

## 杭州发布2015年度消费维权报告

# 女人爱买的服装鞋帽投诉最多 剁手族最爱的网购成“重灾区”

昨日,杭州市市场监管局、杭州市消保委召开3·15新闻发布会,发布了《2015年度杭州市3·15消费维权报告》(以下简称《报告》)。

2015年全年,杭州市市场监管局举报投诉指挥平台收到各渠道来源举报投诉咨询总计201297件,同比增长66.69%(2014年120758件),共计为消费者挽回经济损失4016.15万元。2015年,全市各级消保委(消协)积极推进消费维权社会化,共受理各类投诉12776件,涉案金额2977万元,为消费者挽回经济损失1423万元。

这些消费维权数据是消费维权体系不断完善,消费者维权意识不断增强的体现。那么,在今后的消费过程中,有哪些商品类投诉是值得引起我们注意的?

有句话说,女人的衣柜里永远缺一件衣服。女人最爱买买买的服装鞋帽,位居商品类投诉第一。《报告》显示,2015年共接到商品类投诉62772件,占投诉总量的70.68%。其中排名前五的依次为:服装鞋帽12260件,占商品类投诉19.53%;食品9250件,占商品类投诉14.74%;家居用品6822件,占商品类投诉10.87%;通讯产品6080件,占商品类投诉9.70%;家用电器4581件,占商品类投诉7.30%。

网购更是成了投诉“重灾区”。《报告》显示,2015年全年涉及网购的举报投诉咨询共计62313件,比上年同期(31104件)增长了100.34%。  
城报记者 虞高岚

## 杭妇院昨与市妇联签约“两癌筛查”项目 迎接二孩,你准备好了吗? 今明两天有讲座

昨天,杭州市妇产科医院与杭州市妇联就两癌筛查项目进行合作签约,医院体检中心将负责500名困难妇女“两癌”筛查。

据了解,宫颈癌和乳腺癌成为近年来发病率攀升的两大女性肿瘤疾病,早防早治对疾病诊治十分重要。“为了预防宫颈癌,30岁至50岁女性最好每年做一次TCT检查。对于乳腺癌,则需要女性每月进行自检,通过‘三指护胸’,达到早期发现乳腺癌的目的,40岁以上女性最好每年做一次钼靶检查,40岁以下每年做一次彩超。”杭妇院张治芬院长建议。

今天上午和明天,杭妇院何茶英主任医师还将分别在院内及滨江社区开展主题为“迎接二孩,您准备好了吗?”讲座。  
城报记者 雷俐娜

## 杭州市民卡将升级新版本 增加金融功能 老卡仍可用

杭州市民用了10年的市民卡要更新换代啦!

新版市民卡在原有功能的基础上增加了银行金融功能——凭卡可存取现金、转账汇款、刷卡消费、购买产品等。目前只支持交通银行借记卡功能,后续会有其他银行上线。

新卡发行后,老卡原有功能均可正常使用;市民是否更换新卡均遵循自愿原则。  
都市快报记者 魏奋

# 22#楼新品 开启认筹

## 0首付0利息







限量132套









销售展示中心  
 蜀山路与向旭路交叉口

开发商:杭州北辰置业有限公司 | 预售许字2015第065号 | 全案策划:杭州达利盛道 | 形象广告:方案正在完善中,数据、文字及其他资料仅供参考,不作任何法律约定,所涉及内容最终以政府批文为准