

**降质减配。**近几年楼市行情起伏较大,为降低成本,不少房企动起了偷工减料的念头。例如,建筑外立面干挂石材变面砖。

**精装修房质量问题。**有不少购房者反映,新房装修用材与样板间差异较大,高档装修变成了低档装修。

如果你也遭遇上述问题,或者其他开发商物业承诺而没有履行的约定,都可以告诉我们。当然,如果你觉得自己居住的小区、产品

或物业服务质量很不错,也欢迎跟我们说说。

三条投诉通道同步开通

即日起,我们同步开通三条投诉维权通道。

1. 拨打快房网热线40088-21588(限3月15日前的工作日9:30-17:30)。

2. 微信关注“快房网”,直接留言你要投诉的问题,并留下联系方式。

3. 快房网社区发帖。登录快房网(kfw001.com),点击“社区”栏,选择“热血楼市”发帖即可,同样请留下具体联系方式。

相关投诉经核实确认后,我们将联合业内知名房产专家和行业律师,提出针对性的参考意见,并持续在都市快报和“快房网”微信公众号上公布。

3月15日前,我们还将推出一份楼盘榜单,由广大购房者评选出“好”楼盘和“差”楼盘。有了这份榜单,还没有置业的购房者,可在今后的购房过程中有所借鉴(本次评选主要针对新近交付楼盘,以2015年交付楼盘为主)。

## 杭城下一个地价新纪录? 市中心潮鸣地块3月底出让 起价21668元/方

记者 张康康

1月6日,信达地产竞得的钱江新城南星宅地,以楼面价36679元/方成交,这是杭城地价首次突破3万元/方大关。

当周边楼市行情参考成为摆设,地价靠想象的时候,还有哪些地块,能够创造新纪录?位于市中心老城区的潮鸣地块,绝对是最有力的争夺者之一。

2月22日,杭州市国土资源局发布土地公告,作为2016年度主城区首宗计划出让宅地,潮鸣良山单元地块,将于3月23日正式挂牌出让。地块位于环城东路和凤起路交叉口西南角,属于杭州传统的城市核心区。东侧隔着环城东路是贴沙河;南侧不远处是庆春路金融商圈;西侧是刀茅巷;北侧则是杭州市红会医院。各种商业生活配套,都很完善。预计2018年开通的地铁2号线西北段穿越地块下方,前后设有建国北路站和庆菱路站,距离都是500米左右。当然,也有一点小瑕疵。北侧的凤起路与东侧的环城东路,属于杭州

的交通主干道,车流量较大。同时,十字路口也是立交高架,存有一定影响。

具体来说,潮鸣地块由D4-01、D4-05两宗地块构成,分别为原沃尔玛地块与原杭州机床厂地块,南北相邻。其中,前者出让面积20380方,容积率2.8,建筑面积57064方;用地性质住宅(设配套公建)为主,兼容商业商务用地、消防设施、社会停车场(住宅部分比例不大于70%,社会停车位不少于300个,另有占地3500平方米的消防站用地)。后者位于前者的南侧,出让面积14035方,容积率1.8,建筑面积25263方,为住宅兼商业用地;西侧紧邻泰和苑,和绿城·兰园紧邻莫衙营类似。

两宗地块综合起价178387万元,折合楼面起价21668元/方。

对于最终成交价的预测,周边市场行情显然没有太大的参考价值。首先,作为市中心老城区,土地市场上已有6年左右没有新地推出。距离潮鸣地块最近的几块地,分别是2009年的绿城·兰园、2010年的滨江·凯旋门

和2013年的华家池。这些地块中,最高地价仅23902元/方。其次,与地块相邻的都是泰和苑、米兰公寓、凤栖花园、云龙公寓等老小区,挂牌价仅24000-27000元/方;年代较新的檀香园,也只有30000元/方左右的挂牌价。

位置更好、起价也有21668元/方的潮鸣地块,肯定会以更高的价格成交。事实上,从近年优质宅地成交情况,尤其是钱江新城信达地王来看,最终成交价格,与周边行情的关系脱离相当大。从某种程度上看,高地价的形成,更多是开发商对地块、对未来市场预期看好。位于老城区的潮鸣地块,地段突出,稀缺性非常高,觊觎者也很多。最终成交价,超过信达地块并非不可能。

与潮鸣地块一同挂牌的还有一宗牛田单元宅地。地块出让面积23843方,容积率2.4,建筑面积57223.2方;起价54168万元,折合楼面起价9466元/方;西侧与城东新城相邻。2015年9月15日,招商地产曾竞得一宗牛田宅地,成交楼面价10176元/方。地块即为现在的招商·雍和府,将于今年亮相。

## 装修预算怎么看? 水电施工如何验收? 本周六有一场公益装修讲座 欢迎业主报名

记者 张黎敏

元宵节过后,年算是过完了,不少业主将装修新家提上日程。如果你是第一次装修,不太了解里面的门道,又有各种担心,那么不妨来参加都市快报、快房网家居的装修公益大讲堂,时间是本周六下午。

关于装修,总有一些问题,会让业主们困扰,尤以装修预算和水电施工最为突出。一张张写满数字的表格,以及错综复杂的线路,往往让人眼花缭乱。

在不具备相关知识的前提下,想做好装修预算,实在是件难事。而某些装修公司正是看中了这一点,在此环节设下陷阱。至于水电施工,其中有很多容易被忽视的细节,比如是否安装等电位、墙体开槽的方向及深度、管道的拐弯次数、火线与地线的根数等,甚至连水管与电管的上下位置稍有不注意,都有可能酿成无法弥补的悲剧。

