



# 车内异味、变速箱异响、车险欺诈…… 汽车消费遇到任何问题 微信关注“杭州车讯”告诉我们 快报启动“3·15汽车维权特别行动”



汽车,早已成为我们日常必不可少的出行工具。每一年,许多家庭都会增购或者换购新车,汽车保有量大幅增加。随之而来的是大量与汽车相关的消费投诉,车内空气质量问题、质保期扯皮、车险欺诈、车身异响故障……

在许多无法得到妥善解决的维权纠纷案例中,最突出的一个原因是消费者缺乏与4S店、汽车厂家、保险公司等的沟通渠道。而都市快报常年开通的汽车维权通道,正是奔着这个目的而来:为双方或多方搭建有效的沟通桥梁。

随着今年“3·15”国际消费者权益日的临近,快报将从今天起启动新一轮“3·15汽车维权特别行动”,为广大车主集中维权。如果你在汽车消费维权过程中遇到任何问题和困难,可微信关注“杭州车讯”,随时联系我们。

记者 邵霏祥

## 车内异味、车身抖动、油耗过高…… 新车质量问题频发

说到汽车维权,快报记者想到了某汽车投诉网站近期做过的一份问卷调查。

据这份调查的结果显示:内部异常气味、换挡时有顿挫感、车内隔音、车身抖动、油耗过高(相对工信部数据)等,已成为国内新车的主要质量投诉问题。其他还有油漆及车身锈蚀、发动机声音大、挂入挡困难、影音娱乐系统等故障,被车主投诉的比例也很高。

除了汽车本身的质量问题,在这份问卷调查中,汽车销售、保养维修、保险、按揭贷款等相关环节,车主的投诉同样不少。比如,4S店在销售新车时隐瞒所售车辆库存时间、加装配置等实际信息,导致车主利益受损;4S店或维修店给车辆进行保养或维修时存在“高开低修”情况;质保期内,4S店拒绝进行免费检测及维修……可谓问题多多。

## 固特异轮胎起皮 蒙迪欧“异味门” 去年快报成功帮车主维权

都市快报汽车维权通道,于2015年“3·15”国际消费者权益日前夕开通,至今已近一年。

这一年里,快报成功地帮省内乃至全国的不少车主进行了维权。

去年“3·15”期间,固特异轮胎被爆群体性质量缺陷,大量固特异轮胎在正常使用寿命内出现起皮现象。在快报的维权平台上,有近百位车主集中投诉该问题。快报记者当即联系固特异官方,并进行了一系列有力的沟通。最终,固特异官方接受了快报提供的涉事车主名单,并与之一一协商解决。

五菱车主孙先生购买的五菱汽车,出现变速箱异响。由于还在质保期内,他要求4S店免费检测并维修,不料对方给出的答复是:这是通病,属正常现象。无奈的孙先生只得向快报寻求帮助。最终,在快报记者的调解下,4S店同意安排高级维修技师为孙先生的车做变速箱免费检测。

还有蒙迪欧的“异味门”。去年,快报关于长安福特新蒙迪欧在负压情况下车内出现异味的一系列调查报道,受到了

全国1500多位新蒙迪欧车主的支持——他们都是这一问题的受害者。经过记者两个月的反复协调沟通,长安福特厂家同意采取措施,并拿出可行的解决方案。

有了上述案例,我们有充分理由相信,今年,快报同样可以帮助遇到维权难题的车主,与4S店、汽车厂家等进行有效的协调与沟通。

## 你们的车子问题 快报将和汽车厂商直接沟通

这两年,尽管汽车三包、《缺陷汽车产品召回管理条例》等相关政策已经施行,汽车维权难得到了一定程度的缓解。可在一些纠纷的处理上,车主和汽车厂商(4S店)之间的信息不对称依旧存在。广大车主毕竟缺乏足够的专业知识,再加上举证、鉴定等环节面临诸多困难,还是处于弱势地位。

在这种情况下,一些车主无奈地选择大闹车展、围堵相关品牌4S店等极端维权方式。可其实,大家都知道这样的维权并不可取。

也正是鉴于这样的现状,快报才决定常年开通汽车维权通道,2016“3·15汽车维权特别行动”也从今天开始,接受浙江省乃至全国车主的汽车消费投诉。

当我们接到投诉案例,与车主核实后,将第一时间代表车主直接与汽车厂商进行沟通,致力于用最好的方式解决问题。届时,我们还将继续在报纸和微信公众号“杭州车讯”上公布案例和厂商给出的解决办法,以供其他车主参考和监督。

## 汽车维权两步走

1. 微信关注“杭州车讯”;
2. 简单描述你遇到的汽车消费问题,同时留下姓名和电话,以便我们进一步了解情况(如果有相关照片附上就更好了)。

福彩双色球	
第2016017期	全国销量:293890064元 浙江销量:20758904元
中奖号码:红色球(●)	蓝色球(★)
05 06 08 20 22 30	05
一等奖	12注 614530元/注
二等奖	189注 90897元/注
三等奖	1514注 3000元/注
四等奖	71890注 200元/注
五等奖	1324486注 10元/注
六等奖	8624565注 5元/注

