



大关小区

罕见寒潮后 第一拨自来水费单来了 天呐,我们的水费1575块!

记者 金洁洁

昨天气温虽低,但有太阳还是让人觉得很暖和,还记得杭州过年前那场罕见的寒潮吗,当时水管爆了不少,不少人就担心,这个哗啦啦漏掉的水,费用该算在谁头上?
这样的头疼事,大关西五苑的林女士就碰上了。因为寒潮导致水管爆裂,漏掉了不少水,一张“水费缴款通知单”把她吓了一跳:本期用水534吨,单价2.95元,合计1575.30元。通知单上,用圆珠笔写了一句:水量特增请自查。
郁闷的林女士打进12345热线反映:水管爆裂漏水后,当时水务集团的电话打不进,且维修不及时,我觉得水务集团也要帮我分担点,总不能一股脑都叫我付吧,我也有点不甘心。

现在这个水费单 比我们一年的还多

林女士57岁,打扮朴素,为人低调。前天,她去找过水务集团城北分公司了,觉得希望不大,只听见她嘀咕一句:胳膊拧不过大腿!
事情是这样的,过年前杭州气温最低的那天,上午9点多,她发现自家北面窗外埋自来水表的地方,有渗水情况,邻居告诉她,前一天就在渗水了,她打开盖子,发现是水表后段(进屋的那段)接头在渗水,“这样一算,起码漏了两天。”

她马上跟社区反映,并拨打“杭水热线”,可当时电话根本打不进,“后来是社区书记帮忙打通了,杭水热线工作人员说,下午1点过来,等到下午4点,他们才过来,关了阀门。”
当时为啥她自己不采取措施,把阀门关掉呢?
林女士打开阀门的盖子说:“喏,你看,这样的阀门,我手上长满冻疮,一个女人家根本弄不来,再说我当时也不懂啊。”
这个阀门是个螺帽,徒手关不了,需要借助扳手使劲拧才行。
林女士家里住着她和儿子两个人,当时儿子去上班了,阀门关掉后,家里停了一天水,到了第二天傍晚,还是邻居帮她换好了新的水管接头。
这幢单元楼里,其他人家都装了一户一表,只有林女士和4楼一个邻居共用一个水表,家里各自安装了小表,两户人家分摊总表上的水费,平常她和儿子

南都花园

半夜嘭的一声,配电箱炸了! 105户别墅区业主 每天用电用得胆战心惊

记者 张超

这还没到用电高峰,南都花园别墅区却已经开始三天两头闹停电了。业主朱女士吐槽,光是过年这段时间,小区起码就停了两次电。南都花园别墅区到底在弄啥名堂?朱女士说了两个关键词,“一户一表,300万。”

半夜一两点 嘭的一声响

南都花园分为普通公寓楼和别墅区两块,别墅区大约在1996年交付使用,算是杭州较早的一批别墅,105户人家。
别墅区业主朱女士说起她大年初五凌晨的一次经历——
“那会儿半夜里嘛,一两点钟,边上几户人家都不在呢,突然‘嘭’的一声响,直接把我从梦里惊醒,外面的狗一直在叫,我想开灯看看怎么回事,结果灯开不了,我想坏了,第一感觉是家里进贼了,拉了电闸砸了窗户要进来了。要知道我当时一个人在家,慌都慌死了!马上打电话给保安,两个保安赶到我家,转了一圈没发现问题,后来说是外面的配电箱炸了,周围5户人家都没电了。到了早上8点多,电工师傅过来才修好。”
朱女士说,这样的断电已经不止一次了,有时候是这几户没电,有时候是那几户没电,有时候整个小区没电。“主要是没装一户一表嘛,电线从交付到现在都没换过,可能是原来的线路吃不消了!”