在本周六的装修讲座中,我们邀请了两位质保委资深装修专家曹宇和杨君安,以及

中科英华等电位培训讲师袁乔。他们将分别教大家如何精明地看装修预算,如何进行水电验收等,还包括容易被忽视的卫生间等电位安装问题。

此外,现场将有旺平管业的抗菌水管展示,带大家近距离了解时下热门的自洁净厨卫管。

事实上,自上周预告本次活动以来,已有300多位杭州本地的业主报名,远超预期。因此,我们临时决定将大讲堂的地址从杭州日报报业集团新大楼二楼钱江厅,改至可容纳

## 药监局启动移交 曾3小时锁定 4000多万支毒疫苗 阿里健康昨正式回应 电子监管码风波

记者 沈积慧

三年前,因为在乙肝疫苗致初生婴儿死亡事件中,三小时就锁定了4000多万支问题疫苗去向,药监局开始进入公众视野。它由阿里巴巴旗下的阿里健康运维。最近,阿里健康被曝将电子监管码移交国家食品药品监督管理总局。昨天,它通过长微博,正式回应这一事件。

2月20日,国家食品药品监督管理总局发布公告,决定暂停执行药品电子监管的有关规定。紧接着,阿里健康在次日晚间公告称:正在讨论药品电子监管网的移交事项。受此因素影响,阿里健康2月22日的股价下挫14.29%。昨天,阿里健康在长微博中明确表示已启动移交药监局。至此,闹得沸沸扬扬的电子监管码风波,终告一段落。

阿里健康的长微博,介绍了药品电子监管网的诞生。2006年,多起药品安全事件连续爆发,原国家食品药品监督管理总局委托中信集团旗下中信21世纪,承担特殊药品监控信息网络的建设和运维。2013年12月,乙肝疫苗致初生婴儿死亡事件再次爆发,通过21世纪科技运维升级的药监局,三个小时便锁定了198批次44030686支疫苗在全国27个省份的流向分布和库存。2014年1月,阿里巴巴宣布入股中信21世纪,并投入近亿元资金对原有药监局进行技术架构改造。被阿里巴巴收购的中信21世纪,已正式更名“阿里健康”,成为阿里体系一员。

据阿里健康2014年财报,公司收入3720万港元,其中,电子监管网业务收入3718万港元,同比增长49.2%,占公司总收入的99.9%。有资料显示,阿里健康在推行的业务,还包括医药电商业务和医疗服务网络业务。



微信扫一扫 关注“杭州家居”  
报名周六公益装修讲座

更多人的多功能厅。  
感兴趣的业主,这两天抓紧时间报名吧。

活动时间:2月27日(本周六)13:30-16:00  
活动地点:抗报集团新大楼(体育场路218号)二楼多功能厅

报名方式:

1. 拨打热线40088-21588;
2. 微信扫一扫关注“杭州家居”(ID: homehz),回复关键词“家装课”即可获取报名页面。

**中国光大银行**

共享阳光·创新生活

**中国光大银行精选产品,预期年化收益最高 5.50%**

欲了解最新理财资讯  
请扫右侧二维码  
公众号: 阳光生活家

产品名称	起购金额	期限	预期年化收益率	募集期
资产管理计划 (普通版)	5万	179天	4.50%	2月25日发售
资产管理计划 (财富版)	100万	164天	5.50%	仅限今日销售 每位客户限购100万

以上产品额度均有限,售完即止,理财产品详细情况及风险条款请参见产品说明书,并以银行与客户间签订的协议为准。风险提示:产品过往业绩不代表未来收益水平。预期收益不等于实际收益,理财非存款,产品有风险,投资须谨慎。请根据您的风险评估结果选择适合的产品。

分行营业部 87893951	朝晖支行 85390604	文二路支行 85113025	88902908	余杭支行 86130006	金华分行 (0579)82822690	社区支行:	杭州国信嘉园 86552637	杭州方满庭社区 0571-86622665
庆春支行 87895508	西湖支行 85113025	德胜支行 85358730	87896565	富阳支行 61761766	杭州支行 (0576)88200856	杭州恩济花园 86415920	杭州静怡花园 86905189	杭州四季青街道社区 0571-86550625
浙大支行 87998176	建国路支行 87131067	凤起路支行 87896565	22829285	瑞安支行 (0577)66890021	温州分行 (0577)88011286	杭州三里亭社区 86413769	台州路桥数码城 0576-82455122	杭州萧山南园社区 0571-22829736
解放路支行 87020490	高新支行 88056651	萧山支行 22829609	85828809	柳州支行 (0577)61771116	嘉兴支行 (0573)88095595	杭州美政桥社区 86413986	温州鹿洲新城 0577-88806727	杭州嘉绿苑社区 0571-86656630
武林支行 85178961	钱江支行 86950811	滨江支行 85828809		嘉兴分行 (0573)82095595	海宁支行 (0573)80770573	杭州万家城 86412686	温州鹿城金泰市场 0577-83351163	海宁银泰城 0573-80782055

# 广金角融

都市快报广告中心主办

电话 85051525