福彩3D	
第2016040期	销售总额39280354元
中奖号码:	1 4 3
一等奖	349 1040元
二等奖	0 346元
三等奖	654 173元
新投注方式中奖额为:2870元	
浙江销售2133278元,返奖额478972元。	

福彩“15选5”	
第2016040期	投注总额531132元
中奖号码(无需排序)	03 07 08 11 12
一等奖	5个号全中 71 2578元/注
二等奖	中任意4个号 3970 10元/注

浙江福彩“刮刮乐”	
(2月1日-2月14日)	
票种	中奖榜
争分夺秒	50000 1
彩运亨通	10000 2
丙申猴20元	10000 1
好运气	9900 1
好运十倍	5000 6
美丽嘉兴	5000 1
羊票20元	1000 14
龙腾盛世	1000 11

**搬家**

**三替集团**

搬家、重物、单位、空调维修拆装  
各类维修 管道疏通 888 66666  
开荒保洁 月嫂保姆

景干搬家 15925658179 优 城东搬家 86407187

**全国家庭服务业百强品牌** 月嫂 育婴师 全程呵护妈妈宝宝健康

**家家喜** 巾帼西丽集团旗下品牌 **88488888** 开荒保洁 搬家 疏通 维修 拆装

**中大**

搬家单位长途  
拆装空调家具  
85354677  
87993307  
85080969

景芳优质搬家 86945862  
城东搬家 86725393 特价优  
兄弟搬家 88028342 价优

**知名装饰**

**伟杰装饰**

先装后付 品质保证  
简洁时尚 绿色环保  
真材实料 决不加价  
客 服 15306599028

**家政装修**

水电粉刷泥木工 88136979

遗失通用机打发票一份,  
发票代码 233001373633,  
发票号码 10367178,声明  
作废。朱俊波

父亲赵映宝母亲刘丽娟遗  
失之子刘赵江的出生医学  
证明,证号 M330078310,  
声明作废

**杭州康达物资回收有限公司**  
遗失社会保险登记证,  
编号 33010544144470 声明  
作废。

**临安市李力货物运输服务部**  
遗失组织机构代码证正  
本,号 L7876961 -3;  
公章壹枚,声明作废。

**遗失**

登遗失广告 扫描二维码

**遗失-个人证件**

遗失购车合格证,合格证  
编号 WAJ200007829369 车  
辆型号 BH7161HMZ 车辆识  
别代号/车架号 LBEMDAECO  
FZ793753 发动机号 FB8939  
60 声明作废。邓利萍

父亲陈伟华母亲黄小蓉遗  
失女儿陈雨涵出生证,号  
码 0330592997 声明作废

遗失其它服务业发票 2999  
8512 声明作废。杜飞阳

遗失临安市马啸乡浙川村  
父亲程日光与母亲徐小英  
之女程川的出生医学证明  
证号:H330358422,声  
明作废。

李瑞涛 遗失 2006年10月23  
日签发的第二代身份证,  
证号:3301841981090141  
11,声明作废

父亲叶志海母亲宋海邱遗  
失儿子叶涛出生证,号码  
F330485617 声明作废。

王臻芳 遗失浙江省政府非  
税收入一般缴款书一份,  
号码 1102246440 声明作废

遗失残疾证,号码 330105  
19710125104043,声明作  
废。樊冬瑾

遗失临安市玲珑街道店基  
头村3组店基头1号父亲  
叶铭与母亲方红琴之女叶  
梓萱的出生医学证明证号  
L330380370,声明作废

**杭州上品商业发展有限公司** (税号:330100092039)  
013) 遗失通用机打发票  
三联5份,发票代码:133  
01140339,发票号码:09  
940063,09940083,0994  
0098,09940099,099401  
00,现声明作废。

**杭州上品品牌管理有限公司** (税号 33010032825 269  
0) 遗失浙江增值税普通  
1份,发票代码:33001433  
20,发票号码:08194609,  
现声明作废。

**遗失-公司证件**

遗失浙江南都物业管理有  
限公司 发票一张,代码 23  
3011478013,号码 000448  
09,金额 14647.58 元,  
声明作废。

**杭州爱婷商贸有限公司**,  
遗失公司组织机构代码证  
(正本) 代码:08214390  
-1,有效期至 2017年11  
月26日,现声明作废。

**杭州瓦力科技有限公司** 遗  
失社会保险登记证副本,  
证号:社险浙字 33010743  
167048号,声明作废。

**杭州拾贝网络技术有限公司**  
遗失财务章一枚,声明  
作废

遗失浙江省增值税普通发  
票2份,发票代码 3300153  
320,发票号码 02707806  
和 00570246 声明作废。杭  
州微创医疗器械有限公司

**浙江哈里实业有限公司** 遗  
失公章、财务专用章、法  
人章各一枚,声明作废。