

# 过节期间异地出险咋办？ 爱车被鞭炮炸伤能索赔吗？



微信扫一扫 关注“杭州车讯”  
发送关键词“过年”，获取春节自驾应急指南。

## 微信关注“杭州车讯” 获取春节自驾应急指南

春节近在眼前。你是否已收拾好行囊，准备开车回家，又或者计划和亲友一同自驾出游？

这两天，新车讯官方微信“杭州车讯”的后台，陆续收到一些新手司机的提问，关键词诸如：异地出险、鞭炮炸伤、免费道路救援等。

这一箩筐的问题，“杭州车讯”今天统一为大家做个解答。更为详细的春节自驾应急指南，请微信关注“杭州车讯”，回复关键词“过年”。

### 1. 高速路上，车辆发生故障咋办？

春节自驾途中，遇上车辆故障、人员被困、突发疾病等情况，你都可以拨打电话求助。请记住两个号码：全国统一高速公路报警救援电话12122，普通道路电话122。打电话时，请务必准确传达以下信息：车辆所在位置、能否行驶、人员目前状况等，以便救援更为准确及时。

目前，浙江省针对私家车的高速清障施救服务，包括拖车、吊车、拆补轮胎等，都需要收取一定费用。此外，你也可以求助投保的保险公司，详见第二条。

### 2. 春节期间，免费道路救援服务正常吗？

昨天，“杭州车讯”向杭州部分保险公司确认的信息是：春节期间，24小时免费道路救援服务，照常提供。救援项目包括拖车、送油、加水、简单维修、接电、换胎等。

具体到不同的保险公司，他们所能提供的服务内容和范围都略有不同。比如中国人保，车主在保单有效期内，可享全国范围不限次免费故障车救援服务；其中，免费拖车距离为50公里（交通管理部门或道路管理机构不允许社会救援车辆驶入的部分高速公路、隧道、大桥、高架道路等除外）；车辆因故障需拖车、送油、充电、更换轮胎、轮胎充气等；送油、换胎过程中产生的油料、配件材料费用，客户自行承担。

建议车主出行前，向自己投保的公司了解一下具体服务的内容，有备无患（记者向部分车险公司了解与核实到的相关服务，详见“杭州车讯”）。

大多数品牌4S店，同样会提供免费的紧急道路救援服务（主要是面向2年内新车），比如，免费拖

车、现场紧急维修、电瓶搭线、换胎、送油等。出发前，你不妨电话4S店咨询（部分品牌紧急救援服务热线，也请移步“杭州车讯”）。

### 3. 过节期间，异地出险怎么办？

如果投保的是全国通赔的保险公司，车辆在A地出险，只要及时报案，当地分支机构（保险公司或公估公司）会及时联系车主进行查勘定损。随后，哪怕在B地维修，在C地递交理赔单证都是可以的，车主不必在出险地等候理赔。

如果是双（多）车事故，不少车主会选择私了。通常，保险公司建议小刮小蹭、责任清楚、没有人伤等出现，且能预估车辆损失（一般总金额不超过1000元）的情况下，可协商私了。私了时，请记得留下白纸黑字的说明。专业点说，叫现场签署简易的协议。最好注明双方车辆的车牌号，简单事故经过描述，私了涉及赔付的金额，现场赔款收条，事故双方签字确认、联系方式等（异地出险具体流程，详见“杭州车讯”）。

### 4. 在外地出险，是否一定要在当地修车？

选择在哪里修车是车主的权利。你可以在当地修，也可以选择回杭州，保险公司不会也不能干涉。不过，有一条原则：哪里定损就在哪里修。

有的车主在外地发生事故，报案后在当地修理厂定损，却因为不想耽误行程，或是不放心当地的修理水平，想回杭州来修。保险公司一般不建议这么做。因为不同的修理公司维修费不一样，比如4S店和普通的维修厂，价格就差很多。即便是4S店，不同城市



高速行车，请记得这五个数字：12122。

也可能会有差价。而保险公司是按照定损金额赔付的，如果当初定损3000元，后来去别的地方修花了4000元，多出来的1000元就要车主自掏腰包。

### 5. 车辆被鞭炮炸伤能索赔吗？

这是春节期间独有的一种单车出险情况，尤其是回农村老家等一些地方。

爱车被鞭炮炸伤，请及时向保险公司报案，配合勘察事故现场和车辆损伤情况。同时，尽量找到第三方证据，如小区保安证明、监控录像等，证明车辆是被爆竹所伤，而非蓄意行为。如果找到肇事方，应及时保存第三方证据，如报警出具公安证明。

