



不用去医院 用手机或电脑随时随地看医生！

“浙一互联网医院”今天正式启用

一周7天 早上8点到晚上9点接诊

配的药物物流送上门 或自己去家附近药店购买

记者 王真 通讯员 王蕊 夏燕燕
摄影 许康平

本报讯 看病非得上医院吗？今天，浙江大学医学院附属第一医院正式启动“浙一互联网医院”，希望给患者带来更便捷的看病模式。

“浙一互联网医院”是浙大一院打造的“线上院区”，患者通过手机、iPad、电脑，无论身在何处，只要手指点点，就可与专家名医面对面交流。以往要去医院排队挂号就诊的繁琐流程，如今可在网络上轻松完成分诊咨询、远程门诊、线上付费、检查预约、住院床位预约、药物配送、慢病随访等功能，实现足不出户看三甲大医院名医专家。

浙大一院院长王伟林教授说，“浙一互联网医院”的正式启动，是医院对“互联网+医疗”的探索实践进入新阶段，目的是为广大患者提供更加便捷的医疗服务，打造大型惠民的公立三甲线上院区。

2015年，“互联网+”写入李克强总理所作的政府工作报告，这意味着“互联网+”正式被纳入顶层设计，成为国家经济社会发展的重要战略。“互联网+医疗”也成为解决群众看病难的重要手段。伴随着“互联网+”热风劲吹，传统医疗行业站到了“风口”。

浙江省委省政府高度重视医疗改革工作，2013年提出“双下沉、两提升”，互联网医院是解决双下沉的重要手段。“当前，新医改进入深水区，医疗服务模式的创新发展迫在眉睫。‘浙一互联网医院’应用公众使用最广泛的电脑端、手机端，通过网络，把优质的医疗服务送到患者面前。”王伟林院长说。



王伟林院长和其他专家通过网络视频给病人看病。

只要有网络，在哪里都可以看病

浙大一院院长王伟林教授、副院长袁云庆教授介绍如何使用“浙一互联网医院”，用一句话概括——只要有网络的地方，患者就可用手机、电脑远程门诊。

具体如何操作？

患者通过手机或电脑登录浙大一院门户网站，就可根据提示操作。手机版“掌上浙一”和微信“浙大一院”也即将开通该功能。

今天8点，浙一互联网医院正式开通12个热门专科门诊，124位专家的线上咨询。12个门诊，包括糖尿病专科门诊、心血管疾病专科门诊、肝病专科门诊、消化疾病专科门诊、呼吸疾病专科门诊、神经疾病专科门诊、肝胆胰外科专科门诊、儿科专科门诊、精神卫生专科门诊、妇科专科门诊、肿瘤专科门诊、全科门诊。患者可选择普通门诊、专家门诊、专科门诊，便捷就医。浙大一院其他科室也将陆续上线。

专家一周7天无休 可线上预约 药物由专用物流直送到家

在“浙一互联网医院”上看病，不用挑日子。一周7天，每天从早上8点到晚上9点，都有相应的科室医生和网站服务人员在线，患者在任何地点，均可以发起就医请求。

医院将给专家排一个“网络门诊坐班表”，



浙大一院院长王伟林教授说，“浙一互联网医院”的正式启动，是医院对“互联网+医疗”的探索实践进入新阶段。

通过将患者分流到不同时段就诊，合理有效利用专家资源。

患者在互联网医院问诊过就有自己的个人云病例，之后每次就诊都会生成记录。

患者还可通过互联网医院预约检查(包括需要检查项目的挑选)、检查缴费及床位，再去浙大一院检查。免去了患者在医院预约检查项目、缴费等候的时间。今后还将推进医疗车上门检查等服务。

浙大一院和线下连锁药店联合，让患者凭网络医院开的药方在药店里拿药，甚至可由医院把药物用专用物流直送到家。

互联网医院设有心血管科、呼吸科、消化科、肝病科等各类特色专科，满足不同患者的就医需求。专门设有慢病管理模块，引导患者自我管理、改善生活习惯。另外，还有专业医生在线提供咨询服务，解答关于糖尿病、高血压、胃病、肝病、肿瘤等疾病的疑惑。

院长通过网络给城西患者看病 现场开出预约单

浙大一院院长王伟林教授现场演示了如何通过“浙一互联网医院”为患者看病。

64岁的患者叶先生在文一西路梦想小镇通过网络看王院长的专家门诊。因胰腺癌，王院长为他做过胰腺十二指肠切除手术。他病情控制得不错，每隔半年要到医院复查一次。

连通网络医院的视频，叶先生说，“我以前挂王院长的号，都要等上两周，我现在住在儿子家，年纪大了到杭州市区一趟不方便，总不能靠运气挂号，有了这个网络医院，我不仅能在网上约门诊，还能在网上看门诊、约检查，都确定了再来医院，省时省力。”

这个门诊视频，就像我们平时通过电脑和手机聊天打的视频电话“facetime”，对方说一句话、做一个动作都看得清清楚楚。

网络门诊结束前，王伟林院长为叶先生开了CT检查单，叶先生手机上收到了检查预约短信，他凭着这条短信上的预约单号就可以来做检查。

“不仅可以预约检查，如果认为该患者需要住院，也可通过网络安排床位，节省患者来回奔波和等待的时间。”王伟林院长说。

网络医院实现“分级诊疗” 解决更多人看病难的问题

目前，三甲医院之所以看病的人多，大部分患者都是奔着专家去的，而精准医疗的前提是精准诊断。浙大一院正是通过“互联网+”，与各县区的合作医院，实现远程视频会诊、远程病理诊断、远程影像诊断、远程B超诊断、远程心电图诊断、远程教学、远程手术示教等合作。

同时，为了落实省委省政府“双下沉、两提升”工作，浙大一院利用移动互联网技术，实现对景宁县的“医疗精准扶贫”，通过现代化、信息化的互联网+等多种手段，开展综合“造血”帮扶，构建长效培训机制，加强贫困地区乡村医生队伍建设，最终为实现“小病在乡村、大病不出县”打好基础，从根本上解决群众看病难、看病贵和因病致贫、因病返贫的问题。

王伟林院长说，互联网连接了医院和患者，实现“以患者为中心”，提供大量个性化服务与增值服务。

患者对医院特别是大医院的信赖，很难真正落实“首诊在社区”，如果把首诊放在移动互联网医院端，大医院在网络上充分运用专家资源，由此实现患者的有效分诊。病情复杂，需要到医院的，预约挂号；病情简单，到就近社区就诊；不需要治疗的，“咨询和健康指导”就可以解决。

这样能够更加有效地发挥大医院分诊与基层医疗机构就地承接的作用，优化医疗资源的配置，真正实现“分级诊疗”。

线上院区：



线上医院与线下

线下院区：

