



“卖的不仅是蓄电池,更是安全” ——专访杭州佳士利总经理田喆

田喆,杭州佳士利贸易有限公司总经理。24年前,以“柯达胶卷”起家,积累了第一桶金;12年前,果断退出“柯达”,转战“嘉实多”机油,在大杭州地区,积累了1000多家零售终端经销商,包括4S店、高端专修厂和综合修理厂,市场占有率约20%;去年冬天,成为瓦尔塔新晋经销商,短短数月,蓄电池订单节节攀升。究竟是汽车后市场的东风刮得太顺,还是品牌后盾无坚不摧给了经销商春天?

好产品才能做大市场

“对于我来说,12年的嘉实多油品经营,让我看到了汽车后市场广阔的前景。在开辟新业务时我想到了蓄电池。作为经销商,多年的经验告诉我:只代理最好的品牌。为此,在与瓦尔塔签约之前,我对蓄电池市场进行了全面的了解,包括蓄电池的销售结构、客户对品牌的认知率等。”田喆说,经过调查研究,他发现瓦尔塔是全球蓄电池行业中最卓越的品牌,技术高端、领先,品牌知名度高,是奔驰、宝马、奥迪等高端品牌的主要原厂配套电池。在杭州,这些高端车型销量很大,后期市场也随之扩大。

据了解,瓦尔塔的产品线很丰富,针对不同消费者需求,设计了银标、蓝标和黑标三条产品线。银标产品普遍用于高端车型。“但黑标、蓝标产品也适用于15万以上的中级车,所以别小看一块电池,市场真的不小。目前来讲,瓦尔塔只占公司10%的比重。未来,在渠道开发上,我希望能由上及下,首先覆盖4S店及高端专修厂,其次是综合性修理厂。第一期,我的计划是覆盖100家客户,每个月实现每家店5个蓄电池的目标;一年之后,我的目标是覆盖500家渠道客户。”

专业服务打动客户

“在与瓦尔塔开始合作后,由于受到瓦尔塔培训及经营理念的启发,结合瓦尔塔今年的品牌重塑计划及‘燎原计划’,我们希望改变高端汽修厂这种营销模式,化被动为主动,在车主前来做保养时,主动为车主检测蓄电池状态,向车主宣传电池亏电的危害,提醒车主在蓄电池失效前及时更换,以降低趴车的风险。”田喆介绍,在此之前,蓄电池行业几乎都是按需配货;与瓦尔塔合作后,根据厂家提供的统一物料支持,我们会在终端汽修厂的独立工位上以货架形式露出产品。因为只有让客人看到产品,技师才能更直观地为客户进行推荐,客户也更容易买单。

短短几个月,瓦尔塔已对经销商进行了3次技术培训,主要都是蓄电池专业知识方面的培训。除了培训之外,江森自控提供的业务平台能够及时了解行业资讯、分享各种统计报告、实时掌握市场动态、处理线上订单和查阅商务数据分析等,对销售帮助很大,也成为大型经销商看重的地方。

化被动为主动营销

田喆说,代理瓦尔塔后,会有意识地增加与客户在蓄电池品类上的交流,针对他们的需求为他们进行铺货,及时配送,提高他们的效率。

“在终端销售时,我引导合作伙伴转换思路,把蓄电池当做产品来卖,而不仅仅是车辆趴车之后的替换品。而在车主来店进行保养时,要主动帮助车主进行蓄电池检测,并记录蓄电池的状态,为车主讲解蓄电池亏电的危害,给予车主相应的建议,将蓄电池亏电对车主造成的危害降到最低。所以我认为,卖瓦尔塔不仅仅是卖电池,我们卖的是安全。我们要保证车主的车辆可以更加卓越地启动和行驶。这也是瓦尔塔与其他蓄电池品牌最大的区别。”

城报记者 雷俐娜

1360° 探店|

蓄电池更换有讲究

近两年,杭城出现了多家汽车维修、养护为主的连锁店,更有甚者将客户锁定在奔驰、奥迪、宝马、路虎等高端车型。市场的不断细分和深耕,也让原来只忙碌于配套汽车厂家供货的零配件品牌商们“春心萌动”。日前,本报记者探访了一家致力于汽车后市场服务的公司——杭州西宝汽车。

事实上,西宝汽车并非杭州地区唯一的高端汽车修理厂,但因其专修保时捷、奔驰、宝马和路虎等积累了大批客户,目前已拥有3家门店。值得注意的是,从2016年开始西宝汽车在为3年车龄以上车主进行日常保养时,会主动为车主提供专业的瓦尔塔蓄电池免费检测项目。

当天下午,记者遇到一位前来保养的宝马X1车主王女士。王女士的车已经开了4年多,行驶里程超过4万公里。该店建议,先做一个专业的瓦尔塔蓄电池免费检测。

当技师李桢打开宝马X1后备箱检测蓄电池时,王女士惊讶地表示:“电瓶不都应该在引擎盖底下的吗?”李桢解释:“在宝马车型上,蓄电池基本都被安装在汽车后备箱内,而且瓦尔塔是宝马最大的原装蓄电池配套商。”说着,他取出瓦尔塔专用蓄电池检测仪开始检测蓄电池状态。

宝马X1的原装蓄电池容量为70Ah,检测结果显示,王女士的蓄电池目前的冷启动电流值为739,状态正常,需要进行充电,但不需要更换。李桢提醒王女士,一般蓄电池的使用寿命在两年半到三年,如果日常养护得当,蓄电池的使用寿命会更长一些。但为了保证行驶安全,还是建议以后王女士每次来做保养时都检测一下蓄电池的状态。

那么什么时候需要更换蓄电池呢?李桢解释说:“首先,如果车辆启动后仪表盘上的蓄电池状态指示灯仍然亮着,那就表示蓄电池电量过低,电瓶已经到了要更换的时候了;其次,当您感觉车辆启动较平时困难,需要不止一次点火时,就表明启动电量不足了;最后,您可以留心观察大灯的亮度变化。如果车辆在怠速时,前大灯很快由亮转暗,这同样表明蓄电池已经衰弱需要更换。”

当王女士问及如何选择蓄电池时,李桢介绍:“瓦尔塔电池本身就是宝马原装配套所用,从原配角度建议更换瓦尔塔产品。宝马X1的原装蓄电池容量为70Ah,瓦尔塔对应及以上的产品有蓝标72Ah、银标82Ah和银标90Ah。从支持车载设备稳定性角度,建议选银标82Ah的产品。”