这里有一个原则：能找到责任方的，由责任方负责赔偿；找不到责任方的，向保险公司索赔，有30%的绝对免赔额。

另外，外出时一定要带上车辆的各种证件，比如驾照、行驶证等，这样在出事故时才可顺利完成定损理赔（车辆被鞭炮炸伤的具体处理流程，还是在“杭州车讯”）。

# 堵在高速上内急怎么破？试试大口瓶、尿不湿、便携尿袋

随着节日的气氛越来越浓，各大汽车论坛上，堵在高速路上如何解决内急，也成了热门话题。这个大难题，到底有没有比较妥当的解决办法呢？记者昨天请教了些车主，收集了一些法子，仅供参考。记者 邵霖祥

### 大开口的塑料瓶、男士专用小便瓶等

实用指数：★★★★☆ 私密指数：★★

大开口的塑料瓶，估计是最容易获取的一种工具，在超市里买一瓶瓶口较大的饮料即可获得，较粗的瓶口具备更强的适应能力。不过，它有特定的适用人群，仅限男性。此外，如果车内有其他乘员，需要额外采取遮蔽手段，私密性一般般。

### 车内便携式马桶、小塑料桶+塑料袋

实用指数：★★★★★ 私密指数：★☆☆

这两种工具的使用方式差不多，且男女通用，漏液的情况也不容易发生，实用性可以打满分。你可以网购（当然，现在快递有点来不及了），也可以在实体店超市里找找。

它们也有弊端。操作空间较大，除非同车的是最亲密的人，否则私密性很难保证。

### 成人尿不湿

实用指数：★★★★☆ 私密指数：★★★★★

无论是男性还是女性，成人尿不湿也许是私密性最好的工具。穿上它，你可以轻松解决问题而不被同车的任何一个人察觉。

缺点不是没有。对成人而言，穿上尿不湿或许会觉得有点不习惯，别扭。而且，如果路途较远，尿不湿的吸尿量达到饱和，那么就必须前往服务区更换。好在一片成人尿不湿，从一个服务区撑到下一个服务区应该问题不是太大。

### 便携式尿袋

实用指数：★★★★★ 私密指数：★★☆☆

在网店或者汽配城均有售的这种便携式尿袋，不仅容量够大，而且软质材料可随意摆放、弯折，便利性强。此外，大部分便携式尿袋内部附有吸收固化剂和杀菌

剂，能将吸收的尿液变为胶状物质，有效避免外溢。

私密性方面，女性同样有点尴尬。因为如果同车有其他人，遮蔽的难度很大。

### 记者总结

其实，对于高速远行而言，解决内急最好的办法，肯定是出门少喝水，并提前了解路况信息，避开拥堵路段。此外，在途经服务区时，尽量进厕所解决一下。最后，就是随身携带记者推荐的以上几种工具之一，以备不时之需，“化险为夷”。