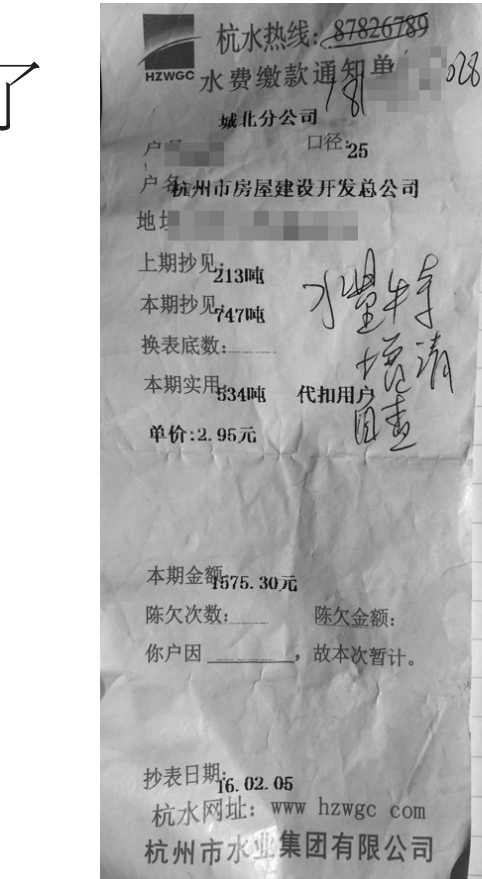
不是业主们不想换 而是没得换啊

小区电工樊师傅说,确实就是这么回事,“我从小区交付就在这里工作了,到今年都要退休了,这一户一表也没装起来。”
20年过去了,小区的线路已经老掉牙,去看看低配房的机器就知道了。
别墅区的低配房有8个配电柜,8个配电柜里有16个电机,控制着别墅区105户人家的用电,平均每

两人用水,每月的水费在50块左右,现在这个水费单,比他们一年的水费还多!
这时,站在旁边的邻居大哥又补一刀,说:“这要是用掉的还好,也心甘情愿去缴水费,这是白白流掉的啊!”
“我要是条件好一点,也就不会麻烦你们了。”林女士说,自己身体不好,退休工资吃吃用用还要看病。

市水务集团说 经过自来水表后的漏水要业主买单

昨天下午,我们联系了市水务集团城北分公司,相关负责人说,大关小区这户人家用的是单元总表,没有申请一户一表,水表前,即不经过表损失的水,这次寒潮损失了很多,自来水公司不会去问住户算,但通过水表后产生的水费,这部分产权是业主自己的,这个管道是房屋开发商建设的,不管是因为天气原因还是自然老化导致的漏水,都需业主自己承担。
该负责人还说,呼吁大家尽快安装一户一表,基本上水表后面的管道是直接进户的,发生破损的可能性小,像新小区遇到这种情况,还可以动用物业专项维修资金,老小区的话,就没什么办法了。
“这是我们新年上班以来,接到的第一个异常高的水费单。至于其他用户有没有这种情况,还要看这段时间的抄表,大关这户人家是年前就抄好表了。”



林女士家的水费单

律师建议双方诚恳沟通

快报“律师来了”签约律师、浙江金道律师事务所廖志松说——
依据《杭州市城市供水管理条例》相关规定,进户总水表以后的供水管道及其设施,分别依据产权所有关系负责维护管理。
另外,他认为,寒潮天气并不属于法律上的不可抗力,天气预报已事先预报极端冰冻天气,用户应可以采取一些积极的应对措施,减少或避免水管冻裂所造成的损失。
鉴于用户向供水企业报修后,如果供水企业未及时抢修,且接到报修时没有告知用户可以采取关闭水表阀门等办法减少损失,建议用户与供水企业进行诚恳的沟通和协商,尽量分担水费损失。



樊师傅在检查

总表的位置都画得清清楚楚。
但到了准备施工的时候,问题来了,电力公司告知业主,重新铺设线路的费用要业主们承担,算下来超过300万元。
“我们一共才105户,平均每户要掏3万块钱来改造一户一表,怎么拿得出来哦?业委会也没有经营性收入,补贴不了业主,平时有什么事都是大家凑钱的。”冯阿姨说。
南都花园别墅区所在的南都社区王书记说,别墅区都是商品房,按规定这笔一户一表的改造费用需业主们自筹和负担,社区也已经求助街道,希望能跟电力公司协商。
文新街道城管城建科科长胡庆良说,“因为南都花园别墅区是商品房,跟不少老小区房改房之类的情況不一样,需要自行负担这笔改造费用。其实应该是开发商原本就预留好的,但那个时候没有这个强行要求,因为是别墅区,负担的压力就比较大了,这300万的改造费用已经算少的了,上千万的也有,而且南都花园别墅区没有物业专项维修资金,全部要自己掏的。如果是多层住宅楼,大家再分摊一点也没多少了。”
胡科长说,最好是大家都拿出一点,尽快改造完一户一表,街道城管城建科也会再跟双方协商。

记者
张超
摄