还有个建议：如果是两厢车，拥堵时可到后备厢解决，只要用报纸等挡住后窗即可。

此外，如果是在行车过程中，记者不建议大家解开安全带，用任何一种方式解决内急，也不建议在路肩紧急停车。如果实在憋得慌，请先将车停在紧急停车区，确认安全后再行动。

都市旅游 都市快报广告部主办 接稿电话：85051502

**杭州全景国际旅游有限公司** 许可证 L-ZJ02481 联系电话：85112878, 85215686, 85212668 监督电话：87972212 武林路昌化新村公交站的杭州银行马路对面万华武林大厦D座

<p>特价:4月17:法瑞意德+捷克+斯洛伐克+奥地利15天: 10999元          首发特价(W5航空):4月21:东欧(德奥匈捷斯)5国+米兰12天: 8900元          首发特价(W5航空):4月28,5月5,12,19,26东欧12天: 9999元</p> <p>3月12,21,23,26,27无自费东欧(德奥匈捷斯)5国11天: 10900-12000元          4月2,10,16,23,26无自费东欧(德奥匈捷斯)5国11天: 13300元          3/29,4月3,9,16,23,30无自费东欧5国+波兰6国14天: 14000-15500元</p> <p>海航3-4月,每周一,五:可推自费4星西班牙+葡萄牙12-13天: 10588起          荷航无自费4-5星:4月10,29,西班牙+葡萄牙11-12天:12300-13300元          3/13,4/11,13,15,20,27英国+爱尔兰11天: 16300-17500元          3/25,4/27,5/15斯洛文+克罗地亚+波黑+黑山+塞尔维亚+匈牙利13天: 18999元          4月14,21巴尔干半岛7国15天:21500元 4/18,24,28英法瑞意14000起</p> <p>海航特价:3/9,16:德法瑞意+欧洲双堡+哈尔施塔特12天: 8300元          海航特价:3/14:德法瑞意+欧洲双堡11天: 7700元          海航特价:3/21,28:德法瑞意+枫丹白露+新天鹅11天: 9999元          海航特价:3/23,30:德法瑞意+瑞士金色山口+新天鹅11天: 9700元          荷航特价:3月29 荷法瑞意+郁金香赏光10天: 9300元          荷航特价:3月31 荷法瑞意+新天鹅+郁金香赏光11天: 9600元          港航转机:3月3,8(德/荷)法瑞意+新天鹅10天: 8999起          多哈航空:3月16 德法瑞意+新天鹅+哈尔施塔特12天: 9499元</p>	<p>特价:3月1,10日澳大利亚+新西兰11天: 13999-14999元          杭州特价3月5,19,26日:澳大利亚新西兰+大堡礁+墨尔本12天: 15999元          杭州特价3月1,8,15,22,30:澳大利亚新西兰+大堡礁+墨尔本13天:16599元          杭州特价3月2,30日:澳大利亚新西兰+凯恩斯大堡礁11天:14999-15500元</p> <p>上海3月2,7,9,10,11,19,22,28,30日:澳新凯墨12天: 17000-17500元          上海3月3,6,30,4月7,12,15,18,24,29:澳大利亚+新西兰11天: 15200起          上海3月18,4月2,13,17,22,24,29:澳新凯墨+南北岛14天: 22800-25000元</p> <p>一:以下美国之旅(所有自由活动期间,推荐的自费,自愿选择参加否)          3月3,25,4月1日:美国东西海岸大瀑布+夏威夷15天: 13999起</p> <p>二:以下含环球影城和自由女神像两门票,其他自由活动推荐自费自愿)          美国东西海岸大瀑布+夏威夷+旧金山14天(含两票): 17500-18999元          日期:3月13,16,29,4月7,10,12,17,19,20,26,29,27,5月3,9,15,22,25,30</p> <p>三:以下含环球影城/自由女神像/圣地亚哥/科罗拉多峡谷/夜游拉斯/帝国大厦)          A:美国东西海岸大瀑布+旧金山+夏威夷14天(无自费): 21500起          日期:3月22,25,30,4月1,7,13,15,21,25,28,30,5月6,12,19,23,28日          B:美国东西海岸大瀑布+旧金山+夏威夷+墨西哥蒂华纳14天(无自费): 21800起          日期:4月11,12,22日,5月1,10,19日,6月4,21,28日</p> <p>四:美国东西海岸+黄石公园14天: 20999起          五:美国东西海岸+黄石公园+夏威夷16-18天: 24999起</p>	<p>特价:澳洲:2月6,20,24,29号:上海-济南-福州-上海5天: 1990-3400元          特价:3/22,25,29杭州-埃及9天: 6999-7299元          特价:2/17,18,22,23,27,3/3,13,18,24南非8天: 7499起          2月3,8,10,12,15,22,26,29直飞:柬埔寨吴哥窟5-6天: 3899-7599元          尾单:2月22 吴哥窟双飞5天:3599元 2/6,10 吴哥+金边6天: 5999元          特价:2月23,3月8,29 南北越+柬埔寨吴哥窟7天: 5790起</p> <p>特价:2月20 开始天天发班:芽庄海边四-五星5-6天: 2899起          特价:2月29 巴厘岛5天:3999起,2月24,26,29 国五巴厘岛: 6199起          尾单:2月19 苏梅岛5晚7天:4999元, 2/17:阿联酋迪拜:6499元          特价:2月17 普吉岛无自费当地五星6天(含到上海的送): 4999元          特价:2月5,6,10,14,18 普吉岛无自费国五住宿: 7999起</p> <p>特价:2月21,23,24,26杭州-3-4星东京-大阪-富士山-京都双飞6天:3499元          特价:2月20,3月5,12,19,26 福冈/熊本/长崎/别府/大阪/京都6天: 3099元          特价:2月23,24,3月1,2,8,9 冲绳四-五天: 2399元</p> <p>2月19,23,24,25,26,27,28:泰国臻(一晚国五,无自费要求,送600券): 2699元          2月19,21,22,24,26,28,泰国U(国五一晚,绝无自费,推一罚2000): 2850起          春节:2月12,13,14,15,24 新加坡马来西亚5-6天: 3280-5580元          特价:3月2,16,18,23,28,30 新加坡马来西亚+(海滨波德申): 1999起          特价:2月25,3月3,5,12,16 新马泰10天: 3299起</p>
--	---	--

出境委托代理社:上海众信国旅 L-SH-CJ00104 北京凤凰国旅 L-BJ-CJ00020 上海行之旅 L-SH-CJ00073 浙江天天商务: L-ZJ-CJ00071